مستشار الاتيكيت الدبلوماسي والبروتوكول الدولي

مقدمة:

- البروتوكول والاتيكيت آداب وأسس وقواعد متعارف عليها فى الدين، فى العُرف، فى العادات والتقاليد،على سبيل المثال ففى المناسبات المختلفة (المعرض/المؤتمر/الندوة) إن التأخير في إيصال الدعوة أو سقوط بعض الأسماء سهوًا يدخل القائمين على الحدث في دائرة الحرج. في حين أن إيكال هذه المهمة إلى فريق متخصص سبق أن نظم مئات المؤتمرات كفيل بأن يقلص – إن لم يلغ – من نسبة حدوث التأخير أو عدم وصول الدعوات. ووجود تحالفات مع شركات نقل بريدي متخصصة وشركات تقنية معلومات تجعل إيصال الدعوات أكثر سلاسة وسهولة.
- ان نجاح (المعرض/المؤتمر/الندوة) مرتبط بوصول المعلومات ومشاركة أكبر عدد من المهتمين بموضوع الحدث.فقاعدة البيانات التي نمتلكها وتصنيفاتها كفيلة بأن تستوعب أكبر شريحة من المهتمين بالحدث (المعرض/ المؤتمر/الندوة)

أهداف الدورة:

- مسؤوليات العلاقات العامة.
- الإدارة الناجحة للعلاقات العامة.
- سيكولوجية العلاقات العامة.
- العلاقات العامة الخارجية والنظم العالمية الجديدة.
- المراسم والبروتوكول.والعلاقات العامة
- التكامل بين انشطة العلاقات العامة والبروتوكول
- نظرة عامة حول موضوعات البروتوكول .
- قواعد المراسم العامة

الفئات المستهدفة:

- العاملين فى المجال الدبلوماسى والسفارات
- مدير المراسم
- مدير ومتخصص العلاقات العامة
- جميع العاملين فى مجال المراسم والاتيكيت
- العاملين فى مجالات الضيافة

محتوى البرنامج:

مفهوم ونشأة إدارة المراسم:

- العوامل والتحديات التى تمر بها المؤسسات الحديثة
- ملامح الادارة الحديثة
- مفهوم ومهام المراسم
- علاقة إدارة المراسم بفروع الدارة الاخري
- إدارة المراسم بين العلم والفن
- أهمية قواعد السلوك وتطور المراسم
- نظرة عامة حول موضوعات البروتوكول .
- قواعد المراسم العامة
- البروتوكول للقيادات العليا
- ادارة المراسم فى وزارة الخارجية
- أسباب تطور المراسم في العصر الحاضر
- العلاقة بين البروتوكول والإتيكيت

تكامل الأنشطة البروتوكولية للعلاقات العامة:

- البروتوكول وآداب الاستقبال
- البروتوكول الدبلوماسي
- النقاط التى تعالج قواعد البروتوكول
- آداب التعامل الدبلوماسى
- قواعد البروتوكول الدولية
- التعامل مع الضيوف

بروتوكول الدعوات وحضور الحفلات:

- بطاقة الدعوة
- صياغة الدعوة الرسمية
- الرد على الدعوات
- تنظيم المقاعد في الدعوات
- التصرفات عند حضور الحفلات
- اتيكيت مغادرة الحفلات
- حفلات التكريم لشخصية معينة
- تحديد تاريخ إقامة الحفلة
- الرد على الدعوات
- مراسم التقديم والتعارف

بروتوكول الضيافة وفن ترتيب لمائدة:

- أدوات المائدة
- انواع الموائد الرسمية
- ترتيب المائدة
- طرق تقديم الطعام على المائدة
- أنواع البوفيه
- مستلزمات تجعل من البوفيه متميزا
- إتيكيت تناول الطعام
- اخطاء الاتيكيت فى تناول الطعام

أنواع المراسم والاسبقيات والزيارات:

- مراسم تقديم الزهور
- مراسم أداء اليمين
- مراسم تقديم التهاني
- مراسم استقبال الضيوف الرسميين
- فنون الكلام والحديث
- انواع الاسبقيات
- مراسم الاستقبال والتوديع

مراسم المراسلات والزيارات بين كبار الشخصيات:

- المراسلات بين كبار الشخصيات
- الزيارات المتبادلة وقواعدها
- قواعد تنظيم المؤتمرات الكبرى
- مراسم تنظيم المؤتمرات والاجتماعات واللقاءات الدولية
- بروتوكول الهدايا
- قواعد اللياقة عند التهانى والتعازى
- تنظيم الحفلات البروتوكولية
- وتنظيم اللقاءات الثنائية