برنامج في إدارة الأزمات و الكوارث و الطوارئ

أهداف الدورة التدريبية

- التوصل للمفاهيم العامة لإدارة الأزمات والمواقف الحرجة، بما يمكن من التعامل معها بأسلوب علمي.
- التعامل مع الأزمات بفعالية من خلال رسم السيناريوهات المناسبة، واستخدام الطرق والأساليب التي تحد من آثارها الضارة.
- التعامل مع المواقف الحرجة، من خلال إدارتها والسيطرة عليها، والتأكد التام من الأداء الجيد للمتعاملين معها.
- تفعيل استشراف المستقبل للتعامل مع المخاطر والتهديدات من خلال الاهتمام بالاستراتيجيات وأدواته وأساليبه.

أثر التدريب على المؤسسة

- فهم الأسس العامة لإدارة الأزمات و الكوارث و الطوارئ
- التعرف على أدوات إدارة الأزمات و قواعدها و المنظومة المعمول بها
- القدرة على التعرف على أدوات إستشراف المستقبل و إدراك حتمية إستخدامها

أثر التدريب على المتدرب

- التوصل للمفاهيم العامة لإدارة الأزمات والكوارث والطوارئ.
- تحديد أهم أدوات إدارة الأزمات والكوارث والطوارئ.
- استخلاص القواعد الفنية لتشكيل غرف وفرق إدارة الأزمات والطوارئ.
- الكشف عن المنظومة المتكاملة لإدارة الأزمات والكوارث والطوارئ.
- التمييز بين أدوات استشراف المستقبل المختلفة.
- استنتاج حتمية استخدام أدوات استشراف المستقبل للتخطيط لإدارة الأزمات والكوارث والطوارئ.

الفئات المستهدفة

- العاملين في مجال إدارة الازمات والكوارث
- العاملين في مجالات التخطيط
- العاملين في العلاقات العامة و الإعلام لما لها من دور في إدارة أي أزمة
- العاملين في مجال الحفاظ على أمن المؤسسات
- جميع المهتمين بالتحكم والسيطرة على المجاهيل المستقبلية
- الراغبين في استخدام أدوات الاستبصار لزيادة الحس بالمتغيرات والتطورات في البيئة المحيطة، والرفع من ديناميكية التنبؤ بالتحديات العاصفة، وصولاً لاستشراف المخاطر والتهديدات
- أولئك الذين يعلمون أن الكشف الصحيح على التهديدات، هو أول خطوة للتخطيط العلمي المدروس لكفاءة إدارة الأزمات والكوارث والطوارئ والمواقف الحرجة

محاور الدورة

ماهية الأزمات و الكوارث و الطوارئ و المخاطر

- تعريف الأزمات و عناصرها و أبعادها
- تعريف الكوارث و أنواعها و مخاطرها
- تعريف المواقف الحرجة و المخاطر و الطوارئ
- تمييز الأزمات عن المصطلحات المتشابهة
- تعريف الأزمات الأمنية و خصائصها

إدارة الأزمات و الكوارث

- المقصود بإدارة الأزمات و الكوارث
- تحديد أسباب نشوء الأزمة وأبعادها
- تتبع دورة حياة الأزمة والتعامل معها
- أساليب إدارة الأزمات و الكوارث
- إدارة الأزمات و الإدارة بالأزمات

عناصر إدارة الأزمات والكوارث

- تلقي إشارات الإنذار المبكر للأزمات والكوارث
- رسم سيناريوهات سير الأزمات والكوارث
- احتواء أضرار الأزمات الأمنية والكوارث
- تخليق بدائل الحل لإدارة الأزمات والكوارث
- استعادة النشاط في مواجهة الأزمات والكوارث
- الخروج بالدروس المستفادة من الأزمات والكوارث

فريق إدارة الأزمات و الكوارث

- تشكيل فريق إدارة الأزمات والكوارث
- مواصفات أعضاء فريق إدارة الأزمات
- قائد فريق إدارة الأزمات والكوارث
- صلاحيات فريق إدارة الأزمات والكوارث
- مهام وواجبات فريق إدارة الأزمات

غرفة إدارة الأزمات والكوارث

- متطلبات إنشاء غرفة إدارة الازمات
- مكونات غرفة إدارة الأزمات والكوارث
- آلية العمل بغرف إدارة الازمات

التخطيط بالسيناريو لإدارة الأزمات الأمنية و الكوارث

- مفهوم السيناريو وأهميته واهدافه
- إجراءات إعداد السيناريوهات
- أنواع السيناريوهات (العادي، السيء، الأسواء)
- محفظة سيناريوهات الأزمات والكوارث
- دعم اتخاذ القرار الإداري الرشيد
- أسلوب "باريتو" للتحليل سيناريوهات إدارة الأزمات
- استراتيجية "عظمة السمكة" لإدارة الازمات

العلاقات و الاتصالات و أثرها في إدارة الأزمات و الكوارث

- العلاقات العامة حقائق و مفاهيم
- العلاقات مع الشركاء الاستراتيجيين
- بناء الشراكات مع الأطراف الفاعلة
- العلاقات الإنسانية مع جمهور الأزمة والكارثة
- متطلبات منظومة الاتصالات للتحكم والسيطرة
- حوكمة إدارة معلومات الأزمة و الكارثة

الإدارة الإعلامية للأزمات و الكوارث

- دورة حياة الاتصال الجماهيري
- الإعلام و توجيه الرأي العام
- وسائل و أساليب الإعلام الجديد
- ماهية الإعلام الأزموي
- دور الإعلام في تحصين الرأي العام أثناء الأزمات والكوارث
- أثر الإعلام الأزموي في صناعة الرأي العام
- آليات الإدارة الإعلامية للأزمات والكوارث
- متطلبات المتحدث الرسمي الفعال
- تطبيقات دولية رائدة في الإدارة الإعلامية للأزمات والكوارث

إدارة الأزمات الإعلامية

- العلاقة الحتمية بين الأزمات والإعلام
- دور وسائل التواصل الاجتماعي في تفاقم الأزمات
- متابعة و مواجهة الإعلام العدائي
- الإدارة بالأزمات الإعلامية "المختلقة"
- الإعلام الاستراتيجي كأحد أدوات القوة التنظيمية
- الشائعات المغرضة والأخبار الكاذبة – نموذجاً

التفاوض في الأزمات و الكوارث

- التفاوض.. سلوك إنساني
- مهارات التفاوض الناجح
- فنون التفاوض الاحترافي
- تقنيات التفاوض الفعال
- استراتيجيات التفاوض في الأزمات
- التكتيكات التفاوضية في الازمات
- التكنيك التفاوضي في الأزمات الواقعية
- التفاوض في عمليات خطف الطائرات بمطار دبي

آليات استشراف المستقبل

- ماهية استشراف المستقبل
- تاريخ استشراف المستقبل
- استراتيجيات استشراف المستقبل
- أدوات استشراف المستقبل
- استشراف المستقبل بأسلوب "دلفي"

نماذج لجهات تستخدم الاستشراف لإدارة الازمات

- الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ و الأزمات و الكوارث - الإمارات
- غرفة الأزمات الأمنية – القيادة العامة لشرطة دبي
- وحدة إدارة الأزمات و الكوارث – القيادة العامة لشرطة أبوظبي
- إدارة الطوارئ - بريطانيا
- مركز إدارة الأزمات و الكوارث ودعم اتخاذ القرار - مصر
- مركز القيادة و السيطرة - البرازيل

تطبيقات عملية لإدارة الأزمات و الكوارث

- أزمة أحداث 25 يناير بمصر
- أزمة الحج بالسعودية
- أزمة أكسبو ايطاليا 2015
- استشراف المخاطر المتوقعة – اكسبو الامارات 2021