

التواصل الحكومي والعلاقات العامة

مقدمة:

- ستوفر دورة التواصل الحكومي والعلاقات العامة للمشاركين فهماً شاملاً لوظيفة العلاقات الحكومية، وأهمية وجود استراتيجية اتصال واضحة لها. سيحصل المشاركون على فهم لقيمة الأعمال التي يمكن أن يحققها النهج الاستراتيجي للعلاقات الحكومية في جميع مراحل دورة الأعمال. ستوفر هذه الدورة فهماً للدور الذي تلعبه العلاقات الحكومية للفوز بأعمال جديدة، وبناء وتعزيز سمعة قوية، ودعم العمليات، وإدارة التغيير، وحل النزاعات.

أهداف دورة التواصل الحكومي والعلاقات العامة:

- كيفية خلق قيمة لعملك باستخدام نهج استراتيجي للعلاقات الحكومية
- نظرة متعمقة حول كيفية تحليل وتوقع والتغلب على المخاطر السياسية التي تواجه عمالك
- القدرة على تطوير وتنفيذ استراتيجية علاقات حكومية مناسبة للغرض لدعم احتياجات عمالك
- معرفة مجموعة واسعة من الأدوات والتكتيكات التي من شأنها تحسين قدرتك على إدارة العلاقات مع الحكومة في مجموعة متنوعة من المواقف
- نظرة ثاقبة لسلسلة القيمة الداخلية الخاصة بك وكيف يمكن إنشاء أوجه التآزر بين وظيفة العلاقات الحكومية والوظائف الأخرى مثل إدارة المشاريع والعمليات والمالية والقانونية والعلاقات العامة

محتوى البرنامج:

مقدمة في العلاقات الحكومية الفعالة:

- ما هي العلاقات العامة الفعالة في 365/7/24 "العمر الاجتماعي"؟
- ما هي العلاقات الحكومية الفعالة؟
- دراسة الجدوى للعلاقات الحكومية
- مناقشة: ما هي أهمية الحكومة لعملك؟
- الأخلاق والمبادئ
- كيف تجري العلاقات الحكومية بنزاهة؟
- الجوانب القانونية
- مخاطر السمعة
- إدارة السمعة
- الاتجاهات

تحليل المخاطر السياسية والتخفيف من حدتها:

- مقدمة في المخاطر السياسية
- أصحاب المصلحة: جداول الأعمال والمنفذون
- أنواع الشخصيات
- أساليب التعلم والتواصل
- تحليل المخاطر السياسية
- القضايا والاتجاهات العالمية
- استراتيجيات لتخفيف المخاطر السياسية

التطبيقات الفعالة للعلاقات الحكومية:

- فرص جديدة
- بناء وتقوية السمعة
- إدارة التغيير
- حل النزاعات
- إجراء العناية الواجبة
- إنشاء حلول مربحة للجانبين

أدوات العلاقات الحكومية:

- الاستراتيجيات والخطط
- عناصر استراتيجية العلاقات الحكومية
- التنفيذ؟
- مراقبة النتائج وتقييم الأداء؟

الأدوات والتكتيكات:

- مشاركة عالية المستوى
- الانخراط في النقاش حول السياسات؟
- تكاتف مع الآخرين؟
- متى تسوء الأمور؟

دراسة حالة العلاقات الحكومية:

- تحليل المخاطر
- مخطط أصحاب المصلحة
- اتخاذ قرار
- مصفوفات التأثير
- استراتيجية العلاقات الحكومية
- تنفيذ الاستراتيجية