البروتوكول و فنون التشريفات و الإتيكيت الدبلوماسي

فكرة الدورة

- تسعى هذه الدورة التدريبية من معهدنا إلى إعداد و تطوير كوادر من الدبلوماسيين و رجال المراسم و الإداريين و الموظفين الذين يجيدون التعامل مع كبار الشخصيات و الضيوف الرسميين، و ذلك من خلال التطبيق الدقيق لمبادئ البروتوكول الدولي و الدبلوماسي و التشريفات و الإيتيكيت. و تشمل مراسم الإستقبالات الرسمية و بروتوكول تنظيم و إدارة الفعاليات على إختلاف طبيعتها، و مراعاة التطبيق السليم لقواعد الأسبقية، و غيرها من المهام شديدة الحساسية في العلاقات الدبلوماسية الحكومية و العامة و الخارجية.

أهداف الدورة

- تهدف هذه الدورة التدريبية إلى تنمية معارف و إتجاهات و قدرات و مهارات المتدربين اللازمة للتطبيق السليم لقواعد المراسم و التشريفات و البروتوكول و الإتيكيت، و ممارستها بأعلى كفاءة و فاعلية، في مختلف المواقف و المناسبات و الفعاليات الدبلوماسية في مجتمعات متعددة الثقافات، و كيفية التعامل مع كبار الشخصيات. و يمكن تفصيل أهداف الدورة فيما يلي:
- معرفة مفهوم الدبلوماسية و صفات و درجات الدبلوماسيين
- التعريف بمفاهيم البروتوكول و الإتيكيت، و تطبيق قواعد الأسبقية
- إجادة بروتوكول و إيتيكيت تنظيم و إدارة الفعاليات الدبلوماسية الدولية
- الإلمام بمراسم الإستقبالات الرسمية و الأعلام و النشيد الوطنى
- إجادة آداب الإيتيكيت الدبلوماسي في المجالات المختلفة

الفئات المستهدفة

هذه الدورة التدريبية مناسبة لمجموعة واسعة من المهنيين و لكنها ستفيد بشكل كبير:

- مدراء و رجال البروتوكول في دوائر و دواوين المراسم و التشريفات الملكية و الأميرية و الرئاسية
- الدبلوماسيون
- مرافقي كبار الشخصيات
- مدراء و سكرتارية مكاتب كبار الشخصيات المهمة
- مسؤولي الشركات التي تقوم بتنظيم المؤتمرات و المعارض
- المدراء و العاملون في إدارات و أقسام العلاقات العامة و المراسم و البروتوكول بالهيئات و الشركات الكبرى في القطاعين الحكومي والخاص
- كافة المهتمين و الراغبين بتطوير مهاراتهم الشخصية في هذا المجال
- العاملون الجدد بالوظائف السابقة
- المرشحون لشغل تلك الوظائف
- الراغبون في إعداد أنفسهم للترشح لهذه الوظائف
- دارسو و خريجو العلاقات العامة و الإعلام لإكتساب مهارات إضافية تميزهم عند التنافس الوظيفي

محاور الدورة

الدبلوماسية و البروتوكول و الإتيكيت الدبلوماسي

- الدبلوماسية
- المراسم و الإتيكيت و البروتوكول الدبلوماسي
- المفاهيم الأساسية
- المحددات الأساسية في البروتوكول الدبلوماسي
- القواعد الأساسية في الإتيكيت
- تقاليدنا الأصيلة و قواعد الإيتيكيت و البروتوكول الحديثة
- الشروط الواجب توافرها فى القائم بالمراسم
- قواعد ملابس القائمين بالمراسم

بروتوكول و مراسم الأسبقية

- نبذة تاريخية
- الأهمية الخاصة لمراسم الأسبقية
- مجالات تطبيق الأسبقية
- ترتيب أعضاء السفارة
- قواعد عامة في الأسبقية

بروتوكول و إتيكيت الحفلات و المآدب الرسمية

- التخطيط لإقامة المآدب و الحفلات
- إتيكيت الولائم و الحفلات
- بطاقات الدعوة
- مواعيد الوصول و الإنصراف
- ولائم العشاء
- ولائم الغداء
- حفلات الحدائق
- حفلات الإستقبال (الكوكتيل)

بروتوكول تنظيم المؤتمرات و مراسم الإستقبال و الأعلام و النشيد الوطني

- خطوات تنظيم و إعداد المؤتمر
- مراسم الزيارات الرسمية
- قواعد رفع الأعلام
- قواعد تنكيس الأعلام
- النشيد (السلام) الوطني آداب الإتيكيت في المجالات المختلفة
- إتيكيت التقديم و التعارف
- إتيكيت المصافحة
- إتيكيت المجاملة
- إتيكيت البساطة
- صور المجاملة الرسمية والدولية
- قواعد اللياقة عند وفاة رئيس دولة أجنبية
- بطاقات الزيارة
- فن المحادثة