البرنامج التأهيلي للمدراء لتمثيل المؤسسة في الإجتماعات و اللجان الخارجية

فكرة الدورة

- في ظل التعاون المستمر بين الأفراد والمؤسسات والدول، وفي ظل توجه المؤسسات العربية والدولية نحو فكرة التكامل والتعاون المشترك، أضيف للقادة والمدراء في مؤسساتنا المعاصرة تحدياً هاماً وجديداً، وهو تمثيل المؤسسة في اللجان والاجتماعات الخارجية سواء داخل أو خارج الدولة.
- يدرك المدراء والقادة الفعالين أن تلك التكليفات الخاصة بتمثيل مؤسساتهم وأحياناً أوطانهم، ليست شرفاً فقط ولكن أيضاً مسئولية كبيرة، فهم يدركون جيداً دورهم في بناء صورة ذهنية إيجابية عن مؤسساتهم وأوطانهم، ويدركون أيضاً أن بناء تلك الصورة الذهنية يتطلب منهم تطوير مستمر لمعلوماتهم ومهاراتهم وسلوكياتهم، وهو بالضبط الهدف الرئيسي لهذه الدورة التدريبية المقدمة من معهدنا. فخلال هذه الدورة التدريبية سيتمكن المشاركون من اكتساب أهم وأحدث الجدارات التي تمكنهم من التمثيل المشرف والايجابي لمؤسساتهم وأوطانهم في اللجان والاجتماعات وكافة الفعاليات الخارجية.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة التدريبية سيكون المشاركون قادرون على:

- التمثيل الإيجابي والمشرف لمؤسساتهم وأوطانهم في اللجان والاجتماعات والفعاليات الخارجية
- استيعاب وتطبيق خطوات وأدوات بناء صورة ذهنية مؤسسية وشخصية
- احتراف التطبيق الفعال لأدوات وأساليب بناء وإدارة الانطباع الأول
- التطبيق الاحترافي لقواعد الاتيكيت وبروتوكولات التعامل في الاجتماعات واللجان الخارجية
- التحدث بثقة وفاعلية أمام الجمهور والحضور في الاجتماعات واللجان والفعاليات الخارجية
- الاستخدام الإيجابي الفعال لأدوات الذكاء الاجتماعي والذكاء اللغوي في تمثيل المؤسسة في اللجان والاجتماعات الخارجية
- احتراف استخدام وقراءة لغة الجسد أثناء الاجتماعات واللجان الخارجية

الفئات المستهدفة

هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- كافة المدراء والقادة باختلاف تخصصاتهم ومستوياتهم التنظيمية
- الذين يشاركون في تمثيل المؤسسة في اللجان والاجتماعات ومختلف الفعاليات سواء على المستوى المحلي أو المستوى الدولي
- كافة الأفراد المؤهلين لذلك، وكافة الأفراد الذين يرغبون في تطوير جداراتهم في مجالات الاتيكيت والانطباع الأول والذكاء الاجتماعي والتحدث أمام الجمهور في اللجان والاجتماعات والفعاليات

محاور الدورة

القادة والمدراء وبناء الصورة الذهنية عن للمؤسسة

- أدوار المدراء والقادة كسفراء للمؤسسة
- ما هية وأهمية الهوية المؤسسية والهوية الفردية
- أهمية وماهية الانطباع الأول للقادة والمؤسسات
- كيفية بناء انطباع أول يدوم خلال الاجتماعات واللقاءات واللجان
- الهبات الاجتماعية الأربعة من أجل التأثير الإيجابي في الآخرين
- استخدام الذكاء الاجتماعي في التعامل مع الآخرين

القادة والمدراء كسفراء متحدثين في اللجان والاجتماعات

- فن العرض والتحدث أمام الجمهور في اللجان والاجتماعات
- بناء الثقة والتخلص من رهبة الموقف
- كيفية جذب انتباه الجمهور في الاجتماعات واللجان
- فن وأدوات التحضير للتحدث أمام الجمهور
- التعامل مع مختلف أنواع الجمهور والحضور في الاجتماعات واللجان
- استخدام لغة جسدك لصالحك وقراءة لغة جسد الجمهور

اتيكيت القادة والمدراء في الاجتماعات واللجان والتعامل في المواقف الصعبة

- اتيكيت الملابس والمصافحة وتبادل بطاقات التعارف
- اتيكيت الجلوس والتحدث والانصات في الاجتماعات واللجان
- اتيكيت التعامل مع كبار الشخصيات
- اتيكيت إدارة والمشاركة في الاجتماعات الافتراضية
- فن ومهارات اختيار الكلمات (الذكاء اللغوي)
- فن التعامل في المواقف الصعبة والتحكم في الذات