

إستراتيجيات صنع و دعم القرار

أهداف الدورة التدريبية

- الفهم الأفضل للأعمال، لتمكين متخذي القرار من رؤية الصورة الشاملة للأعمال
- تحسين الإتصالات والرقابة من خلال قنوات موثقة وخطط وإجراءات منتظمة
- توفير الوقت والتكاليف، وإختصار العمل المكتبي وتسهيل إجراءات الأعمال
- مساعدة المديرين في إتخاذ قرارات صائبة في حل المشكلات المعقدة

المنهجية

- سيتلقى المشاركون في هذه الدورة تدريباً شاملاً حول الموضوعات التي تغطيها محاور هذا البرنامج التدريبي بإستخدام مجموعة متنوعة من تقنيات تعليم الكبار تشمل منهجية الدورة والعروض بالفيديو، والحالات الدراسية، والمناقشات الجماعية، والأنشطة التجريبية، والتشخيص الذاتي والتقييم الجماعي، وبناء السيناريوهات.

أثر التدريب على المؤسسة

- تحسين الكفاءة الشخصية وتسهيل الإتصال بين الأشخاص والأقسام
- تعجيل حل المشاكل (تسريع التقدم في حل المشاكل في المنظمة)
- تشجيع التعلم أو التدريب وتوليد أدلة جديدة لدعم قرار الصائب
- زيادة الرقابة التنظيمية وخلق ميزة تنافسية على المنافسين
- تشجيع إستكشاف أساليب جديدة للتفكير في القضاء على المشكلات

أثر التدريب على المتدرب

- إستخدام المعرفة لتحسين علاقاتك مع أعضاء الفريق
- إمكانية اختبار أكبر عدد من البدائل الممكنة
- الإستجابة السريعة للأوضاع غير المتوقعة
- توفير الوقت والجهد والتكلفة لتحقيق الأهداف
- إمكانية الوصول إلى قرارات موضوعية

الفئات المستهدفة

هذا البرنامج مناسب لمجموعة واسعة من المهنيين، ولكن سوف يستفيد منه أكثر:

- الإدارة العليا
- رؤساء الأقسام
- مدراء المشاريع
- أصحاب إتخاذ القرارات

محاوور الءورة

نظم ءعم القرار - DSS ءءءء ءءءء

- مفهوم و أهمة نظم ءعم القراراء
- أهءاف نظم ءعم القراراء
- ءصنيف نظم ءعم القراراء
- فواء نظم ءعم القراراء
- مزايا نظم ءعم القراراء
- القءراء الءى ءءءءها نظم ءعم القراراء للمنظماء

مهاراء إساءرف المسءقبل

- مهاراء الءءطفاء الإساءرفاء
- أنواع الإساءرفاءءاءاء: الءفاعفة - الءءومفة - المءنوعه - المسءقرة
- أسباب فشل الءءطفاء الإساءرفاءءاء
- القوئ الءنافسفة الءمس ل بءءر
- ءءلل SWOT وءءلل PEST
- الإنءراف الإساءرفاءءاء و الءءائل الاسءرفاءءاء

الءفكفر الإباءءى Creative Thinking

- نظرفاء الءكاء المءءءء
- العلاءه بفن الءفكفر و الءكاء
- القبعاء السبعة للءفكفر
- ءءلء الءهءاف الءكاء SMARTER
- الطرق الإباءءفة فف ءل المشءلاء
- أسلوب معالءه الأفكار PMI

النظم الءبفره ES - Expert Systems

- مءالاء و مراءل بفاء النظم الءبفر
- المعرفة العامة Public knowledge
- المعرفة الءاصة Private knowledge
- مواصفاء النظم الءبفره
- مماءاء و عفوب النظم الءبفره
- الفروق بفن النظم الءبفره و النظم الءقلفءفة

الأشءال الأساسية الءمسه لبناء الءفاءل المعلوماءفة

- قوواء البفاءاء العلاءئفة Relational Database
- قوواء البفاءاء الءرفمة Hierarchical Database