

إدارة المقاييس ومؤشرات الأداء الرئيسية في المشاريع

مقدمة:

- تم تصميم هذه الدورة " إدارة المقاييس ومؤشرات الأداء الرئيسية في المشاريع " لتزويد المشاركين بالمهارات اللازمة لتصميم وتطبيق مقاييس المشروع ومؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs). علاوة على ذلك، تساعد الدورة المشاركين في تحديد القوى الدافعة لتحسين مقاييس المشروع القائمة على القيمة وتسمح لهم بتصميم لوحة المعلومات المشروع. تمكن الدورة المشاركين من إتقان ميزات Microsoft Project في الإبلاغ عن أداء المشروع واتخاذ الإجراءات التصحيحية والوقائية يتطرق هذا البرنامج إلى تحديد أهداف وأولويات المشروع وكيفية تنسيق مختلف مراحل المشروع. يتمثل الهدف الأساسي من هذه الدورة في تزويد المشاركين بالمهارات المطلوبة لتطوير وتنفيذ قياسات المشاريع ومؤشرات الأداء الرئيسية.

أهداف البرنامج:

- تحديد العوامل الدافعة التي من شأنها أن تؤدي إلى مقاييس نجاح أفضل للمشروع
- تحديد واختيار مقاييس نجاح المشروع الصحيحة
- تطوير وتطبيق مؤشرات الأداء الرئيسية للمشروع (KPIs)
- وضع مؤشرات الأداء الرئيسية للمشروع وكتابة التقارير باستخدام برنامج مايكروسوفت بروجيكت (MS Project)
- تصميم لوحة التحكم بالمشروع والتقارير
- بناء القيمة وفقاً لمقاييس نجاح المشروع

الفئات المستهدفة:

- مدراء المشاريع والعاملون في مكتب المشروع ورعاة المشروع والمدراء التنفيذيون والإدارة العليا والمشرفين والأفراد المشاركون في تطوير وإدارة مقاييس نجاح المشروع ومؤشرات الأداء الرئيسية.

محتوى البرنامج:

العوامل الدافعة للحصول على مقاييس أفضل للمشروع:

- الجانب التنفيذي لإدارة المشاريع
- أنواع منهجيات إدارة المشاريع
- مقارنة إطار العمل والمنهجية
- إدارة المشاريع الفعالة
- نظرة جديدة لتحديد نجاح المشروع
- دورة إدارة علاقات أصحاب المصلحة
- زحف نطاق المشروع
- التحقق من صحة المشروع

مقاييس المشروع:

- مقاييس إدارة المشروع
- فهم مقاييس نجاح المشروع
- متطلبات المقاييس
- خصائص مقاييس نجاح المشروع
- فئات مقاييس المشروع وأنواع

مؤشرات الأداء الرئيسية للمشروع (KPIs)

- ضرورة واستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية للمشروع
- خصائص مؤشرات الأداء الرئيسية
- فئات مؤشرات الأداء الرئيسية
- اختيار مؤشرات الأداء الرئيسية
- قياس مؤشرات الأداء الرئيسية
- ترابط مؤشرات الأداء الرئيسية
- الأهداف وحالات الفشل
- أفضل 25 مؤشر أداء رئيسي للمشروع

إدارة مقاييس المشروع ومؤشرات الأداء الرئيسية باستخدام برنامج مايكروسوفت بروجيكت (MS Project)

- تطوير مقاييس القيمة المكتسبة ومؤشرات الأداء الرئيسية
- بناء التقارير
- تنسيق الجداول في التقرير
- تنسيق المخططات في التقرير
- إنشاء تقرير مخصص حسب الطلب

لوحات التحكم بالمشروع:

- لوحة التحكم بالمشروع والتقارير
- لوحات التحكم وبطاقات النتائج
- فوائد لوحات التحكم
- قواعد لوحات التحكم
- نصائح تصميم لوحة التحكم

مقاييس إدارة المشاريع المبنية على القيمة:

- الجمع بين النجاح والقيمة
- إدراك الحاجة إلى مقاييس قيمة المشروع
- الحاجة إلى تقنيات القياس
- العلاقة بين إدارة المشروع والقيمة
- إنشاء مقاييس قيمة المشروع
- قياس القيمة المتري