

## عمليات سلسلة التوريد ومبادئ الاستمرارية والاستدامة

### لمحة عامة

- يؤدي ضعف إدارة عمليات سلاسل التوريد إلى حدوث خلل في تدفق المنتجات والخدمات المُقدّمة، كما ترتفع التكاليف وتتدنّى مستويات رضا العملاء، ومن ناحية أخرى قد يصل الأمر لأن تؤثر تلك العمليات التشغيلية سلباً على المجتمع والبيئة، ولتجنّب كل ذلك نقدّم هذه الدورة التدريبية التي تصف أفضل الممارسات التي تعزز العمليات التشغيلية لسلاسل التوريد وتقدّم مبادئ استدامتها في مواجهة التغييرات المعاصرة.
- تبدأ هذه الدورة التدريبية بتعريف عناصر سلاسل التوريد الفعّالة والمستدامة، ثم تحدد المبادئ المختلفة لتصميم العمليات اللوجستية والمنتجات التي تساعد على تحسين مستوى الأداء، كما تستكشف الدورة ممارسات التخطيط للاستمرارية وإدارة المخاطر المحتملة في سلاسل التوريد، وأخيراً تتناول سبل تحسين مرونة عمليات التوريد عبر التوظيف الفعال لمشاركة أصحاب المصلحة وتبنيّ مبادئ الاستدامة.

### المنهجية

- تستخدم هذه الدورة التدريبية مجموعة متنوعة من التمارين الفردية والجماعية، ودراسات الحالات، والألعاب، ومقاطع الفيديو، والنقاشات المهنية.

### أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- تحديد أساسيات إدارة سلاسل التوريد التي تضمن استمرارية واستدامة العمليات التشغيلية
- وصف ممارسات تصميم سلاسل التوريد لتحقيق مستوى الأداء الأمثل
- المشاركة في التخطيط للاستمرارية وإدارة الانقطاعات في سلاسل التوريد
- وضع استراتيجيات إشراك أصحاب المصلحة لتحسين مرونة تدفق التوريد
- اتباع الممارسات الفعّالة في الأخلاقيات المهنية والاستدامة والمسؤولية كأساس لسلاسل التوريد القوية

### الفئات المستهدفة

- تستهدف هذه الدورة التدريبية مهنيي إدارة سلاسل التوريد بمختلف وظائفهم؛ ومنها التخطيط وإدارة المشتريات والتخزين والنقل والعمليات اللوجستية وإدارة المخزون.

### محاوّر الدورة

- إدارة سلاسل التوريد
- العمليات اللوجستية
- إدارة المشتريات
- تصميم سلاسل التوريد
- التخطيط للاستمرارية
- الاستدامة

- مشاركة أصحاب المصلحة
- العلاقات مع الموردين

## خصائص سلاسل التوريد القوية

- نبذة حول سلاسل التوريد
- أهداف سلاسل التوريد
- العناصر الاستراتيجية والتكتيكية والتشغيلية لسلاسل التوريد
- أثر سلاسل التوريد على المجتمع والبيئة
- تعريف "القوة" و "المرونة" في سلاسل التوريد
- التخطيط للتوريد والعمليات التشغيلية
- التصميم الملائم للغرض
- المرونة في مواجهة التغيير
- موازنة سلاسل التوريد مع استراتيجية الشركة
- العلاقات مع أصحاب المصلحة
- المبادئ القوية التي ترشد عمليات اتخاذ القرارات

## مبادئ تصميم سلاسل التوريد المرنة

- كفاءات الأفراد في مجال سلاسل التوريد
- استقطاب وتعيين المواهب
- تطوير الكفاءات
- استبقاء المواهب
- تصميم العملية لرفع مستوى الإنتاج في التنفيذ
- الوسائل التكنولوجية الداعمة
- الأنظمة
- التحليلات الأساسية للبيانات
- قياس وتحسين الأداء
- مبادئ تصميم المنتجات والخدمات للعمليات التشغيلية

## التخطيط لاستمرارية التوريد

- مقدمة في التخطيط للاستمرارية وإدارة المخاطر
- نظرة عامة حول عمليات التخطيط للاستمرارية وإدارة المخاطر
- مفاهيم ومصطلحات إدارة المخاطر
- تحديد نطاق مخاطر سلاسل التوريد
- عقد ووثائق إدارة المخاطر
- نماذج إدارة المخاطر
- العمليات الإدارية للمخاطر
- تحليل المخاطر
- قياس الآثار المترتبة للمخاطر
- قياس احتمالية وقوع المخاطر
- تحديد المقدار الكمي للمخاطر
- مخطط إدارة المخاطر (الخرائط الحرارية للمخاطر)

- استراتيجيات الاستجابة للمخاطر
- القبول والرفض والنقل
- تخفيف المخاطر والتخطيط لحالات الطوارئ
- إدارة عقد المخاطر
- عناصر عقد المخاطر
- ملكية عقد المخاطر
- تحديد المسؤوليات وجوانب المساءلة في إدارة المخاطر
- التحديث المستمر للعقد
- رصد ومراقبة إدارة مخاطر سلاسل التوريد

### مشاركة أصحاب المصلحة

- تحديد أصحاب المصلحة الرئيسيين
- تصنيف الموردين
- الشركاء في الطلب
- أصحاب المصلحة والمؤثرون الداخليون
- وضع خطة للتواصل
- نطاق ووضوح الرسالة
- تحديد أصحاب المصلحة
- مخطط أصحاب المصلحة
- الرسائل المخصصة
- توزيع الأدوار
- إدارة التغيير
- العناصر الفنية للتغيير (Logos)
- العناصر السياسية للتغيير (Ethos)
- العناصر العاطفية للتغيير (Pathos)

### المبادئ الأخلاقية كجانب للقوة

- القواعد الأخلاقية
- الثقافة المؤسسية وتقبل المخاطر
- الاعتبارات الثقافية
- الاعتبارات الأخلاقية
- الاعتبارات القانونية
- الاستدامة في سلاسل التوريد
- الاستدامة المالية
- الاستدامة البيئية