

تطوير عمليات وسياسات إدارة المشتريات واتفاقيات مستوى الخدمة

لمحة عامة

- تساعد عمليات وسياسات إدارة المشتريات واتفاقيات مستوى الخدمة SLAS على توجيه أنشطة وممارسات خبراء المشتريات وشركاءهم في الأعمال وتكون بمثابة بوصلة تدلهم إلى الطريق وتوجه العمليات التشغيلية ، لتحقيق كفاءة وفعالية هذه المستندات ، يجب أن تتواءم مع الاستراتيجية المؤسسية ، كما يجب أن تكون مكتوبة بلغة واضحة ومناسبة.
- تركز هذه الدورة التدريبية على أساليب صياغة هذه السياسات وكيفية التخطيط لتلك العمليات ووضع اتفاقيات مستوى الخدمة بأسلوب بسيط ومحدد يلبي احتياجات المؤسسات العصرية ، كما تتناول الدورة منهجيات قياس وتحليل الأداء والعمليات واتفاقيات مستوى الخدمة في سبيل التطوير المستمر .

المنهجية

- تستخدم هذه الدورة التدريبية العديد من أساليب ورش العمل التفاعلية مثل أنشطة التخطيط وصياغة مسودات السياسات والتصميم والتخطيط وعمليات التقييم بالإضافة إلى كتابة مسودات اتفاقيات مستوى الخدمة SLAS.

أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- تحديد الدور الاستراتيجي لإدارة المشتريات في المؤسسة
- ممارسة أحدث تقنيات الكتابة المهنية في كتابة السياسات والعمليات والإجراءات واتفاقيات مستوى الخدمة
- صياغة السياسات للحكومة الفعالة للأنشطة المؤسسية في إدارة المشتريات
- تصميم عمليات وإجراءات متعددة الوظائف في سبيل تحسين الضوابط والمخرجات المتعلقة بالجهد والتكاليف والوقت
- تطوير اتفاقيات مستوى الخدمة التي تضع قواعداً ذكية للعلاقة بين قسم إدارة المشتريات وبقية أقسام المؤسسة

الفئات المستهدفة

- تستهدف هذه الدورة التدريبية خبراء إدارة المشتريات وسلسلة التوريد في جميع المستويات المؤسسية وجميع موظفي الشركة الذين يشاركون في عمليات إدارة المشتريات.

محاوور الدوره

- إداره المشترىات
- وضح السىاسه
- تصمىم العملىات
- تقىىم العملىات
- تطوور ائفاقىه مسئوى الخدمه
- الكئابه المهئىه

الدور الاسئرائىجى لقسم إداره المشترىات

- تعرىفات ومصئلحات المشترىات
- ئحول عملىات إداره المشترىات لوظىفه اسئرائىجىه
- علاقه قسم إداره المشترىات ببقىه أقسام المؤسسه
- عملىه المشترىات
- المبادئ الأخلاقىه الئى ئحكم وظائف إداره المشترىات

اسئءءام أسلوب الكئابه المناسب

- الكئابه بأسلوب شئصى
- ئنظىم الفقرات والجمل
- تطبىقات الكئابه
- لغه بسىئطه
- لغه مءءده
- لغه إىجابىه
- اسئءءام الأفعال المبئىه للمعلوم
- تطبىق القواعد اللغوىه السهله والفعاله
- فهرس Gunning fog index لمسئوى تعقىد الكئابه

كئابه سىاسات المشترىات

- سىاسات المشترىات: ما هى ولماذا ئءاجها؟
- ئوجىهات لكئابه سىاسات المشترىات
- نطاق سىاسه المشترىات
- مءئوىات واسئءءاءات السىاسه
- تطوور سىاسات المشترىات – الئطبىق العملى

تصميم إجراءات وعمليات إدارة المشتريات

- تعريف العمليات والإجراءات
- المعايير التي يجب وضعها في عين الاعتبار عند تصميم الإجراءات والعمليات
- تطوير العمليات
- العمليات الفنية
- العمليات العلمية
- هيكل العمليات
- العمليات المجردة
- العمليات الاستراتيجية
- العمليات التشغيلية
- قياس وتحسين أداء العمليات
- القواعد التي تحكم استخدام رموز المخطط الانسيابي للعمليات
- التخطيط للعمليات باستخدام مخططات مسار تدفق العمليات swim lane flowcharts
- كتابة الإجراءات التفصيلية لدعم خرائط العمليات

تطوير اتفاقيات مستوى الخدمة

- دور اتفاقيات مستوى الخدمة
- استيعاب العلاقة المترابطة بين الأقسام المختلفة
- مبادئ تطوير اتفاقيات فعالة لمستوى الخدمة
- جدول محتويات اتفاقية مستوى الخدمة
- كتابة اتفاقيات مستوى الخدمة: التطبيقات العملية
- إدارة مستوى الخدمة
- اتفاقيات مستوى الخدمة الداخلية
- اتفاقيات مستوى الخدمة الخارجية