

# تصميم وتشغيل النظم اللوجستية وسلاسل التوريد المتكاملة

## مقدمة:

- تهدف هذه الدورة إلى : فهم المعرفة الأساسية المتعلقة بالتأثير متعدد الأبعاد للوجستيات وسلسلة التوريد على الاقتصاد والأنظمة العامة والبنية التحتية الوطنية والمحلية والبيئة، تطوير الكفاءات في مجال الخدمات اللوجستية وإدارة سلسلة التوريد في مجالات الأعمال ذات الصلة، اتقان المهارات في المكونات اللوجستية مثل النقل والتخزين والتوزيع وغيرها، والإشراف على سلاسل التوريد وتصميمها ضمن بيئة الأعمال العامة بطريقة متكاملة. ، كما سيتيح للمشاركين استكشاف فوائد إدارة سلسلة الإمداد والتوريد في بيئة معقدة ومتغيرة، و حول كيفية قيام منظمات سلسلة الإمداد والتوريد بالاستفادة من التقنيات المبتكرة لتحسين تدفق وسهولة الحركة وكفاءة عمليات سلسلة التوريد الخاصة بها.

## أهداف الدورة:

- فهم المعرفة الأساسية المتعلقة بالتأثير متعدد الأبعاد للوجستيات وسلسلة التوريد على الاقتصاد والأنظمة العامة والبنية التحتية الوطنية والمحلية والبيئة.
- إظهار الكفاءات في مجال الخدمات اللوجستية وإدارة سلسلة التوريد في مجالات الأعمال ذات الصلة.
- اتقان المهارات في المكونات اللوجستية مثل النقل والتخزين والتوزيع وغيرها
- الإشراف على سلاسل التوريد وتصميمها ضمن بيئة الأعمال العامة بطريقة متكاملة.
- تسليط الضوء على أهداف نظام سلسلة التوريد وفوائده والحاجة المتعاظمة لإمكاناته.
- عرض تصورات معاصرة عن استراتيجيات عمليات إدارة سلسلة التوريد ودورها في المنافسة.
- عرض خطوات تصميم وتشغيل نظام إدارة سلسلة التوريد الفعال.
- الوقوف على الأهمية المتبادلة لفعاليات الشراء والتخزين والنقل والتوزيع ضمن نظام إدارة سلسلة التوريد.
- عرض الاتجاهات الحديثة في تطبيق إدارة الأعمال اللوجستية.
- دمج وإدارة الشك والمخاطر في إدارة سلسلة التوريد.
- تقسيم العملاء والمنتجات والقنوات المختلفة وتصميم محفظة مثالية من الأساليب والاستراتيجيات اللوجستية لهذه القطاعات المختلفة.
- تحديد، تصميم وتنفيذ منهجية التنبؤ المناسبة لكل قطاع.
- تحديد، تصميم وتنفيذ سياسة تجديد المخزون المناسبة لكل قطاع.
- تحدد توجيه النقل الأمثل واختيار الوسائط لكل قطاع.

## الفئات المستهدفة:

- تستهدف هذه الدورة التدريبية مهنيي إدارة سلاسل التوريد بمختلف وظائفهم؛ ومنها التخطيط وإدارة المشتريات والتخزين والنقل والعمليات اللوجستية وإدارة المخزون ، مدراء المشتريات والمخازن والتخطيط والتطوير والإنتاج والدراسات والعمليات والمستودعات ، محاسبو المخازن والتكاليف وكافة العاملين في هذا المجال.

## محتوى البرنامج:

### الأعمال اللوجستية والتنافسية:

- المهام الاستراتيجية لنظام الأعمال اللوجستية.
- تصميم النظام اللوجستية الملائم ومكوناته وعناصره.
- التخطيط للأعمال اللوجستية في المجالات الخدمية.
- أهداف النظام اللوجستية وعناصر تكلفته وأساليب إدارته.
- اللوجستيات المتكاملة ونموذج اللوجستيات الكونية.

### خصائص سلاسل التوريد القوية:

- نبذة حول سلاسل التوريد
- أهداف سلاسل التوريد
- العناصر الاستراتيجية والتكتيكية والتشغيلية لسلاسل التوريد
- أثر سلاسل التوريد على المجتمع والبيئة
- تعريف "القوة" و "المرونة" في سلاسل التوريد
- التخطيط للتوريد والعمليات التشغيلية
- التصميم الملائم للغرض
- المرونة في مواجهة التغيير
- مواءمة سلاسل التوريد مع استراتيجية الشركة
- العلاقات مع أصحاب المصلحة

### تحديد العناصر الرئيسية المكونة للنظم اللوجستية وسلاسل الإمداد:

- تفسير وفهم نظريات إدارة الخدمات اللوجستية وسلاسل الإمداد
- تحديد التكاليف الرئيسية في إدارة الخدمات اللوجستية وسلاسل الإمداد
- العمل بشكل خلاق وفعال في بيئة الخدمات اللوجستية وسلاسل الإمداد
- العمل بشكل فعال لإنجاز الأهداف المطلوبة سواء كان بشكل فردي أو جماعي
- تطوير آلية عمل فعالة ذات علاقة بإدارة الخدمات اللوجستية وسلاسل الإمداد
- تخطيط وتحليل نظم الخدمات اللوجستية وسلاسل الإمداد بالإضافة إلى نظم الاتصالات
- الاستخدام الأمثل للأدوات التقنية للمساعدة في اتخاذ القرارات الإدارية

### التزويد بسلسلة التوريد والإدارة اللوجستية:

- استراتيجيات سلسلة التوريد ودورها في المنافسة
- سلسلة التوريد وخدمة المستهلكين والزبائن
- القيمة وكلف التوريد

## استراتيجيات التزويد وسلسلة التوريد:

- المطابقة مع الطلب
- اختيار وتقييم الموردين
- الوسائل والأدوات المساندة لأنشطة سلسلة التوريد

## إدارة التوريد في ظل العولمة:

- التوجهات المستقبلية للتوريد والتحديات.
- إدارة مدة التوريد وإدارة سلسلة التوريد والشراكة
- التجارة الإلكترونية وسلسلة التوريد.
- التخطيط والتنبؤ في إطار مهام سلسلة التوريد.

## التخطيط لاستمرارية التوريد:

- مقدمة في التخطيط للاستمرارية وإدارة المخاطر
- نظرة عامة حول عمليات التخطيط للاستمرارية وإدارة المخاطر
- مفاهيم ومصطلحات إدارة المخاطر
- تحديد نطاق مخاطر سلاسل التوريد
- عقد ووثائق إدارة المخاطر
- تحليل المخاطر:
- قياس الآثار المترتبة للمخاطر
- قياس احتمالية وقوع المخاطر
- تحديد المقدار الكمي للمخاطر
- مخطط إدارة المخاطر (الخرائط الحرارية للمخاطر)
- استراتيجيات الاستجابة للمخاطر:
- القبول والرفض والنقل
- تخفيف المخاطر والتخطيط لحالات الطوارئ
- إدارة عقد المخاطر:
- عناصر عقد المخاطر
- ملكية عقد المخاطر
- تحديد المسؤوليات وجوانب المساءلة في إدارة المخاطر
- التحديث المستمر للعقد
- رصد ومراقبة إدارة مخاطر سلاسل التوريد

## التخطيط والرقابة على المخزون والشراء:

- تقييم وقياس المخزون ونماذجه
- أنواع الطلب وأنظمة الشراء
- نظام تخطيط المتطلبات المادية
- نظام الجدول الفوري ونظام الاستجابة السريعة