

## برنامج إدارة عمليات المخازن

### فكرة الدورة

- إن إدارة المخازن هي عملية تنظيم المخازن من حيث إدارة الكميات و أماكن التخزين و المواد التي يتم تخزينها. كما تشمل عمليات التخطيط و التنظيم و المراقبة، و ذلك بهدف تنسيق العمليات في المخازن بكفاءة و فاعلية. كما تشمل الإشراف على جميع عمليات التخزين و فحصها و تسجيلها، و صيانة محتويات نظام التخزين بأقل كلفة ممكنة، و إدارة ما يتعلق بالنقل و التعبئة و استلام البضائع من مصدرها، و القيام بتخزينها حتى يتم طلبها و الحاجة إليها و شحنها و توصيلها إلى المستخدم .
- تم تصميم هذه الدورة التدريبية لتطوير كفاءة العاملين في وظائف المستودعات و المخازن و الخدمات اللوجستية من خلال تحسين مهاراتهم و معارفهم و فهمهم. تعد الإدارة المنتجة لوظيفة مراقبة المخزن و المخزون ضرورية للدعم الديناميكي لعمليات المؤسسة لتوفير خدمة عملاء ممتازة.

ستلقي هذه الدورة التدريبية التي يقدمها معهدنا ، الضوء على:

- إدارة عمليات المستودعات بشكل فعال
- تحقيق أقصى أداء في إدارة المخزون
- كيفية التخلص من الهدر في العمليات و المخزون
- تحسين مراقبة مخزون قطع الغيار
- فهم مبادئ لوجستيات الاستيراد و التصدير

### أهداف الدورة

في نهاية هذه الدورة التدريبية ، سيتمكن المشاركون من:

- تعلم كيفية تحسين الأداء في وظيفة المخازن
- كيفية استخدام تقنيات الجرد الأكثر حداثة
- اكتشاف أهمية إدارة سلسلة التوريد الديناميكية
- تطوير مهاراتهم في إدارة المخازن و إدارة موظفي الجرد
- إتقان تقنيات رئيسية للتعامل مع التحديات التشغيلية
- وضع خطة لوجستيات الاستيراد و التصدير

### الفئات المستهدفة

تعد هذه الدورة التدريبية مناسبة لمجموعة كبيرة من المتخصصين، ولكنها ستفيد بشكل كبير الفئات التالية:

- متخصصو المخزون و المستودعات و الخدمات اللوجستية / التوزيع
- الأفراد الغير عاملين في مجال المستودعات، و لكنهم بحاجة إلى اكتساب الوعي بالقضايا والعوامل الرئيسية لعمليات مراقبة المخزون
- العاملون في مجال لوجستيات الاستيراد و التصدير

## محاوِر الدوِرة

### مبادئ تشغيل المستودعات

- وظائف المستودع الحديث
- مكان المستودعات في سلسلة التوريد
- تبسيط و انسيابية تدفق المواد
- الاستفادة من أنظمة إدارة المستودعات
- قياس أداء المستودعات
- الاستخدام الفعال للترميز الشريطي Bar Coding
- استخدام أحدث التقنيات

### تنظيم المستودع لانسيابية تدفق العمليات

#### خيارات التخطيط

- خيارات الاستلام
- خيارات التخزين
- خيارات الانتقاء / التجميع
- خيارات الإرسال
- استخدام مساحة الأرضية والارتفاع
- تنظيم التدفق

#### الطرق والمعدات

- اختيار الرافعات الشوكية Forklift
- اختيار الأرفف
- هيكل و بنية المستودعات
- أرضفة التحميل
- الآثار المترتبة على تخطيط و تصميم المستودعات
- التوقيت والتخطيط التشغيلي

#### إدارة قطع الغيار و مراقبة المخزون

- وظيفة المخزون و قطع الغيار
- الاستفادة من المخزون المودع (برسم الأمانة)
- الانتقال إلى المخزون الذي يديره المورد
- دروس من اليابانيين – مخزون في الوقت المناسب JIT
- تقليل المخزون الزائد و المتقادم المهمل
- قياس أداء إدارة المخزون

## الجرد و تحليل المخزون و تصنيف المنتج

- استراتيجيات فعالة لإدارة المخزون
- دقة الجرد و مراقبة المخزون
- التعامل مع مخزون الأعمال قيد التنفيذ WIP
- تصنيف و تقسيم المخزون ثلاثي الأبعاد ABC

## إدارة لوجستيات الاستيراد و التصدير

- إدارة وظيفة الاستيراد و التصدير
- استخدام أدوات التصدير
- الجمارك
- فهم متطلبات عملاء التصدير
- النظر في المهلة الزمنية في الواردات
- طرق النقل