

# التخطيط للمشتريات وإدارة المناقصات

## لمحة عامة

- من المعروف أن التخطيط يُعتبر أكثر المراحل أهمية وصعوبة في عمليات المشتريات حيث أنه يسَلِّط الضوء على كيفية توفير الموارد المؤسسية . إن خطة المشتريات تساعد على موازنة الأهداف المتعارضة لتوفير التكاليف واكتساب رضا العملاء الداخليين . لذا نقدّم في هذه الدورة التدريبية شرحاً مفصلاً لكيفية التخطيط لتحقيق أهداف المشتريات والمبادرات الخاصة بها . ونبتّال تقنيات التنبؤ ووضع التقديرات الكمية والنوعية المتعلقة بالتخطيط للمخزون ، كما تستكشف الدورة كيفية تطبيق استراتيجيات التوريد المختلفة لدعم استقرار العمليات والمشاريع المؤسسية

## المنهجية

- تستخدم هذه الدورة التدريبية مجموعة متنوعة من التمارين الفردية والجماعية ودراسة الحالات ومقاطع الفيديو.

## أهداف الدورة

- كتابة المبادرات والأهداف الاستراتيجية للمشتريات سعياً لدعم التوجّه الطويل الأمد
- تنظيم الموارد وفقاً لتصنيفاتها التي تدعم التخطيط لاستراتيجيات التسوّق
- تطبيق تقنيات التنبؤ لمستوى الطلب بهدف تحسين التخطيط لعمليات الشراء المستقبلي
- وضع استراتيجيات تهدف لتأمين عمليات التوريد
- تقييم مناقصات الموردين باتباع منهجية علمية تدعم عملية اتخاذ قرار الاختيار

## الفئات المستهدفة

- تستهدف هذه الدورة التدريبية خبراء إدارة المشتريات وسلسلة التوريد في جميع المستويات المؤسسية والمسؤولين عن التخطيط وتوفير الموارد والشراء وإدارة المناقصات وجميع الموظفين الذين يشاركون في عمليات المشتريات.

## محاورة الدورة

- التخطيط للمشتريات
- تحليل الأعمال
- التفكير المنظم
- التنبؤ ووضع التقديرات
- التخطيط للمخزون
- تقييم الأداء

### التخطيط الاستراتيجي للمشتريات

- وضع أهداف ورسالة قسم المشتريات
- اختيار مبادرات التحسين:
- المبادرة المتعلقة بالهيكل
- المبادرة المتعلقة بالأنظمة
- المبادرة المتعلقة بقنوات العمل
- المبادرة المتعلقة بالثقافة
- أهداف ومقاييس الأداء
- الإعلام عن خطة المشتريات
- مشاركة أصحاب المصلحة

### التخطيط للإنفاق

- إنشاء ملف بالمنفقات
- تحليل تأثير المنفقات:
- التأثير المالي
- تجزئة الموردين
- تحليل المخاطر السوقية:
- تحليل سلسلة القيمة
- التحليل الرباعي (SWOT) نقاط القوة وجوانب الضعف والفرص والمهددات)
- القوى الخمس لبورتر
- الخرائط الحرارية للمخاطر
- نتائج مخاطر التوريد
- تقرير التصنيفات

### التخطيط لمستوى الطلب ووضع التقديرات المستقبلية (التنبؤ)

- الجانب الإداري للتنبؤ:
- Tetlock's foxes and hedgehogs
- Taleb's black swan
- مبادئ التخطيط لمستوى الطلب
- تقنيات وضع التقديرات الكمية
- تقنيات وضع التقديرات النوعية