# الاتجاهات الحديثة في الشحن و التأمين و إدارة المطالبات

# أهداف الدورة التدرببية

- تقليل الخسائر التي قد تنجم عن الشحن أو التأمين أو سوء التعامل مع المواد وخصوصاً المواد الخطرة
  - زيادة المعرفة والمهارات المتعلقة بمواضيع الشحن و التأمين وكيفية التعامل مع المواد الخطرة
    - التعرف على كيفية قراءة دليل المواد الخطرة
    - تجنب الأخطاء و الخسائر الناجمة عن عدم المعرفة بشروط الشحن و النقل و التأمين
      - ، معرفة أسلوب الشحن الأمثل الواجب إختياره عند شراء المواد
      - سهولة قراءة بوالص الشحن والحصول على المعلومة المطلوبة منها
      - إختيار نوع التأمين المناسب و معرفة التغطية التأمينية التي يؤمنها للمؤمن له
        - التعامل مع المواد الخطرة من خلال الرمز العائد لكل مادة

# أثر التدريب على المؤسسة

- رفع المستوى المهنى للعاملين في المؤسسة
  - سهولة إدارة عمليات الشحن
- تقليل الخسائر و توفير النفقات من خلال التعامل السليم مع المواد وخصوصاً الخطرة منها
  - تمارين كتابية داخل قاعة التدريب

# أثر التدريب على المتدرب

- سرعة إنجاز معاملات شحن البضائع بالتنسيق مع شركات الشحن
- سرعة إنجاز عقود التأمين بالتنسيق مع المنتج و شركات الشحن و شركات التأمين
  - سرعة رفع وإدارة المطالبات مكتملة الشروط بشكل يسرع في تسويتها
    - التعامل الصحيح مع المواد الخطرة حماية للجميع
      - سهولة قراءة بوالص الشحن
      - سهولة تنظيم شهادات المواد الخطرة

# الفئات المستهدفة

- مدراء المستودعات
- العاملين في أقسام (الشراء ، الشحن ، التأمين ، المطالبات)
  - رؤساء أقسام الحركة في المنشآت الصناعية
    - إدارة المشتريات
      - إدارة الشحن
      - ، إقسام التأمين
    - أقسام المطالبات
      - أقسام الحركة

### محاور الدورة

#### مقدمة عن الشحن

- مقدمة في مفهوم الشحن الدولي و أنواعه
  - أنواع الشحن البحري
    - عناصر الشحن
  - مراحل عملية الشحن
  - طرق تمييز البضائع
    - النقل

#### وسائط الشحن و المناولة

- أنواع المناولة
- مواصفات الموانئ و المطارات
  - أنواع السفن التجارية
    - الشحن بالحاويات
  - أنواع حاويات الشحن
    - وثائق الشحن
  - عناصر بوليصة الشحن

#### شحن المواد الخطرة و ذات الشروط الخاصة

- مصطلحات الشحن
- شحن المواد الخطرة
- شحن المواد ذات شروط الشحن الخاصة
- شروط وسائط النقل المستخدمة لنقل المواد الخطرة
  - تعبئة و تغليف المواد الخطرة

# وثائق الشحن و التأمين

- طرق شحن المواد الخطرة
- قواعد شحن المواد الخطرة
  - أنواع بوالص الشحن
    - التأمين
  - مزايا و فوائد التأمين

#### المطالبات

- التغطية التأمينية لعقد التأمين
  - أنواع تأمين البضائع
- أنواع وثائق التأمين و شروطها
  - المطالبات و شروطها