

# إدارة سلسلة التوريد والمواد

## لمحة عامة

- تعد إدارة سلسلة التوريد (SCM) واحدة من أهم العمليات في المؤسسات لما لها من تأثير كبير على العمل وخدمة العملاء ، ولكن إدارة سلسلة التوريد ليست بالعملية السهلة نظراً للطبيعة الديناميكية للعديد من العوامل المؤثرة.
- في هذه الدورة التدريبية سيتم مناقشة العديد من أفضل ممارسات إدارة سلسلة التوريد والحلول ، لمساعدة المشاركين على التعامل مع السيناريوهات المختلفة ، ولضمان استمرارية تدفق المواد بأقل تكلفة ممكنة.

## المنهجية

- تستخدم هذه الدورة مزيجاً من تقنيات التدريب التفاعلية والتدريب العملي والعروض التقديمية الملخصة بالإضافة إلى العديد من التمارين الفردية والجماعية والسيناريوهات المختلفة.

## أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- وصف أهداف ووظائف إدارة سلسلة التوريد (مراقبة المخزون والمشتريات والمخازن والتوزيع) وشرح كيفية ارتباطها ببعضها
- تصنيف المخزون بناء على نموذج تصنيف ABC
- حساب الطلب المستقبلي على عناصر المخزون المختلفة
- تحديد نقطة إعادة الطلب (ROP) وكمية الطلب الاقتصادية (EOQ) ومخزون السلامة (SS) لعناصر المخزون المختلفة
- تطبيق العمليات الشرائية الأساسية واستخدام شروط التجارة الدولية بشكل مناسب
- تحديد أفضل الممارسات في المستودعات للحفاظ على سجلات المخزون الدقيقة
- ذكر مهام وسائل النقل المختلفة والتكاليف

## الفئات المستهدفة

- العاملون في أي وظيفة من وظائف إدارة سلسلة التوريد (مراقبة المخزون والتخزين والشراء والنقل) الذين يودون توفير خدمة عملاء ناجحة بأقل تكلفة بالإضافة إلى أي موظف يحتاج لمعرفة المزيد عن دور إدارة سلسلة التوريد والمواد.

## محاور الدورة

- التخطيط والخدمات اللوجستية
- تخطيط عمليات العمل
- تقييم وتخطيط الاحتياجات
- تخطيط متطلبات المخزون
- المشتريات
- إدارة المستودعات
- إدارة الخدمات اللوجستية والنقل

## تعريف إدارة المواد وسلسلة التوريد

- نطاق إدارة المواد
- وظائف وأهداف إدارة المواد
- أنواع المخزون
- أهمية خدمة العملاء في المواد وسلسلة التوريد
- مشاكل إدارة المواد
- تطبيقات لإدارة المواد وسلسلة التوريد

## تخطيط ومراقبة المخزون

- نظم المخزون
- تصنيف ABC
- تطبيق تصنيف ABC

## التنبؤ والتخطيط في إدارة المواد

- اتجاهات الطلب النموذجية
- أهداف التنبؤ
- نماذج التنبؤ المختلفة
- التنبؤ النوعي
- التنبؤ الكمي
- تقييم التوقعات

## تخطيط المواد والتحكم

- تكاليف المخزون
- نموذج كمية الطلب الاقتصادية
- كيفية التعامل مع الخصومات
- أهمية السيطرة على فترة التوريد
- الحد الأقصى / الحد الأدنى من المخزون
- وضع نقاط إعادة الطلب
- تحديد كمية مخزون الاحتياطي

## مهام المشتريات

- عملية الشراء الأساسية
- مهارات موظف المشتريات
- اعتبارات اختيار الموردين
- تقييم الموردين
- الاتجاهات الحديثة في مجال المشتريات
- تعريف وتطبيق شروط التجارة الدولية

## وظيفة التخزين

- أهداف التخزين
- متطلبات دقة سجل المخزون
- حساب دقة كمية المخزون
- العد الدوري والمنتظم
- كيف يمكن تحسين دقة السجل

## وظيفة النقل

- أهداف الأسطول والنقل
- طرق النقل
- مسؤوليات تنظيم عمليات النقل
- نفقات النقل
- فرص تخفيض التكاليف
- تحديد المسارات وترتيب مقصورات التخزين