

# إدارة المشتريات و سلاسل التوريد في قطاع الرعاية الصحية

## أهداف الدورة التدريبية

بنهاية هذه الدورة سيتعلم المشاركون:

- إعادة تقييم و تنفيذ استراتيجيات الشراء الفعالة
- التفاوض بشروط "الفوز" مع أصحاب المصلحة
- تقييم المخاطر في سلسلة التوريد الصحية
- إدارة السعة و الكفاءة في غرفة التخزين و خارجها
- تجنب التكاليف الخفية و الهدر من خلال العقود الفعالة
- تحسين المخزون بطريقة فعالة من حيث التكلفة

## أثر التدريب على المؤسسة

- مهارات التفاوض الفعالة للمهنيين
- تحسين التعاون مع أصحاب المصلحة
- تحديد و تقييم المخاطر في سلسلة التوريد
- البحث عن حلول لمواجهة التحديات في مجال المشتريات
- تطبيق أفضل الممارسات من قطاع الرعاية الصحية

## أثر التدريب على المتدرب

- إدارة علاقات فعالة مع الموردين
- تصميم استراتيجيات شراء جديدة
- تحسين المخزون
- تقليل التكاليف و عمل اتفاقيات مستوى خدمة فعالة
- استخدام إطار عمل للتحسين المستمر

## الفئات المستهدفة

هذه الدورة التدريبية مناسبة لمجموعة كبيرة من المهنيين، ولكنها ستفيد بشكل كبير:

- مؤسسات الرعاية الصحية (المستشفيات، مراكز التشخيص، إلخ).
- الأطباء
- الطاقم الطبي لقطاع الرعاية الصحية
- شركات الأدوية
- الموردين و المصنعين في قطاع الرعاية الصحية

## محاوور الءورة

### ءور سلسلة الءورءء فء الرعاة الصءة

- الءمءءز بءن سلسلة الءورءء الءقلءءة و سلسلة الءورءء الءاصة بقطاع الرعاة الصءة
- إءارة سلسلة الءورءء على أساس الءءمة
- أهمة ءورة الإراءاء
- ءطبءق نموءء SCOR
- نموءء العمل الإلكءروءء فء الرعاة الصءة
- الاسءعانة بمصادر ءارءة و الإماءاء الءبءة

### الءءطءب الاسءراءءءء للمشءراء

- اءءءار المورءءن - طرء فعالة من ءء الءكفة
- مصادر واءة مءابل مصادر مءعءة
- ءقءءم المءاطر فء اءءاء القراء
- الشراء المفاءوء مءابل الشراء الموءه
- الاءءءار بءن الءكفة مءابل الءوءة
- قءاس أءاء المورءءن و المشءراء

### ءفاوض أصحاب المصلءة و إءارة العقوء

- عملءة الءفاوض
- إنشاء اسءراءءءءة "الفوز"
- بءاء علاقاء فعالة مع أصحاب المصلءة
- مءونات العقوء
- القضاىا الءرءة فء العقوء
- كءفءة وءع اءفاقاء مءوءى الءءمة و العمل بها

### إءارة المءسلزماء الءبءة

- مرأابة المءزون ءاءل و ءارء المءزون
- ءطبءق الءكنوءلوءءا فء سلسلة الءورءء لقطاع الرعاة الصءة
- اسءءءام نظام ءبائل البءاءاء الإلكءروءء
- بءاء سلاسل الءورءء المءءاملة
- ءءسءن النقل والاسءلام و الءءزءن و الءوزءع
- مرأابة الأمن و السلامة فء مءءءاء الرعاة الصءة

## تحسين الموثوقية و الأداء

- بناء سلسلة توريد فعالة لقطاع الرعاية الصحية
- تحسين العمليات في مجال الرعاية الصحية باستخدام مبادئ 6 سيجما
- أهمية مخطط تدفق القيمة
- تنفيذ أدوات Lean في الرعاية الصحية – كانبان JIT
- تحديد و تقليل الهدر في الرعاية الصحية
- تطبيق المقاييس في سلسلة التوريد للرعاية الصحية