

إدارة الخدمات اللوجستية

المنهجية

- في هذه الدورة التدريبية سوف نستخدم التدريبات وكذلك دراسات الحالة الإقليمية والدولية ، وسيعمل المشاركون مع بعضهم في أزواج أو مجموعات.

أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- التعرف على أحدث توجهات سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية الحديثة كأساس للأداء المستدام
- توظيف تقنيات التنبؤ بالمواد الكمية والنوعية لعملية لوجستية مبسطة
- وضع استراتيجيات الانتقال إلى السوق لمختلف فئات المنتجات استناداً إلى مخاطر التوريد والتأثير المالي المرتبطة بها
- وصف دور النقل في مجال الخدمات اللوجستية وتحديد فرص التحسين التشغيلي
- التعرف على دور المخازن والتركيز على أداء العمليات التشغيلية

الفئات المستهدفة

- تستهدف الدورة مهنيي اللوجستية على جميع مستويات المؤسسة ، والذين يسعون لاكتساب الخبرة في سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية ، وذلك باستخدام أحدث المعارف النظرية لتأهيلهم لتولي منصب أعلى.

محاوّر الدورة

- إدارة سلسلة التوريد
- قيمة العملاء
- تصميم المستودعات
- عمليات المستودعات
- وظائف إدارة المخزون
- إدارة النقل

التوجهات الحديثة في الخدمات اللوجستية وسلسلة التوريد

- نبذة عن الخدمات اللوجستية
- تنظيم الخدمات اللوجستية وسلسلة التوريد
- العناصر الاستراتيجية والتكتيكية والتشغيلية للخدمات اللوجستية
- الاستدامة في الخدمات اللوجستية
- مفاهيم في الخدمات اللوجستية
- مفاهيم PL3
- مفاهيم PL4

إدارة النقل

- أهداف إدارة النقل
- التكاليف المرتبطة بإدارة النقل
- وسائل النقل وأنواعه
- النقل بكفاءة وفعالية
- مطابقة مستوى الخدمة الاستراتيجية
- توجيه خيط السير
- تكعيب البضائع
- اعتبارات عند النقل الدولي
- شروط التجارة الدولية المعتمدة Incoterms 2010

عمليات التخزين

- تصميم شبكة التخزين
- ترتيب مساحة التخزين
- أنشطة القيمة المضافة
- تكديس البضائع والتخزين الفوري والتصنيف
- تفريغ وتقسيم البضائع وتجميعها
- خلط البضائع والتأجيل وتجميع الطلبات
- تحديد نشاط المستودعات
- حساب تكلفة التخزين
- ممارسات التخزين المستدامة

إدارة المخزون

- نطاق إدارة الموارد
- أهداف إدارة الموارد
- أنواع المخزون والتصنيف
- تحديات إدارة الموارد
- استراتيجيات تجديد الموارد
- الصنع للتخزين
- الصنع وفقاً للطلب
- التجميع وفقاً للطلب
- التصميم وفقاً للطلب

إدارة الأداء والخدمات اللوجستية

- نبذة حول إطار عمل SCOR
- تحديد مصفوفات SCOR ذات المستوى العالي
- تخصيص مصفوفات SCOR ذات المستوى المتدني
- إدارة الأهداف
- تحسين الأداء المستمر