

# دورة الحزام الأصفر المعتمدة في سداسية سيجما

## لمحة عامة

- تتبنى هذه الدورة طريقة موتورولا الشهيرة لتحديد وحل المشكلات في المؤسسات. إن مستوى الحزام الأصفر يساعد المشاركين في تحديد مواضع التطوير لمؤسساتهم وتطبيق منهجية سداسية سيجما مع زملاءهم. سيتعلم المشاركون في هذه الدورة التدريبية مراحل مختلفة من التعريف والقياس والتحليل والتطوير والمراقبة (DMAIC) وكيفية صنع صفقة المشروع، بالإضافة إلى ذلك سيتعلم المشاركون عن أدوات الجودة والإحصاءات اللازمة لمساعدتهم على تحديد المشكلات وترجمتها إلى شكل قابل للقياس، كما سيستخدمون أدوات مختلفة لتقييم استعداد مؤسساتهم لإطلاق مشاريع سداسية سيجما.

## المنهجية

- سوف تتيح الدورة للمشاركين فرصة ممارسة المهارات المكتسبة من خلال تطبيق التمارين ودراسات الحالات لصقل مختلف المهارات في جميع مراحل سداسية سيجما، كما سيتم إجراء عروض فردية وجماعية ومقاطع فيديو عن شركات نفذت منهجية سداسية سيجما.

## أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- إدراك أهمية نماذج الجودة وتحديد مفاهيم الجودة المختلفة وأطر العمل
- مناقشة سداسية سيجما وأهميتها في تحسين العمل
- شرح دور سداسية سيجما في خدمة المتعاملين والتحسين المستمر
- تطبيق منهجية (DMAIC)
- دراسة الخلفية الإحصائية لاستخدامها في مشاريع سداسية سيجما
- مقارنة بين مختلف الأدوات المستخدمة عادة في مشاريع سداسية سيجما
- شرح كيفية توظيف سداسية سيجما وتقييم جاهزية المؤسسة لإطلاق مشاريع سداسية سيجما ناجحة

## الفئات المستهدفة

- المدراء والمشرفون والمهنيون الذين يرغبون بفهم سداسية سيجما واستخداماتها ومدى ارتباطها بالعمل وتطويره.

## محاور الدورة

- تطبيقات سداسية سيجما (Six Sigma)
- حل المشاكل
- التفكير البناء
- تطبيق أدوات الجودة
- تطبيق الإحصاءات
- إدارة التغيير

## مقدمة في الجودة

- تعريف الجودة
- تاريخ الجودة
- فوائد تطبيق نموذج الجودة
- تعرف على عائلة الأيزو 9000
- تكلفة الجودة الرديئة
- تطور إدارة الجودة
- مبادئ إدارة الجودة وسداسية سيجما
- سلم ارتقاء الجودة

## مفاهيم سداسية سيجما

- تعريف سداسية سيجما وماذا تعني كلمة سيجما؟
- تاريخ سداسية سيجما
- فوائد تطبيقات سداسية سيجما للمؤسسات
- التوفير من سداسية سيجما
- سداسية سيجما كاستراتيجية تطوير

## سداسية سيجما في خدمة العملاء

- نتائج سداسية سيجما على رضا المتعاملين
- مستويات أداء سيجما
- نموذج كانو وانتشار الجودة
- ثمرة سداسية سيجما

## تطبيق سداسية سيجما

- المنهجية
- مراحل DMAIC التحديد والقياس والتحليل والتحسين والتحكم
- أدوار المدراء والموظفين
- سداسية سيجما ومبادئ إزالة الهدر LEAN
- أدوار الأحزمة الخضراء والسوداء

## التحليل الإحصائي في سداسية سيجما

- استخدام سداسية سيجما كمقياس للجودة
- مصادر التباين في العمليات
- حساب كفاءة العملية ومستوى سيجما
- مثال تطبيقي
- استخدام البرامج في تحليل مشاريع سداسية سيجما

## حل المشاكل باستخدام سداسية سيجما

- استخدام أدوات سداسية سيجما
- مخططات التحكم
- مخططات باريتو
- مخططات السبب والنتيجة
- أسلوب لماذا - لماذا
- رسوم التبعر
- مخطط السلحفاة

## نشر فكرة سداسية سيجما

- اختيار المشاريع وبناء ميثاق المشروع
- القيادة ومشاركة الموظفين في مشاريع سداسية سيجما
- توصيات لاختيار مشاريع سداسية سيجما
- الخصائص لمشاريع سداسية سيجما الناجحة
- التزام الشركات: عشرة أسئلة للقادة العازمين على إطلاق مبادرات سداسية سيجما
- مصادر فرص المشاريع العالية التأثير
- المشاريع التي يجب تجنبها