

# إدارة أصحاب المصلحة للمشروع

## لمحة عامة

- تركز هذه الدورة التدريبية على مساعدة المشاركين في تحديد أصحاب المصلحة للمشروع وإدارة توقعاتهم. يكتسب المشاركون في هذه الدورة مهارات وضع خطط إدارة أصحاب المصلحة وسجلاتهم والاستراتيجيات الفعالة في إشراكهم في اتخاذ قرارات المشروع وتنفيذه. كما تهدف الدورة إلى تعزيز مهارات المشاركين في القيادة والتفاوض والتواصل وإدارة النزاعات مما يؤدي لتمكّنهم من تفعيل مشاركات أصحاب المصلحة في اتخاذ القرارات.

## المنهجية

- تستخدم هذه الدورة مزيجاً من التقنيات والأساليب التفاعلية مثل العروض التقديمية وعددًا من تقييمات المقاييس النفسية والتمارين الجماعية ودراسة الحالات والنقاشات التلخيصية.

## أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- تصنيف أصحاب المصلحة في المشروع ووضع خطة لإدارتهم
- تحليل مصالح وتأثير أصحاب المصلحة
- إنشاء قنوات تواصل مع أصحاب المصلحة وإدارة النزاعات
- إقناع أصحاب المصلحة من خلال المتابعة المستمرة
- تطبيق تقنيات التفاوض مع أصحاب مصلحة المشروع وتحقيق المنفعة المتبادلة

## الفئات المستهدفة

- تستهدف هذه الدورة التدريبية مدراء المشاريع وموظفي مكاتب إدارة المشاريع والمدراء التنفيذيين والإدارة العليا وجميع المهنيين الذين يسعون لتنمية مهاراتهم في إدارة أصحاب مصلحة المشروع. تم اعتماد معهدنا من قبل معهد إدارة المشاريع (PMI®) في برنامج شركاء التدريب المعتمدين (ATP). تعادل هذه الدورة 30 وحدة للتطوير المهني (PDU).

## المحاور العلمية

- إدارة المشاريع
- التخطيط
- القيادة
- التواصل
- حل النزاعات والتفاوض

## نظرة عامة على مفاهيم إدارة أصحاب المصلحة

- التعاريف النظرية لأصحاب المصلحة
- تعريف هيئة إدارة المشاريع الأمريكية
- تعريف هيئة إدارة المشاريع البريطانية
- التعريف العملي لأصحاب المصلحة
- المهارات المطلوبة لإدارة أصحاب المصلحة
- المهارات الفنية
- المهارات الإدارية
- المهارات الإنسانية

## تصنيف وترتيب أصحاب مصلحة المشروع

- أبعاد تصنيف أصحاب مصلحة
- مصفوفة السلطة والاهتمامات
- مصفوفة السلطة والتأثير
- مصفوفة السلطة والمعرفة
- مصفوفة التداخل مع أصحاب المصلحة
- سجل أصحاب المصلحة
- خطة إدارة أصحاب المصلحة
- تصنيف مجموعات أصحاب المصلحة

## إدارة التواصل مع أصحاب مصلحة المشروع

- خطة التواصل مع أصحاب المصلحة
- قنوات التواصل مع أصحاب المصلحة
- المنهجية الشاملة للتواصل
- إدارة أصحاب المصلحة ضمن سياق العالم الافتراضي
- إدارة أصحاب المصلحة ذوي الشخصيات الصعبة
- إدارة الخلافات مع أصحاب المصلحة
- أساليب إدارة الخلافات
- العوامل المؤثرة على أساليب الخلافات

## قيادة أصحاب المصلحة المشروع

- الدور القيادي لمدرء المشاريع
- إرشادات قيادة أصحاب المصلحة
- عامل الزمن في تحديد أسلوب القيادة
- عامل المقدر في تحديد أسلوب القيادة
- مصفوفة القيادة
- إختيار الأسلوب الأمثل في قيادة أصحاب المصلحة
- القيادة دون صلاحيات مباشرة
- نموذج القيادة المتكيفة تبعا للموقف

## التفاوض مع أصحاب مصلحة المشروع

- أنواع التفاوض
- عقليات التفاوض
- مبادئ التفاوض
- خصائص المفاوضين الناجحين
- التفاوض وبناء التحالفات
- مراحل عملية التفاوض
- استراتيجيات التفاوض