

قيادة التميز المؤسسي - مستوى متقدم

مقدمة:

- برنامج قيادة التميز المؤسسي من البرامج الأساسية في علم التميز المؤسسي، ومخصص لتعريف المشاركين بأهمية الدور القيادي تجاه عملية التطبيق. البرنامج يتطرق لعدة موضوعات متسلسلة تبدأ بوظائف القيادة الأساسية وخصائص القادة المؤثرين، ثم تاريخ تطور علم التميز المؤسسي وارتباطه ببقية العلوم الأخرى والتعريفات الأشهر له، ثم المكونات الأساسية لنماذج التميز العالمية والعربية والأدوار القيادية التي أكدت عليها هذه النماذج وكيف يمكن للقادة أن تتعرف على مقومات التميز داخل منظماتهم، وفي الجزء الأخير من البرنامج يتم استعراض فكرة نضج التميز المؤسسي ومستوى المنظمات على سلم التميز.

اهداف البرنامج:

فهم الكيفية التي يمكن بها تحقيق التميز المؤسسي والاستدامة من خلال القيادة:

- التعرف على علم القيادة والتأثير وخصائص القادة في المنظمات المتميزة.
- التعرف على وظائف القيادة الأساسية وعلاقتها بالتميز.
- التعرف على طبيعة العلاقة بين الجودة والتميز.
- التعرف على العناصر السبعة لمفهوم التميز المؤسسي.

مخرجات البرنامج:

- تقييم العوامل الأساسية لنجاح قيادة التميز المؤسسي
- تحليل النظريات وأطر العمل المتعلقة بالتميز المؤسسي وتطبيقاتها ومضامينها في القطاعات المختلفة.
- إبداء المهارات المتقدمة في البحث والتحليل النقدي للمشاكل الناشئة في البيئات المؤسسية.
- تطبيق الأساليب والتقنيات في قيادة التميز المؤسسي .
- توظيف الاتصال والتواصل الفعال في تحقيق التميز المؤسسي.
- العمل بشكل مستقل نحو إنجاز مشاريع إدارة الجودة.
- المشاركة بكفاءة في مجموعات العمل والبيئات المؤسسية ذات التنوع لتحقيق التميز المؤسسي.
- معالجة القضايا المعقدة ذات الأبعاد الأخلاقية في مكان العمل ضمن عملية اتخاذ القرار المؤسسي.

الفئات المستهدفة:

- لكل من يرغب بالتعرف على معايير التميز وعمليات التقييم و التحسين شاملا مدراء الاستراتيجية والتميز والمدراء العامون والقادة والمشرفين ورؤساء الأقسام ومدراء التطوير وخبراء التميز ومراجعي نظم الجودة وكافة الراغبين في التطوير الشخصي والتعرف على كل جديد في مجال التميز.

محتوى البرنامج:

وظائف القيادة الأساسية:

- مقدمة عن التميز والقيادة
- ماهية القيادة
- خصائص القادة المؤثرين
- وظائف الإدارة والقيادة الفاعلة

مدخل للتميز المؤسسي:

- خصائص المنظمات المتميزة
- تطور علم التميز المؤسسي وأبرز نماذجه
- ارتباط بقية علوم الإدارة بالتميز
- العناصر السبعة لمفهوم التميز المؤسسي
- أوجه التشابه والاختلاف بين إدارة الجودة وإدارة التميز

مكونات نماذج التميز:

- المكونات الثلاثة لنماذج التميز والارتباط المنطقي
- تفاصيل قيم التميز المؤسسي
- أدوار القادة تجاه قيم التميز
- الهيكل المنطقي لمعايير التميز وتفصيلها
- تفاصيل أدوات التقييم المؤسسي

نضج التميز المؤسسي:

- الأدوار القيادية التسعة لقيادة التميز
- مستوى المنظمات في سلم التميز
- نماذج لمنظمات متميز