

قائد الفريق المعتمد

لمحة عامة

- الأداء العالي لا يتحقق إلا بقيادة فعالة، وفي بيئة العمل الحالية والتي تتميز بالتغير المستمر، يجب على القادة إشراك فريقهم ومساعدتهم في الوصول إلى أهدافهم.
- هذه الدورة تساعد قادة الفرق على تطوير المهارات اللازمة للقيادة بفعالية، إذ تغطي هذه الدورة القيادة والاتصال وتحديد الأهداف وإدارة الوقت ومهارات التحفيز. وقد تم اعتماد هذه الدورة من قبل إدارة معهد (CMI)، كما يحصل المشاركون الذين أتموا متطلبات البرنامج بنجاح على الشهادة المهنية (MPC).

المنهجية

- تعتمد هذه الدورة على استخدام عمليات التقييم الذاتي التي تهدف إلى مساعدة المشاركين على تعلم أساليب القيادة والتواصل مع الآخرين، كما تحتوي الدورة على عدد من دراسات الحالة والتدريبات العملية والعروض والمناقشات الجماعية.

أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- تطوير الثقة والارتباط بين أعضاء الفريق
- إنشاء وتمكين فريق فعال
- إنشاء بيئة محفزة للفريق
- تطبيق استراتيجيات لتحسين علاقات الفريق
- وضع استراتيجيات لإدارة التغيير داخل الفريق

الفئات المستهدفة

- المدراء والمشرفون وقادة الفرق المسؤولون عن بناء وقيادة الفرق الفعالة.

محاورة الدورة

- التواصل مع الآخرين
- قيادة الآخرين
- كسب الالتزام
- العمل بروح الفريق
- التعاون
- الوعي
- فهم الاحتياجات التحفيزية

تحديات قيادة الفريق

- تعريفات العمل الجماعي في القرن الحادي والعشرين
- المنظمات اليوم والتغير المستمر
- مهارات قائد الفريق الفعال
- خصائص قائد الفريق الفعال
- تنمية المهارات القيادية
- أنماط القيادة: تحليل ذاتي
- تقنيات لزيادة فعالية الفريق

بناء فريق عالي الأداء

- وصفة للفريق الناجحة
- الصيغة الناجحة للعمل الجماعي
- أهمية الأهداف الواضحة
- اتخاذ القرارات بالإجماع
- أدوار واضحة ومهام العمل
- من الاشارك إلى التمكين
- أنواع الفرق فعالة
- مراحل تطور الفريق

تحفيز الفريق للوصول لأداء أفضل

- تحديد أدوار الفريق
- مؤشر نوع "بيلبن"
- تناسب المحفزات الفردية والجماعية
- مصفوفة القيم المتناسبة
- مفاتيح لحل نزاعات القيم
- مزيج التحفيز
- خلق بيئة داعمة
- رفع طاقة فريقك

استراتيجيات مستدامة لتحسين علاقات الفريق

- تحديد وسائل الاتصال الفعالة
- الاتصال وجها لوجه
- حل المشاكل في الفرق
- العوامل التي تؤثر على أداء الفريق
- مراحل حل المشاكل في الفرق
- أدوات لاتخاذ القرارات الفعالة في الفريق
- مكونات اتخاذ القرار الفعال

دور قائد الفريق في إدارة التغيير

- إدارة التغيير
- التغيير يتطلب التبادل والتوسع في التفكير
- العوامل الرئيسية في نجاح التغيير
- دورة التغيير
- استراتيجية شقة الغرف الأربعة
- ردود الفعل المعتادة عند التغيير
- مساعدة الفريق لتجاوز مراحل التغيير
- التعامل مع ردود الفعل عند التغيير
- استراتيجيات للتعامل مع التغيير
- القوانين السبعة عشر للفرق الفعالة