

شهادة في نماذج اتخاذ قرارات الأعمال

لمحة عامة

- إذا نظرنا إلى القرارات التي يتخذها المدراء في عالم الأعمال فس نجد أنها تتم تحت ثلاثة ظروف مختلفة: المؤكدة، مع المخاطرة، وغير المؤكدة. وعلى الرغم من أن اتخاذ القرارات يعتبر جزءاً أصيلاً وجوهرياً في التوصيف الوظيفي للمدراء، إلا أن القليل منهم فقط يتلقى تدريباً رسمياً حول منهجيات اتخاذ القرارات. لذا نقدّم هذه الدورة التدريبية التي تزود المشاركين فيها بأهم تقنيات ونماذج اتخاذ القرارات المهنية التي تساعد على تحسين جودة قراراتهم وتراعي ظروف عملهم الخاصة.
- كما تقدم هذه الدورة نصائح أساسية حول تقنيات ونماذج اتخاذ القرارات التي تمكّن المشاركين من اتخاذ قرارات أفضل تستند إلى الحقائق والمعلومات، وإدارة الظروف غير المؤكدة، وتحسين نسبة النجاح، وبالتالي يصبحون مدراء أكثر كفاءة وفعالية.

المنهجية

- تستخدم الدورة التدريبية مزيجاً من التقنيات التفاعلية، مثل العروض التقديمية الموجزة من قبل المستشار، ودراسات الحالات، والتمارين الجماعية وتطبيق المعرفة المكتسبة خلال الدورة التدريبية.

أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- شرح مبادئ اتخاذ القرارات الجيدة
- استخدام البيانات في اتخاذ قرارات أفضل تستند إلى المعلومات والحقائق
- تطبيق تقنيات اتخاذ القرارات على أساس المخاطر
- تطوير المهارات الأساسية في المالية
- استخدام أدوات لتطبيق القرارات الناجحة

الفئات المستهدفة

- المدراء الإداريون، ومدراء الأقسام، وجميع المهنيين المسؤولين عن اتخاذ القرارات والتخطيط وتطوير استراتيجيات أقسامهم والمؤسسة ككل.

المحاور العلمية

- اتخاذ القرارات
- إدارة المخاطر
- تقييم المخاطر
- التقييم
- وضع الميزانية
- التفكير التحليلي
- اتخاذ القرارات المالية

مبادئ اتخاذ القرارات

- النموذج المعياري في اتخاذ القرارات
- طيف اتخاذ القرارات
- قواعد Townsend
- نموذج RAPID
- التوصية
- الاتفاق
- الإجراء
- المدخلات
- اتخاذ القرار

استخدام البيانات لاتخاذ قرارات أفضل تستند إلى المعلومات والحقائق

- تحليل مجال القوى (الداعمة والمقيدة Lewin)
- القوى الداعمة
- القوى المقيدة
- تحليل السيناريو ومخطط المستقبل المحتمل
- عامل المخاطر
- عامل التكلفة
- تحديد ردود أفعال أصحاب المصلحة
- مستوى سلطة أصحاب المصلحة
- مستوى اهتمام أصحاب المصلحة
- التعامل مع سياسات "تبعات" القرارات

اتخاذ القرارات على أساس المخاطر

- مخطط الاحتمالية / أثر المخاطر
- البُعْدَيْن الأساسيين
- الاحتمالية
- الأثر
- استخدام برنامج الإكسل في إنشاء المخطط
- تحليل شجرة القرارات
- نقاط القرار

المهارات المالية لمتّخذي القرارات

- تحليل التكاليف والفوائد
- وضع تقديرات مبدئية للتكلفة والفائدة
- تقدير القيمة النقدية للتكلفة
- تقدير القيمة النقدية للفائدة
- مقارنة التكلفة والربح
- منهجيات وضع الميزانية
- الميزانية الإضافية
- الميزانية الصفرية

تنفيذ قرارك بنجاح

- نموذج Round's Trap
- المهمة
- المصادر
- الحساب
- الأولويات
- نموذج Shewhart's PDCA
- التخطيط
- التنفيذ
- التحقق
- التصرف
- الدروس المستفادة