

# تميز الأداء المؤسسي وفقاً لمعايير النموذج الأوروبي EFQM

## فكرة الدورة

- التعرف على مفهوم التطوير المؤسسي
- التعرف على المبادئ الأساسية لبرنامج التطوير المؤسسي
- التعرف على ركائز الممارسات العالمية المثلى
- بناء فريق التطوير والتقييم المؤسسي
- التعرف على نموذج التميز الأوروبي EFQM
- المعايير الخمسة للتميز الممكنات Enablers
- جانب النتائج في نموذج التميز Results
- مبادئ تقييم الأداء المؤسسي باستخدام معايير الجائزة الأوروبية للتميز EFQM و منهجية رادار RADAR

## أهداف الدورة

في نهاية هذا البرنامج التدريبي المقدم ستتمكن من:

- التعرف على مفهوم التخطيط الاستراتيجي للتميز
- التعرف على عوائق تنفيذ الخطط الاستراتيجية لتحقيق التميز في الأداء
- فهم كيفية إنجاح الخطة الاستراتيجية لتحقيق التميز من خلال نموذج EFQM
- التعرف على عناصر نموذج التميز الأوروبي EFQM
- التعرف على معايير نموذج التميز الأوروبي EFQM
- كيفية بناء استراتيجية التميز المؤسسي في المنظمة
- تقييم معايير التميز باستخدام منهجية الرادار

## الفئات المستهدفة

سيكون هذا البرنامج مهم للكثير من الموظفين وعلى وجه الخصوص:

- المدراء من مستوى الإدارة العليا والوسطى والتنفيذية
- رؤساء أقسام البحث والتطوير في المنظمات الحكومية والخاصة
- مدراء ورؤساء أقسام وحدات ضمان وضبط الجودة والتميز المؤسسي
- العاملين في لجان التميز وجوائز الجودة ووحدات تطوير العمل المؤسسي
- المدراء الوظيفيين والموظفين من المستويات الإشرافية في المنظمات
- الأشخاص الباحثين والمهتمين في مواضيع التطوير التنظيمي وإدارة الجودة

## محاورة الدورة

### مفهوم التطوير المؤسسي

- المبادئ الأساسية لبرنامج التطوير المؤسسي
- مدخل الى ثقافة التميز
- هرم ثقافة التميز
- ركائز الممارسات العالمية المثلى
- هيكل التحول المؤسسي

### حلقات برنامج التطوير المؤسسي

- بناء فريق التطوير و التقييم المؤسسي
- دور فريق التطوير المؤسسي
- الطريق من الجودة الى التميز المستدام
- نموذج التميز الأوروبي EFQM
- مدخل جوائز التميز المؤسسي العالمية

### التخطيط الإداري

- كيف نضع الخطط التطويرية للمنظمة؟
- كيف يمكن لنا من صياغة جيدة للأهداف؟
- ما هي الإدارة بالأهداف و علاقتها بالخطط التطويرية؟
- ما هو التخطيط الاستراتيجي؟
- ما هي عوائق تنفيذ الخطط الاستراتيجية؟
- ما هي العناصر الأساسية للإدارة الاستراتيجية؟
- كيف يمكننا مراقبة و تحديث الاستراتيجية أثناء التنفيذ؟

### المعايير الخمسة للتميز: Enablers

- معيار القيادة في هرم ثقافة التميز
- معيار الموارد البشرية في هرم ثقافة التميز
- معيار السياسة و الاستراتيجية في هرم ثقافة التميز
- معيار العمليات في هرم ثقافة التميز
- معيار الشراكة و الموارد في هرم ثقافة التميز

### جانبا النتائج في نموذج التميز: Results

- نتائج الموارد البشرية
- نتائج الزبائن
- نتائج المجتمع
- نتائج الأداء المؤسسي
- مبادئ تقييم الأداء المؤسسي باستخدام معايير الـ EFQM