

تطوير المهارات الإشرافية و مبادئ القيادة

فكرة الدورة

- القائد الحقيقي هو القائد الذي يستطيع أن يتكيف مع كافة الظروف والمتغيرات المحيطة، وتطوير أساليبه ومهاراته الإشرافية والقيادية من أجل أن يضمن أعلى مستويات الكفاءة والفاعلية لفريقه وادارته في شتى الظروف والأزمات. وبالتالي ففي ظل ما يشهده العالم من تداعيات وتحديات بسبب فيروس كورونا، يعرف القادة الحقيقيون أن لهم دور رئيسي في قيادة وتوجيه مرؤوسيهم نحو عبور تداعيات تلك الأزمة بالشكل الذي يضمن استمرار تحقيق المؤسسة لرؤيتها ورسالتها وأهدافها، فإذا كنت مؤمناً بدورك الإيجابي لقيادة فريقك نحو عبور تلك الأزمة بنجاح، وإذا كان لديك العزيمة والرغبة القوية في أن تصبح من هؤلاء القادة أصحاب الأثر القوي والدائم والذين أظهرتهم المشاكل والأزمات، فبالأكيد ستساعدك هذه الدورة التدريبية على المضي قدماً وبخطى قوية وسريعة نحو تحقيق هذا الهدف الكبير.
- سوف يتمكن المشاركون في هذه الدورة التدريبية من معهدنا من تطوير مهاراتهم الإشرافية والقيادية بشكل كبير جداً، وسيتمكنون أيضاً من وضع خطة شخصية عملية وعلى أسس علمية ليتمكنوا من تطبيق ما تعلموه في بيئة عملهم من أجل أحداث أثر إيجابي فعال في فريقهم وادارتهم ومؤسساتهم.

أهداف الدورة

في نهاية هذه الدورة التدريبية ستتمكن من:

- تطوير مهاراتك الإشرافية والإدارية والقيادية وقت المشاكل والازمات
- احتراف مهارات وأساسيات تفويض أفراد فريق عملك بفاعلية
- استخدام مجموعة متنوعة من أدوات وأساليب تحفيز مرؤوسيك
- تطبيق مجموعة من الأدوات والأساليب التي تعمل على تحفيز طاقة الابداع لدى مرؤوسيك
- التعامل الفعال مع مختلف أنواع الصراعات والمشاكل والأزمات داخل المؤسسة

الفئات المستهدفة

هذه الدورة التدريبية تناسب شريحة كبيرة جداً من المتخصصين والاداريين بكافة المؤسسات وخاصة:

- جميع المديرين بمختلف المستويات الإدارية التنفيذية والوسطى والعليا
- المرشحين لشغل المناصب الإدارية
- كل من يجد في نفسه الرغبة في تطوير قدراته ومهاراته في مجال القيادة والإشراف

محاورة الدورة

المهارات الفعالة للمشرف

- الفرق بين العمل والإشراف
- أساليب مختلفة للإشراف على الآخرين
- أخطاء شائعة يجب تجنبها
- كيفية تطوير الإدارة الإستباقية
- فوائد و معوقات التفويض

القيادة و الإدارة

- الفرق بين الإدارة و القيادة
- وظائف الإدارة
- مهارات القيادة الخمس
- أساليب القيادة
- مصادر قوة القائد
- سوء الإدارة الذاتية

المكونات السبعة للتخطيط الإستراتيجي

- أنواع الإستراتيجيات: الدفاعية – الهجومية – المتنوعة – المستقرة
- أسباب فشل الخطط الإستراتيجية
- القوى التنافسية الخمس ل بورتر
- العولمة و أنواع المنظمات
- تحليل نقاط القوة و الضعف و الفرص و التهديدات (SWOT)
- نماذج الدراسات المستقبلية الخمس

طرق و أساليب التحفيز

- ما الذي يحفز الآخرين؟
- الخطوات الثلاث المهمة للتحفيز
- نظرية هيرزبيرق للتحفيز
- كيفية إدارة الصراعات
- ماذا تفعل عند ظهور مشكلة؟

التفكير الإبداعي

- خصائص التفكير الإبداعي
- العلاقة بين التفكير و الذكاء
- تحديد الأهداف الذكية الشخصية SMARTER
- صفات المفكرين الإستراتيجيين
- أسلوب معالجة الأفكار (PMI)