

# برنامج القيادة عالية التأثير والتميز القيادي

## مقدمة:

- يزود برنامج "القيادة عالية التأثير والتميز القيادي" المديرين والقادة بالأدوات والعمليات اللازمة لمواجهة تحديات القيادة في منظماتهم، على مدى خمسة أيام، يستكشف المشاركون قدرتهم بشكل كبير على قيادة الموظفين والفرق بالإضافة إلى اكتساب فهم أعمق للمعنى الحقيقي للقيادة، ستوضح هذه الدورة التدريبية طرقًا عملية وليست نظرية لقيادة الأشخاص حيث سيتم تحدي المشاركين لممارسة أحدث أساليب القيادة عالية الأداء والتأثير والمرنة والتدريب على إتقانها.
- إن من شأن اكتساب الأفكار والأدوات من هذه الدورة التدريبية المكثفة ذات المستوى المتقدم ستشعرك بالتجدد والثقة لقيادة الآخرين في مؤسستك. سيساعدك هذا البرنامج الفريد على التعرف على نفسك وكيفية تفاعلك مع الآخرين وإدارتهم. وسوف تساعدك على تحديد وبناء على نقاط القوة الخاصة بك وتعلم كيفية التغلب على تحديات القيادة الشخصية، واكتساب فهم أفضل لأسلوب قيادتك وأصولها وتأثيراتها عليك وعلى الآخرين.

## اهداف الدورة:

- التعرف على دور القيادة في المنظمات الحاصلة على درجة أفضل الممارسات
- تطبيق المهارات القيادية المختلفة استناداً إلى الوضع
- تطبيق القيادة المرتكزة على المبادئ في بيئة العمل
- تأصيل مهارات الإبداع والتفكير الابتكاري
- قيادة القادة وإدارة المدراء حسب منهجية جيسفالد سالاكويوز
- تعلم كيفية استخدام أدوات التشخيص لتقييم الفرق في الوقت الحقيقي ، وكيفية التعرف على الأسباب الجذرية للمشاكل الأداء
- ممارسة النفوذ الإداري من أي مكان في المنظمة (قائد360 °)
- تطبيق أسلحة التأثير على الآخرين Weapons of Influence
- تحسين درجة المرونة للحصول على التزام أعضاء فريق العمل
- استخدام تقنيات وأدوات مختلفة لتوليد أفكار إبداعية ومبتكرة
- إنشاء فريق قيادي يسعى نحو تحقيق الأهداف المؤسسية
- تحفيز وإشراك الموظفين عبر تطبيق الممارسات القيادية العملية
- تعزيز مهارات التفكير الاستراتيجي وصياغة الأهداف
- التميز في اتخاذ وصنع القرار تحت الضغوط
- الاستجابة للتغيرات والابداع القيادي في الأوقات المضطربة

## الفئات المستهدفة:

- المدراء التنفيذيون ومدراء الأقسام وقادة الفرق والمشرفين والمدراء الراغبون في تعزيز مهارات القيادة عالية الاداء لتحقيق المزيد من النجاح في جميع مستويات المؤسسة.

## محتويات البرنامج:

### القيادة المعاصرة والتميز القيادي:

- مفهوم القيادة وصفات القائد
- الوظائف الخمس للعملية الادارية
- مقومات السلوك القيادي
- الأنماط القيادية تجاه العمل والعاملين
- مفهوم الكفاءة والفاعلية في تحقيق الأهداف
- مهارات القيادة الفعالة

### القيادة المرتكزة على المبادئ:

- الخصائص المميزة للقادة المرتكزين على المبادئ
- القوة المرتكزة على المبادئ
- تغيير تصورك الذهني للإدارة

### قيادة القادة وإدارة المدراء:

- قيادة بلا سلطة
- ماذا يتوقع الأتباع من قادتهم
- المبادئ السبعة لحوارات القادة

### إدارة النتائج الفردية عبر الإدارة الفعالة للأداء:

- إدارة الأداء مقابل تقييم الأداء
- نشر الأهداف
- وضع الأهداف الفردية
- رصد الأداء وتقديم التعليقات البناءة
- إجراء تقييمات الأداء بفعالية وأريحية

### القيادة و الإدارة الحديثة الإبداعية:

- القدرات اللازمة لتأثير القيادة المتميزة و الإدارة الفعالة
- مهام القائد الإبداعي في خلق بيئة إبداعية
- تنمية القيادة و الإدارة المتميزة من أجل التميز الإداري
- خطوات تفعيل التكامل الإداري بين مكونات العمليات الإدارية وفقا لمنهجية التميز
- المهارات القيادية المتقدمة والقدرة على فهم وتحليل المتغيرات

## كسب قلوب وعقول الآخرين:

- اعرف موظفينك
- ادارة توقعات الموظفين
- بيع أفكارك للجمهور
- إنشاء رسالة مقنعة تثير العواطف الصحيحة
- إعادة كتابة الرسالة من السلبية إلى الإيجابية
- إعادة كتابة الرسالة من غير الموضوعية إلى الموضوعية
- تعديل رسالتك لتلبية احتياجات ورغبات وأسلوب الجمهور
- إيصال الأخبار السيئة أو الرسائل الغير محبوبة
- القيادة والتواصل خلال الأزمات

## إستراتيجيات التميز القيادي في مواجهة المستجدات العالمية:

- دور القيادة في بناء ثقافة التميز لدى المرؤوسين
- التعرف على الطاقات القيادية وصبغها لعمل المستقبل.
- المهارات القيادية المتقدمة والقدرة على فهم وتحليل المتغيرات.
- نظريات القيادة الحديثة وأهم الملاحظات عليها
- التركيز على المستقبل الذي يميز القادة عن غيرهم والقدرة على الإبداع وصياغة المستقبل .

## القائد الذكي عاطفياً:

- نظرة عامة حول الذكاء العاطفي
- الذكاء الكامن والذكاء التواصلي
- الحاصل العاطفي مقابل حاصل الذكاء
- إطار كفاءة الذكاء العاطفي
- مهارات الذكاء العاطفي الثمانية عشر
- مناقشة أمثلة واقعية

## القيادة والتفويض والتمكين:

- التفويض: التعريف والأهداف والقواعد
- مستويات التفويض
- ما سبب عدم شيوع التفويض
- إرشادات حول التفويض
- أساليب اتخاذ القرار في دول الخليج
- التمكين: التعريف
- الطرق العشرة لتمكين الموظفين
- هل مؤسستك مستعدة للتمكين؟

## القيادة والتواصل: المؤسسي:

- فهم التواصل
- حواجز التواصل
- أنواع التواصل والقنوات
- دور الأخلاقيات والثقافات في التواصل المؤسسي

## إستراتيجيات القيادة وجودة الأداء في ظل معايير التميز الأوروبي EFQM:

- القيادة والتنسيق بين الموارد المعرفية الفردية، الذكاءات، القدرات الذهنية، المهارات الشخصية
- مهارات القيادة والقدرة على فهم وتحليل المتغيرات.
- تطبيق القيادة الإبتكارية في رفع الأداء وتعزيز الفعالية وخلق المزايا التنافسية.
- إستراتيجيات القيادة ومعايير التميز الأوروبي EFQM.
- مهارات القيادة في البيئة التنافسية المعاصرة.
- القيادة الإبتكارية والتنسيق بين الذكاءات الفردية المتعددة لفريق العمل
- القيادة الإبتكارية وعملية إتخاذ القرارات و حل المشكلات