

# برنامج العمل الجماعي والابتكار المتقدم

## المقدمة:

- يتناول هذا البرنامج التدريبي، مفهوم العمل الجماعي في مختلف المجالات، والقيمة العالية للعمل ضمن فريق، بالإضافة إلى أساسيات ومبادئ العمل الجماعي في المؤسسة، وأهم مهارات العمل الجماعي ضمن فريق العمل. ويهدف المساق إلى تدريب الطالب على المهارات الجماعية والتفاعل مع الآخرين في مكان العمل، والتي تخدم مصلحة الفريق والمؤسسة بشكل عام.
- من خلال تطبيقات عملية واقعية ستتعلم، في هذه الدورة التدريبية، ما يلي: افضل ممارسات ومهارات العمل الجماعي، وكيفية تطوير روح الفريق، في مؤسسات العمل على مختلف أنواعها والأساليب السليمة للتعامل مع الشخصيات الصعبة، ضمن الفريق، وطرق حل المشاكل بين أعضائه وانخراط الأفراد ونموهم داخل إطار الفريق، اتخاذ قرارات أفضل، وكيف تكون أكثر إبداعًا وابتكارًا، وإدارة التعارض والعمل مع أعضاء المجموعة صعبى المراس، والتفاوض للحصول على النتائج المفضلة، وتحسين التواصل الجماعي في البيئات الافتراضية، وتطوير فهم شامل أفضل للتفاعل البشري، والعمل بشكل أكثر فعالية كفريق. هدفنا هو مساعدتك على فهم هذه الديناميكيات المهمة للتواصل الجماعي ومعرفة كيفية وضعها موضع التنفيذ لتحسين عملك الجماعي بشكل عام.

## أهداف الدورة:

- مفهوم التعاون والعمل الجماعي المنظم
- العلاقات التعاونية وأهميتها في تطوير العمل الجماعي
- أسس تطوير الفرد مهارة التعاون والعمل مع الفريق
- مزايا التعاون وقوة عمل الفريق
- استراتيجيات بناء عمل فريق متعاون و منظم
- طرق بناء بيئة العمل الجماعي الصحيحة
- مهارات يجب ان تتوفر لعمل جماعي ناجح وسريع
- افضل طرق لتطوير مهارة التعاون وعمل الفريق
- افضل ممارسات إدارة العمل الجماعي وتعاون الفريق
- معرفة التعامل السليم مع الشخصيات الصعبة داخل الفريق
- تطوير روح الفريق في مؤسسات العمل على مختلف أنواعها
- بناء ثقافة التعلم: التعامل مع الأخطاء والفضل
- الذكاء العاطفي – إدارة تأثيره على ديناميكيات الفريق
- تخطيط الفريق وحل المشكلات واتخاذ القرارات

## الفئات المستهدفة:

- المدراء والمشرفون وقادة الفرق المسؤولون عن بناء وقيادة الفرق الفعالة و الراغبين في اكتساب وإتقان مهارات النجاح وتحقيق الأهداف من خلال التعاون، والعمل الجماعي كفريق عمل متماسك لتحقيق الأهداف المستقبلية والمرشحو لتولى مناصب قيادية.

## محتوى البرنامج:

### تعريفات العمل الجماعي وأنماط الشخصية:

- مفاهيم خاطئة حول العمل الجماعي
- تعريفات العمل الجماعي في القرن الحادي والعشرين
- مفهوم التآزر
- خصائص الفرق ذات الأداء العالي
- نظرة عامة على أداة السلوك DiSC
- السمات السلوكية الأربعة في نموذج DiSC
- ملف التطوير الشخصي
- الأنماط الشخصية للفرق

### مهارات الإدارة والقيادة الفعالة والشخصية القيادية:

- القيادة والتركيز على صياغة المستقبل
- وضع أهداف فعالة وقابلة للتنفيذ وتحقيق نتائج إبداعية
- التميز في اتخاذ القرارات و توصيل المهمات للآخرين بشكل واضح
- التفكير المنطقي و التعامل مع الحقائق والمعلومات
- تقييم كفاءة الأفراد في التوجيه والتحفيز والتفويض للآخرين

### متى يجب إنشاء علاقات تعاونية في العمل الجماعي:

- عندما تكون وحدات الأعمال المتباينة جغرافياً تعمل مع فريق مركزي
- من أجل زيادة الرضا الوظيفي للموظف
- عند إعطاء المجال للفريق بمزيد من المرونة في المهام
- من أجل تطوير العمل المنظم بشكل مترابط

### مزايا التعاون و قوة عمل الفريق:

- الحصول على قرارات أسرع وأفضل بشكل دائم
- تطوير التحالفات الاستراتيجية مع الفرق الأخرى
- زيادة مدى السيطرة و تطوير منهجية العمل
- تناقص الصراع الداخلي بين أعضاء الفريق
- تكون القرارات على أساس المبدأ التشاركي وليس على القوة
- يجعل الفريق قادر على المنافسة الخارجية
- زيادة الإنتاجية للفريق التي تؤدي الى زيادة عائد الاستثمار

### طرق بناء بيئة العمل الجماعي الصحيحة:

- تحديد الهدف العامل للفريق ثم القيام بتوزيع أهداف العمل على الفريق
- بناء الثقة وتعزيز النقد الإيجابي البناء
- توضيح الأدوار منذ بداية العمل

- التحقق من وجود اتفاق بالمبادئ، و الالتزام بالأهداف المشتركة
- التواصل بصراحة وفعالية
- العمل على جعل الاجتماعات ذات مغزى و محتوى محدد
- مناقشة العوائق الموجودة و العمل على تخطيها بشكل جماعي
- تقدير الأفكار و التركيز على الإبداع
- تحقيق التوازن بين تركيز الفريق و مقدرته على إنجاز الأعمال

### افضل طرق لتطوير مهارة التعاون و عمل الفريق:

- الاتصال الفعال بين أعضاء الفريق بشكل مستمر.
- التسامح و تعزيز روح المحبة بين الأعضاء.
- مرونة القيادة و اتخاذ القرار.
- العمل بروح الفريق الواحد للوصول لأفضل نتائج العمل.
- التناسق بين مهام الأعضاء و عدم تحميل العبيء على أشخاص معينين.
- الموثوقية و التعامل بإخلاص لتجنب ظلم أحد الأعضاء

### منهجيات قيادة الأفراد في منظومة العمل:

- الفكر القيادي الحديث وفقا لمعايير التميز و الجودة
- منهجية تميز العمل و قياس و تطوير الأداء
- تطبيق المعايير و الممارسات الدولية المتطورة في قيادة الأفراد.
- قيادة و تعزيز قدرة المؤسسة على الارتقاء بأدائها
- قيادة و تطوير القدرات للقيام بمهام العمل بفاعلية و تحقيق الأهداف الاستراتيجية
- قيادة أفضل مستويات التميز و الريادة في العمل

### مفاهيم قيادة الفريق:

- أنماط القيادة
- الآثار المترتبة على المواقف والشخصية
- عشر طرق لتمكين المرؤوسين
- القيادة الظرفية
- مستويات التطوير
- أساليب التحفيز المختلفة

### القيادة ... وآليات تطوير العمل الجماعي:

- مهارات القيادي الفعال في فرق العمل
- قيادة المواقف الصعبة بفرق العمل
- دور القيادة التشغيلية في تحقيق التمكين النفسي للأفراد الفريق
- القيادة الفعالة وأثرها في مراحل تكوين الفريق الأربعة