

القيادة المؤثرة

لمحة عامة

- تتناول هذه الدورة الفروقات المعهودة بين الإدارة والقيادة، وتهدف إلى تزويد المشاركين بنظرة شاملة حول الذكاء العاطفي وفهم بعض نظريات ومناهج القيادة الرئيسية والتركيز على القيادة الظرفية، كما تتمحور هذه الدورة أيضاً حول دور القائد كمفوض وعامل تغيير.

المنهجية

- تتميز هذه الدورة باستخدام الأنشطة الجماعية وتمارين التقييم الذاتي، وتستخدم أيضاً دراسات الحالة، تليها مناقشات جماعية.

أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- التمييز بين الإدارة والقيادة
- تحديد نقاط قوتهم وأساليب قيادتهم من خلال التقييم الذاتي
- دراسة نظريات مختلفة حول القيادة والتركيز على القيادة الظرفية
- تحديد المهارات الرئيسية المرتبطة بالذكاء العاطفي
- تحديد دور القائد كمفوض وعامل تغيير

الفئات المستهدفة

- جميع الموظفين المهتمين بتحسين مهاراتهم القيادية.

المحاور العلمية

- الوعي الذاتي
- قيادة وإدارة الآخرين
- التأثير على الآخرين
- إدارة التغيير
- التفويض
- التوجه نحو النتائج

قائد وليس مدير

- التعريفات وأوجه الشبه والاختلافات
- بعض الاختلافات الكلاسيكية
- الاختلافات الحديثة
- خرافات حول القيادة
- ممارسات القادة المثاليين
- تحدي الإجراءات
- الإلهام والرؤية
- نمذجة الأسلوب
- تمكين الآخرين من العمل
- تشجيع الآخرين
- السؤال الأزلي: القائد، يولد أم يصنع؟

الأسلوب الشخصي وصفات القيادة

- التقييم الذاتي
- تنفيذ التقييم وتسجيل النقاط
- ربط الأسلوب بصفات القيادة
- صفات القادة المحبوبين

رحلة القيادة والقيادة الظرفية

- مراجعة النظريات الرئيسية
- نظريات الصفات
- نظريات السلوك
- الشبكة الإدارية
- القيادة الظرفية: النظرية والتطبيق
- مستوى نضج المرؤوس
- مستويات التطوير
- مستويات النضج وأساليب القيادة
- نظرة عامة حول البحث (2010)
- نتائج البحث الرئيسية حول أكثر من 300 قائد ناجح من أكثر من 120 مؤسسة في 12 دولة عربية

القائد الذكي عاطفياً

- نظرة عامة حول الذكاء العاطفي
- الذكاء الكامن والذكاء التواصلي
- الحاصل العاطفي مقابل حاصل الذكاء
- إطار كفاءة الذكاء العاطفي
- مهارات الذكاء العاطفي الثمانية عشر
- مناقشة أمثلة واقعية

القيادة والتفويض والتمكين

- التفويض: التعريف والأهداف والقواعد
- مستويات التفويض
- ما سبب عدم شيوع التفويض
- إرشادات حول التفويض
- أساليب اتخاذ القرار في دول الخليج
- التمكين: التعريف
- الطرق العشرة لتمكين الموظفين
- هل مؤسستك مستعدة للتمكين؟

القائد كمحفز للتغيير

- طبيعة التغيير
- آلية (Kotter) للتغيير المكونة من ثمانية خطوات
- التعامل مع مقاومة التغيير