

القيادة الاستراتيجية في الحكومة

مقدمة:

- تتزايد الضغوط والتحديات التي تواجه الحكومات على اختلاف أنواعها. يتزايد عدد القضايا وتعقيدها، والميزانيات والموارد المتاحة لإدارة هذه القضايا محدودة وتوقعات المواطنين أصبحت أكثر إلحاحاً. يتمتع المواطنون والمشرعون والمنظمات غير الحكومية والصحفيون وغيرهم من أصحاب المصلحة بإمكانية الوصول إلى مزيد من المعلومات والأدوات مثل وسائل التواصل الاجتماعي لجعل أصواتهم مسموعة. يعد تطوير وتنفيذ سياسات فعالة وإدارة التغيير والتعامل مع الأزمات والمشاركة مع مجموعة واسعة من أصحاب المصلحة من المهارات الأساسية للمسؤولين الحكوميين على جميع المستويات، سواء المعينين أو المنتخبين. ستوفر هذه الدورة التدريبية حول القيادة الاستراتيجية في الحكومة استراتيجيات وأدوات لتعزيز الأداء القيادي للمسؤولين الحكوميين وتسمح لهم باتخاذ نهج استراتيجي لإدارة القضايا التي تواجه حكومة حديثة.

أهداف الدورة:

- الاتجاهات والتطورات العالمية الحديثة في القيادة الحكومية
- كيفية ضمان الحفاظ على المعايير الأخلاقية
- كيفية تطوير ثقافة تنظيمية فعالة
- استراتيجيات وأدوات فعالة لتطوير وتنفيذ سياسة عالية الجودة
- كيفية إدارة التغيير
- كيفية إدارة الأزمات
- المشاركة الفعالة لأصحاب المصلحة

محتوى البرنامج:

مقدمة في القيادة الحكومية الاستراتيجية:

- الغرض من الحكومة
- الأخلاق والقيم والمعايير
- حقوق الإنسان
- الشفافية والمساءلة
- الاتجاهات والتطورات العالمية
- التحديات التي تواجه الدوائر الحكومية اليوم

الثقافة التنظيمية والأداء:

- ما هي الثقافة؟
- تشكيل ثقافة تنظيمية فعالة
- الحفاظ على ثقافة فعالة
- أداء الفريق الفعال
- إدارة الأداء
- ردود الفعل والتقييم

تطوير السياسات وتنفيذها:

- تحديد أولويات السياسة
- تطوير السياسات
- الاستشارة فعالة
- تقييم الأثر
- تنفيذ السياسة

إدارة الأزمات:

- التخطيط لأزمة
- الأدوار والمسؤوليات
- الرد الأول
- إدارة الأزمة
- التواصل في أوقات الأزمات
- إدارة التداعيات

إشراك أصحاب المصلحة:

- من هو صاحب المصلحة؟
- مخطط أصحاب المصلحة
- استراتيجيات المشاركة
- الاستشارة عامة
- آليات التظلم