

إدارة مخاطر المشروع و الإمتثال

فكرة الدورة

- تتعلق إدارة المشروعات عموماً بمنهجيات إدارة المخاطر المحتملة، و القدرة على اغتنام الفرص، و الحد من الأخطار القائمة، و تعظيم النتائج. تُعامل إدارة المخاطر المحتملة غالباً على أنها عملية قائمة على رد الفعل، أو ربما ما هو أسوأ من ذلك، نقصد التقصير التام في تطبيق منهجيات إدارة المخاطر. إن المسألة التي تواجهها معظم المشروعات تتمثل في كيفية الامتثال للسياسة الداخلية للشركة و اللوائح الحكومية. قد يؤدي الفشل في التعامل الصحيح مع مسألة الامتثال إلى مشكلات مكلفة تتعلق بالجدول الزمني للمشروع و الميزانية الخاصة به.
- في هذه الدورة الخاصة بإدارة المخاطر المحتملة للمشروعات، سيعمل المتدربون من خلال تطبيق المنهج الاستباقي لجانب المخاطر المحتملة؛ أي جانب الأخطار القائمة و جانب الفرص. يستند هذا المنهج إلى الفهم الواضح للمنهجيات النوعية و الكمية المستخدمة في إدارة المخاطر. ستعزز هذه الدورة التدريبية المقدمة من معهدنا أهمية الوعي بإدارة المخاطر المحتملة للمشروعات من أجل الحد من تجاوز تكلفة المشروعات، و الجدول الزمني الخاص بها، و تحسين منهجيات تنفيذ المشروعات.
- في هذا البرنامج ستتعلم كيفية:
- تقييم المخاطر المحتملة للمشروع، و سرعة الاستجابة لها، مع تحديد مستويات المهام
- توقع أسباب تجاوز الجدول الزمني و التكلفة، و انخفاض مستوى الجودة من خلال التعرف على إشارات التحذير الخاصة بها و تحديدها مبكراً بقدر الإمكان مع اتخاذ إجراءات تصحيحية في الوقت المناسب للحد من تأثيرها السلبي القوي

أهداف الدورة

- صُممت هذه الدورة التدريبية بغرض تزويد المديرين القائمين حالياً بإدارة المشروعات، و مديري التخطيط و تصميم البرامج، و المديرين التقنيين، و المُلّاك، و أصحاب الأعمال / القائمين برعاية مشروعات معينة بالمهارات و المعارف اللازمة لحسن إدارة المخاطر خلال دورة حياة المشروع، و بناءً عليه سيحصل المشاركون في التدريب على ما يلي:
- نبذة عامة عن العمليات الخاصة بإدارة المخاطر المحتملة
- كيفية التعرف على المخاطر المحتملة التي تؤثر على الجودة، و الجدول الزمني، و الوقت، و التكلفة، و نطاق المشروعات
- تطبيق تقنيات جديدة للتعامل و التحليل، و الحد من المخاطر المحتملة خلال دورة حياة المشروعات و رصدها

الفئات المستهدفة

- مديري المشاريع
- مخططي المشاريع
- الأشخاص الذين ينوون تطوير مهاراتهم الشخصية و تحسينها، و صقلها في مجال إدارة المخاطر المحتملة للمشروعات
- المهنيون بغض النظر عن خلفية المجالات الخاصة بكل منهم (مثل المتخصصين في مجالات الهندسة أو تكنولوجيا المعلومات أو الأعمال التجارية) علماً بأن هذه الدورة التدريبية تغطي المبادئ الأساسية، و الأساليب الحديثة لإدارة المخاطر المحتملة للمشروعات

إطار عمل و تخطيط إدارة المخاطر

- التعريفات الرئيسية
- الدليل المعرفي لإدارة المشروعات PMBOK – ست عمليات لإدارة المخاطر
- الحدّ من المخاطر المحتملة و الفوائد المتعلقة بها
- المسؤوليات المتعلقة بإدارة المخاطر
- دمج إدارة المخاطر في عمليات إدارة المشروعات
- وضع خطة لمنهج إدارة المشروعات
- إعداد خطة المدخلات، و الأدوات، و المخرجات

عمليات تعريف المخاطر

- السياق العام للمشروع و تعريف أصحاب المصلحة
- تقنيات التقدير المبدئي للمشروع
- تحديد النطاق من خلال هيكل تقسيم أعمال المشروع
- تحديد المدخلات و الأدوات
- تقنيات تحديد المخاطر و فئاتها

عمليات قياس حجم المخاطر و وضع الأطر الكمية لها

- مخطط الجداول – منهج المسار الحرج CPM
- إدارة الموارد
- مناهج تحليل المخاطر – الكمية و الكيفية
- برنامج التحليل نصف الكمي للمشروعات (باو تاي)
- برنامج أسلوب تقييم المشروع و مراجعته (بيرت)
- مقدمة عن برنامج المحاكاة الإحصائية للمشروعات (مونت كارلو)

تطوير خطة الاستجابة للمخاطر

- شجرة اتخاذ القرار
- أولوية الاستجابة للمخاطر
- إرشادات إستراتيجية الاستجابة للمخاطر
- إستراتيجيات الاستجابة للمخاطر القائمة و الفرص المتاحة
- تخطيط الاستجابة و تحليلها
- الاستجابة و القيمة المالية المتوقعة
- الاستجابات البديلة
- التحقق من فاعلية الاستجابة
- الاحتياطات - الطوارئ و الإدارة

التحكم في الاستجابة للمخاطر

- أدوات التحكم في الاستجابة للمخاطر
- إرشادات التحكم في الاستجابة للمخاطر
- تنفيذ إستراتيجية الاستجابة للمخاطر
- تقييم نتائج الاستجابة للمخاطر
- توثيق المخاطر