

# الذكاء الإجتماعي والتواصل والتأثير في الآخرين

## مقدمة :

- هذه الدورة ستشتمل على محاور عديدة؛ لتعريف المشاركين بقوة التعامل والتأثير في الآخرين والاختلاط معهم، كما سيتم التطرق إلى نظرية تعدد الذكاءات كالذكاء المنطقي واللغوي، ومهارات الذكاء الاجتماعي والخصائص التي توضح أن الشخص ذكي اجتماعيًا، وسيتعلم المشاركون كيفية التعامل مع الناس والطبائع المختلفة وكيفية كسب احترام الناس والتفوق من خلال التواصل الفعال. وذلك من خلال تناول مجموعة متميزة من التدريبات العملية والتطبيقية على قياس مستوى الذكاء الاجتماعي والارتقاء به.

## أهداف البرنامج:

- أن يتعرف المتدرب على تعريف الذكاء الاجتماعي .
- أن يدرك المتدرب الابعاد الخمسة للذكاء الأقتصادي .
- أن يتعرف المتدرب على المظاهر الخاصة التي يبدو فيها الذكاء الاجتماعي .
- التغلب على معوقات التواصل .
- الربط بين التواصل وإدارة الاجتماعات والوقت .
- تحقيق التواصل الجيد بين افراد فريق العمل دعما للإنجاز .
- توظيف مهارات التواصل في الاقناع والتفاوض
- التعرف على العوامل المؤثرة في الاتصال
- تنمية مهارات الإصغاء والاتصال غير الشفهي
- تعلم و تطبيق فن التواصل الناجح لتجنب الغضب و مسبباته
- أن يتعرف المتدرب على مفهوم التأثير والإقناع
- أن يدرك المتدرب على أشهر قواعد التأثير في الناس
- أن يلم المتدرب بمهارات الاتصال بالآخرين
- تقنيات ومهارات للتعامل مع الأشخاص صعبى المراس
- تعريف المشاركين كيفية العمل على الوعي الذاتي ، والتنظيم الذاتي ، والتحفيز ، والتعاطف، والمهارات الاجتماعية.

## الفئات المستهدفة:

- الموظفون والمشرفون والمدراء الذين يسعون إلى تعزيز الذكاء الاجنماعي وتحسين مهارات التواصل داخل وخارج العمل

## محتوى البرنامج:

### الذكاء الاجتماعي:

- تعريف الذكاء الاجتماعي
- الأبعاد الخمسة للذكاء الاجتماعي
- مهارات لزيادة الذكاء الاجتماعي
- وسائل تنمية الذكاء الاجتماعي
- المظاهر الخاصة التي يبدو فيها الذكاء الاجتماعي

### التواصل الفعال:

- مقدمة في التواصل مع الآخرين
- مستويات التواصل والتعاريف
- وظائف التواصل
- المبادئ الأربع للتواصل مع الآخرين
- عناصر عملية التواصل
- جوانب عملية التواصل
- التواصل غير اللفظي
- بناء العلاقات
- كيف يحدث سوء التفاهم؟
- التغلب على معوقات التواصل
- قمع التواصل

### مهارات التواصل مع الثقافات المختلفة:

- تحسين مهارات التواصل مع الثقافات المختلفة: المبادئ التوجيهية
- تحليل النمو الشخصي Disc
- مراحل تطوير الفريق
- فن الإقناع
- مجالات تنمية مناطق النفوذ
- التواصل مع فرق من ثقافات مختلفة
- مراحل نمو الفريق
- مفاهيم الإقناع العالمية: العملية

## الإنصات الفعال:

- السمع مقابل الإنصات
- الإنصات الفعال مقابل الإنصات غير الفعال
- نصائح لتحسين مهارات الإنصات الفعال
- الأوجه الثلاث للإنصات الفعال
- مهارات الإنصات الفعال
- استخدام التقنيات المختلفة لطرح الأسئلة
- الأسئلة المفتوحة والمغلقة

## سلوكيات التواصل وإدارة النزاعات:

- السلوكيات السلبية والعدوانية والحازمة
- عناصر التواصل اللفظي وغير اللفظي
- إدارة النزاع
- أنواع النزاعات
- مصادر النزاعات
- أساليب إدارة النزاعات
- مهارات إدارة النزاع الأساسية
- تعلم قول كلمة "لا"
- المبادئ التوجيهية لاستخدام كلمة "لا"

## التواصل من خلال الذكاء الاجتماعي و فن الإقناع:

- طرق الإقناع
- أثر الإقناع ونماذج لتأثير الأربعة
- النماذج الثلاثة للمؤثرين في الأشخاص
- كيف تضيفي على الكلمات تأثيراً إضافياً
- قوة الكلمات في عشر خصائص
- التواصل من خلال التفاوض
- بناء الثقة بالنفس اولى خطوات التفاوض
- شروط التفاوض
- القضايا التفاوضية
- الموقف التفاوضي

## النقد والإفادة بالرأي بطريقة بناءة:

- أهمية الإفادة بالرأي
- الإفادة بالرأي بشكل إيجابي مقابل الإفادة بالرأي بشكل سلبي
- إعطاء النقد البناء
- التعامل مع النقد السلبي