# التوجهات والمفاهيم الحديثة في الادارة المتميزة والقيادة الذكية

### الاهداف:

- تحديد المرتكزات الشخصية القيادية القادرة على التعامل مع التحديات التنظيمية والتنافسية المعاصرة
  - تأصيل السمات و الاستراتيجيات والنظريات الادارية والقيادية الحديثة
  - تعزيز المهارات والقدرات في افضل الممارسات العالمية في الإدارة والقيادة الذكية
- تعريف المشاركين بمفهوم و أهمية مهارة التخطيط و التخطيط الاستراتيجي و عناصره و ابعاده المختلفة
  - تمكين المشاركين من قياس فعالية الخطة الاستراتيجية من خلال قياس مؤشرات الاداء
  - تعزيز القادة بالمهارات الادارية والقيادية من اجل تحفيز الاخرين على التغيير الايجابي على الاداء
    - اثراء المعرفة بأفضل الممارسات العالمية في كفاءات وجدارات الادارة والقيادة الذكية
      - تعزيز تطبيقات ومفاهيم الجودة والتميز المؤسسي من أفضل الممارسات الإدارية
        - ، تحقيق أفضل ممارسات الادارة العالمية واستراتيجيات الاعمال الناجحة
        - الكفاءة القيادية في التعامل مع الاختلافات الثقافية والبشرية في بيئة العمل
    - ممارسة الابداع في تنفيذ الرؤية الاستراتيجية وتطوير العمليات وبناء العلاقات الايجابية
      - الابتكار والابداع في حل المشكلات واتخاذ القرارات الادارية بكفاءة
      - تزويد المشاركين بمنهجية وأدوات علم دراسات المستقبل وأساليب التنبؤ العلمى
- تزويد المشاركين بالمهارات الأساسية لبناء السيناربوهات المستقبلية ووضع الاستراتيجيات المستقبلية
- تبادل الخبرات والتجارب بين المشاركين في ميادين ومجالات القيادة والتنافسية وقياس الفعالية والأداء

## مزايا الدورة:

- الإطلاع على آخر ما توصلت إليه اتجاهات القيادة الحديثة
- الاعتماد على نتائج خبرات ودراسات ميدانية من واقع المؤسسات في العالم
  - استخدام أساليب نظرية وورشات عمل تطبيقية لتعميق الخبرات
    - تفعيل نظرية كوزز وبوسنر العالمية في القيادة

# أهمية الدورة للمؤسسات:

- التعرف على مفهوم الإدارة الحديثة في المنظمات
- · التعرف على واجبات ومسئوليات المدير في بناء الإدارة الحديثة
  - التعرف على المهارات القيادية والسلوكية للمدراء
- التعرف على أهمية التخطيط الاستراتيجي في المستويات الإدارية المختلفة
  - التعرف على الأساليب الحديثة في حل المشكلات واتخاذ القرارات

### الاستفادة المتوقعة:

- فهم نظریات ومفاهیم ومهارات القیادة والإدارة الفاعلة، والاستمرار في معرفة مصادر التطویر والتفكیر.
  - فهم العمل المؤسسي ومتطلباته، وطرق معالجة المشكلات وخلق المبادرات.
    - · الثقة بالنفس من الداخل وتكوين الثقة بالآخرين وقيادتهم.
  - القدرة على التأثير وتحربك الناس نحو أهداف مرسومة مخطط لها تخدم المنظمة.
- ارتفاع الأداء الشخصى واستثمار أفضل ما يمكن من القدرات الفطرية والمهارات المكتسبة لدى المشاركين.
- - التمكن من تحقيق الأهداف الشخصية والمؤسسية دون تعارض بالتزام أخلاقيات المهنة.
  - بناء قادة الفكر المعرفي والقدرة على الحوار الفكري والمؤسسي المقنع لبناء رؤى ومشروعات مستقبلية.
    - · قيادة الفريق المرن والفرق العالية الأداء وتحقيق ات التميز العالمية
  - التميز في التفكير وتطبيق الممارسات الإدارية المتقدمة في تحسين أداء النظم والموارد داخل المؤسسة .
    - تحقيق المهارات المختلفة للتميز الإداري و التعامل مع متغيرات العمل .
    - التميز القيادى في إعادة توجيه أداء الموظفين للتميز ولضمان تحقيق النجاح المستدام للمؤسسة.
      - التميز القيادي تحت ديناميكية الازمات و الضغوط.
      - التمكن من التجاوب بكفاءة وفاعلية مع متطلبات المناصب القيادية والتوازن في الحياة.
        - التمكن من العمل كميسر للأفكار وحسن تنمية وقيادة التابعين.

## ما يميز البرنامج:

- منهج علمي يشتمل على المحاور العالمية في إدارة وتطوير الإعمال.
  - منهج موجه لإعداد القادة الحاليين وصناعة قادة المستقبل.
- يعتمد المنهج التدريبي على التكامل البنائي في المعلومة والمهارة والاتجاه السلوكي.
- يحتوي البرنامج على العديد من الأنشطة والفعاليات ذات الكفاءة المرتفعة لصقّل الخبرات.
  - يشتمل على مواقف قيادية مختلفة. Leadership Situations
    - يتضمن دراسة حالات Case Studies
  - يعتمد على التقييم المستمر مع التحدي الفكري واستمرارية الدعم.
  - يعتمد على العمل الجماعي لتعزيز المهارات القيادية . Team Learning
  - ا بي البرنامج على مهارات فن الإلقاء والعرض Presentation Skills.
- · يشتمل البرنامج افضل الممارسات الإدارية والقيادية لبناء الفكر القيادي والمتعلقة بأخر الدراسات والبحوث
  - يشتمل البرنامج على اصدارات سمعية وبصرية بمجال القيادة والإدارة
  - يتميز البرنامج بالتفاعل وتنمية مهارات المبادرات القيادية وصقلها لتكوين مشاريع كبيرة ومهمة
    - بحتوي البرنامج على عدد من المقاييس القيادية Leadership Assessments

## الفئات المستهدفة:

- المدراء التنفيذيين.
- نواب ومساعدي المدير العام.
  - مدراء الإدارات.
  - مدراء المشروعات.
  - مدراء الصيانة والإنتاج.
- مدراء الموارد البشرية والتدريب .
  - رؤساء الأقسام.
  - و رؤساء الوحدات الإدارية.
    - رؤساء فرق العمل.
- الأخصائيون ذوي المسئوليات في الإدارات التنفيذية والإشرافية

## محاور البرنامج:

### الكفاءة والجدارة في التميز القيادي:

- القدرات اللازمة لتأثير القيادة المتميزة
- آليات القيادة المتميزة والتميز القيادي والإداري
- التقنيات الحديثة لقيادة التغير الجذري للتميز الإداري.
  - مهام القائد الإبداعي في البيئة للتغيير الجذري
- كيفية ترجمة الأفكار المبتكرة إلى خطط وبرامج عمل
- القياده ... سيكولوجية صنع القرار الذكي ومهارات التفكير الحيوي

### المهارات القيادية والثقة بالذات:

- المفاهيم الأساسية لـ "إدارة الانتباه و الثقة بالذات"
- إدارة الإنتباه و الإنتقال من العمل السطحي إلى العمل العميق
  - مؤشرات إدارة الإنتباه وتأثيرها في رؤية و إدارة المستقبل
    - أدوات إدارة الإنتباه الفعالة
    - الطرق الذكية للتغلب على انعدام الثقة بالذات
    - الخطوات السبعة التي تساعد في تنمية الثقة بالذات
      - القيادة والخطوات التهمسة في إتقان إدارة الذات

## دبلوماسية قيادة التمكين و التطوير:

- المفهوم الحديث لعملية التمكين
  - النماذج المتقدمة للتمكين
- أهمية التمكين الوظيفي للافراد والمؤسسات
  - التمكين كإستراتيجية قيادية فعالة
  - متطلبات التمكين الوظيفي الناجح
- التحديات المؤثرة على نجاح التمكين الوظيفي

### مهارات القيادة المتميزة السبيل للإبداع:

- القدرات اللازمة لتأثير القيادة المتميزة
  - آليات القيادة المتميزة.
- التقنيات الحديثة لقيادة التغير الجذري للتميز الإداري.
  - مهام القائد الإبداعي في البيئة للتغيير الجذري
  - مبادئ قيادة التغيير الجذري لتحقيق التميز
  - تنمية القيادة المتميزة من أجل التميز الإداري

### تعزيز كفاءة التميز في قيادة فرق العمل الفعالة:

- القدرات اللازمة لتأثير القيادة المتميزة
- قيادة العمل الجماعي وتطوير وتحسين القدرة التطويرية
- التعرف على استراتيجيات تآزر الفريق حتى يكون الكل أكبر من مجموع الأجزاء
- العمل على تفعيل الصلات الإيجابية والروابط التفعيلية في البيئة العمل التشغيلية، والتشجيع على وجود حالة من الترابط بين العمليات والمبادرات.
- مهارات تحقيق الأهداف من خلال العمل الجماعي والدافع المشترك لإنجاز المهام والأدوار (إستقصاء عملي تحليلي)
  - القيادة و تحقيق التمكين النفسى للأفراد الفريق
  - دور القائد التشغيلي في حل الصراع وتفعيل نتائج الفريق
    - الخصائص الخمسة لفريق العمل الناجح

### تحسين فعالية الأداء الإبداعي والإبتكاري وتنمية العمل الاداري:

- تعريف الفعالية الإدارية
- اجراءات و مقومات الفعالية الإدارية في المنظمات العربية
  - مبادئ الإدارة الإبداعية والإبتكارية المتقدمة
- المهارات القيادية و الإبداعية اللازمة لتحقيق الفعالية الكاملة.
  - الفعالية والدافعية وتحفيز الطاقات البشرية المتكاملة.
    - القيادة والعمل الجماعي لزيادة فعالية الأداء المتميز

### كفاءة رسم و تنفيذ ومتابعة خطط العمل الإستراتيجية:

- المفاهيم المتكاملة للتخطيط الفعال
- التخطيط والابداع والابتكار في العمل
- أساليب تحويل الأفكار الإبداعية إلى خطط تنفيذية
- تصميم نظام التخطيط حسب المتغيرات العالمية الجديدة
- مهارات المتابعة والابتكار, كيفية قياس كفاءة التخطيط والمتابعة
  - مهارات حل مشكلات العمل بشكل إبتكاري اثناء التنفيذ.
    مبادئ التخطيط الاستراتيجي الفعال
    - الفرق بين التخطيط الاستراتيجي والتشغيلي

### دبلوماسية الإدارة الإحترافية في حل المشكلات:

• تعريف المشكلة.

- الفرق بين الحدث والمشكلة والأزمة.
- · خطوات الحلول الإبداعية لحل المشكلات.
- أسلوب العصف الذهني للحلول الإبداعية لحل المشكلات.
  - الخرائط الذهنية لتحليل المشكلات.
  - مخططات "دونكر" لإبتكار حلول المشكلات.
  - المصفوفة المورفولوجية لحلول المشكلات الإبداعية.
    - · أسلوب النظرة الخاطفة لحل المشكلات.

### الممارسات العالمية في كفاءات وجدارات القيادة الذكية:

- مفهوم القيادة الذكية
- · القيادة الذكية وقوانين القيادة العالمية
- ممارسات القيادة الذكية في تبسيط وتحديد الأولوبات وبناء الافكار
- الكفاءات القيادية في التعامل مع الاختلافات الثقافية والبشرية في بيئة العمل
  - جدارة تنوع الفكر والابداع والابتكار في الادارة والقيادة
  - مناقشة أثر القيادة الذكية في تطوير العمل ،حفز الهمم ، وتحقيق النتائج
- اثراء المعرفة بأفضل الممارسات العالمية في كفاءات وجدارات الادارة والقيادة الذكية
- تعزيز القادة بالمهارات القيادية من اجل تحفيز الاخرين على التغيير الايجابي في الاداء
  - تحقيق ابداع الذكاء العاطفي والمهارات الاجتماعية

### فنون الإدارة الحديثة للمدراء:

- الإدارة الاستشرافية Future Management
  - Visual Management الإدارة المرئية
- إدارة المعرفة Knowledge Management
- الإدارة بالذَّكاء العاطفي Emotional Intelligence

# مخرجات البرنامج:

- فهم وتطبيق افضل الممارسات والجدارات في الإدارة والقيادة
  - القدرة، على مواجهة تحديات العمل الحالية والمستقبلية
- تطوير المهارات والمعارف والكفاءات التي تعظيم إمكانات الإدارة والقيادة
  - بناء القدرات التنظيمية والشخصية
- التميز في المسؤولية ، الأخلاق الاجتماعية ، السلوك التنظيمي وتسوية النزاعات
- تصميم اليات الاتصال الفعال لضمان التواصل مع الآخرين و التغلب على عوائق الاتصال
  - تمييز المخاطر وإدارة التغيير لتحقيق مكاسب تنافسية فعالة
  - إدارة المخاطر الأستراتيجية والقيادة من خلال الإبداع في مواكبة التغيرات الاستراتيجية
    - الكفاءة والجودة والابتكار في بناء فرق العمل الديناميكية في تميز أدائها
- · قياده المؤسسات بطريقة استباقية تتنبأ بالمستقبل من خلال تحليل المعطيات الحالية
  - تعزيز الأداء المؤسسي والأفراد من خلال تميز المهارات الإدارية والقيادية
    - تحقيق جدارات التخطيط وقيادة الاعمال