

التفكير والابداع في حل المشاكل وأتخاذ القرارات

أهداف البرنامج:

- تحديد تقنيات مختلفة لحل المشاكل.
- تحليل مشكلة، بحيث يمكن تطبيق تقنيات حل المشاكل المناسبة.
- تعلم كيفية توليد حلول بديلة، وذلك باستخدام التفكير الإبداعي والعصف الذهني
- تطوير صنع القرار والتفكير النقدي ومهارات حل المشكلات الإبداعية
- تطبيق نهج منطقية وخلاقة لحل المشاكل واتخاذ القرارات
- استخدام الأدوات الإبداعية لتحديد الأسباب وتوليد الحلول
- تطوير قدرات التفكير الجانبي
- تحسين النهج التحليلي في صنع القرارات المعقدة
- تعلم المراحل المختلفة لعملية صنع القرار وفهم أهمية كل مرحلة في ضمان اتخاذ قرارات فعالة.
- تطبيق نماذج حل المشكلات وصنع القرار في العمل.

مخرجات البرنامج:

- التعرف على علم النفس لحل المشاكل
- تعريف عملية حل المشاكل المنظمة
- تطبيق أدوات وتقنيات تأثير السبب وتطوير تحليل السبب الجذري
- تطبيق أدوات وتقنيات توليد الأفكار في صياغة الحلول الإبداعية
- تطبيق أدوات وتقنيات تقييمية لعملية صنع القرار
- تحديد الاعتبارات الاستراتيجية في تقييم المخاطر وتنفيذ الحلول
- امتلاك أدوات ومهارات عملية في تقنيات حل المشاكل الاستراتيجية
- تحسين المهارات المتعلقة بحل المشاكل واتخاذ القرارات

الفئات المستهدفة:

- المدراء والقادة والمشرفون ورؤساء الأقسام والإداريون وكافة الموظفين الذين يرغبون بتعزيز مهارات حل المشكلات وصناعة القرار ورجال الأعمال الذين يرغبون في رفع مستوى مهارات التفكير الإبداعي والتفكير الناقد.

محتوى البرنامج:

التفكير النقدي والإبداعي أساسيات حل المشاكل:

- التعرف على الأعمال لحل المشاكل الإبداعية في مكان العمل
- تعريف الإبداع مقابل الابتكار
- استكشاف عملية التفكير
- تحديد المشاكل ونتائجها
- تطبيق التفكير القائم على النتائج

أساسيات تعريف المشكلة:

- علم النفس من حل المشاكل
- فهم تعريف المشكلة وخصائصها
- عملية حل المشاكل - DMAIC

عناصر تعريف المشكلة:

- العلاقة بين السبب-التأثير-الأعراض-مشكلة (CESP)
- خصائص بيانات المشاكل
- عملية التحقق من صحة عبارات المشكلة
- تطبيق إرشادات لعبارات مشكلة واضحة

الإبداع وحل المشاكل:

- تقييم الإبداع وطرق للتفكير الإبداعي
- نصائح حول التفكير الأفقي
- الإبداع واستخدامه كأداة أعمال
- عوائق الإبداع وطرق التغلب عليها
- التفكير باستخدام جانبي الدماغ: الأيمن والأيسر
- نصائح وأدوات استخدام أسلوب العصف الذهني
- أسلوب قبعات الستة للتفكير

تطبيق تحليل السبب الجذري:

- الغرض من تحليل السبب الجذري RCA وتأثيرها
- مراجعة تقنيات تحليل السبب الجذري RCA المختلفة
- وضع اللمسات الأخيرة على السبب الجذري من خلال عملية التحويل

تطوير عملية الحل الإبداعي:

- التمييز بين التقنيات المتباينة والمقاربة
- تطبيق الأدوات والتقنيات لتحديد الحلول الإبداعية
- عملية تضيق الحلول

تقييم الحلول واتخاذ القرارات:

- تطبيق الأدوات والتقنيات لتقييم الحلول
- وضع اللمسات الأخيرة على القرارات بمصفوفة القرار

الاعتبارات الاستراتيجية في تنفيذ القرارات:

- تحديد خطط العمل ومراجعتها
- تطوير ومراجعة إجراءات الطوارئ
- صياغة القرار بعد عملية مراجعة الإجراء
- تطبيق تقييم المخاطر في صنع القرار

أدوات مساعدة لاتخاذ القرارات:

- الحزم ومبادئ اتخاذ القرار
- طريقة كيف-كيف
- ورقة عمل تحليل القرار
- اتخاذ القرار بالإجماع
- عملية اتخاذ القرار