

# التخطيط وادارة استمرارية الأعمال - المستوى المتقدم

## مقدمة:

- تزايد أهمية تطوير وتنفيذ أنظمة فعالة في إدارة استمرارية الأعمال في ظل التغييرات والتطورات والتقلبات الاقتصادية المستمرة التي تتعرض لها المنطقة والعالم أجمع، وتكمن أهمية أنظمة استمرارية الأعمال في دعمها للمؤسسة في رحلة النجاح التي ستواجه خلالها بالتأكيد بعض التحديات والعقبات.
- تم تصميم هذه الدورة لتساعد المهنيين على حماية أعمال ونجاح مؤسساتهم من خلال تزويدهم بالمعرفة اللازمة لتطوير وتنفيذ و/ أو تعزيز نظام فعال لإدارة استمرارية الأعمال، كما تتناول الدورة أيضاً الأدوات والأنظمة والتقارير التي ستمكن المشاركين من إنشاء خطة استمرارية الأعمال في مؤسساتهم وتنفيذها وإدارتها بسهولة ويسر. يوفر هذا البرنامج للمشاركين المعرفة الأساسية والفهم لإدارة استمرارية الأعمال والغرض منها والأهداف الناتجة عنها، بالإضافة إلى تثقيف الموظفين بالعناصر الرئيسية لإدارة استمرارية الأعمال في المنظمة.

## أهداف الدورة:

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- تطبيق أفضل الممارسات والمنهجيات والأدوات والأساليب في إدارة استمرارية الأعمال BCM
- تحسين القدرات المؤسسية وتعزيز مهارات فريق استمرارية الأعمال
- تصميم وتنفيذ وإدارة نظام فعال في إدارة استمرارية الأعمال
- الفهم المفصل لمتطلبات وبنود المواصفة القياسية BCMS ISO 22301 في ضوء سياق المنظمة
- فهم كيفية تنفيذ تحليل الأثر على الأعمال Business Impact Analysis، وإنشاء خطط الإسترداد والتعافي Recovery plan، والإستجابة للحوادث والكوارث.
- اكتساب المعرفة اللازمة للإشتراك في عمليات تخطيط، وتطبيق، وإدارة ومراقبة نظام إدارة استمرارية الأعمال ISO 22301

## المنهجية:

- تستخدم هذه الدورة التدريبية مزيجاً من الأساليب المتنوعة مثل العروض التقديمية والأنشطة الفردية والجماعية المصممة ليكتسب المشاركون فهماً عميقاً لمبادئ وممارسات إدارة استمرارية الأعمال، مما يمكنهم من وضع وتنفيذ وتدقيق خطط واستراتيجيات إدارة استمرارية الأعمال.

## محتوى البرنامج:

### مبادئ ومفاهيم نظام إدارة استمرارية الأعمال:

- مقدمة عن نظام إدارة استمرارية الأعمال والمواصفة BCMS ISO 22301
- فوائد تطبيق نظام إدارة استمرارية الأعمال في مواجهة الكوارث والأزمات
- المفاهيم والمصطلحات المتعلقة ب BCMS ISO 22301
- الإطار النموذجي لتطبيق نظام إدارة استمرارية الأعمال طبقاً ل BCMS ISO 22301 بإتباع نموذج (خطط – افعل – تحقق – نفذ)

### تحليل الأثر على الأعمال وتحليل المخاطر:

- كيفية إجراء تحليل الأثر على الاعمال التجارية Business Impact Analysis
- أساليب تحليل مخاطر الأعمال Business Risk Analysis
- تخطيط وتنفيذ خطط وإستراتيجيات استمرارية الأعمال
- وضع خطط التعافي وإستعادة استمرارية الأعمال والتحقق من فعاليتها

### متطلبات وبنود المواصفة BCMS ISO 22301:

- تحديد مجال تطبيق نظام استمرارية الاعمال
- شرح وإستعراض بنود المواصفة القياسية BCMS ISO 22301
- فهم وتحديد سياق المنظمة فيما يتعلق بنظام ادارة استمرارية الأعمال
- تحديد وتحليل احتياجات توقعات الأطراف المهتمة
- صياغة وإعداد سياسة نظام استمرارية الأعمال وإظهار دعم الإدارة العليا
- تحديد الصلاحيات والمسؤوليات ضمن نظام إدارة استمرارية الأعمال BCMS
- وضع الإجراءات اللازمة لإدارة المخاطر ومعالجة الفرص
- وضع أهداف استمرارية الأعمال ووضع الخطط لتحقيقها.

### تطبيق نظام إدارة استمرارية الأعمال BCMS ISO 22301:

- هيكل التوثيق والمعلومات الموثقة لنظام استمرارية الأعمال (الإجراءات – النماذج – أدلة العمل ... الخ)
- كيفية تحقيق التكامل مع أنظمة الأيزو الأخرى المطبقة مثل ISO 9001, ISO 31000, ISO 27001 ... الخ
- الإجراءات اللازمة لإنشاء وثائق نظام إدارة استمرارية الأعمال BCMS ISO 22301
- كيفية وضع خطة تطبيق نظام إدارة استمرارية الأعمال
- تحديد الموارد اللازمة لنجاح عملية التطبيق بفعالية وكفاءة