

# التأمينات الاجتماعية و إدارة المخاطر

## فكرة الدورة

- تعد إدارة المخاطر أحد أهم الأدوات الضرورية في مجال إدارة الأعمال، وهذا لا يقتصر على الشركات بما تحتويه من مجالات متعددة، بل حتى الأفراد يحتاجون الى التخطيط و إدارة المخاطر أيضاً. كل عمل يحتاج إلى تخطيط حول كيفية التعامل مع القضايا المتعلقة بالاقتصاد و المخاطر المالية و مختلف المخاطر الأخرى. لذلك يتحتم على الأفراد الذين يقومون بوضع خريطة للأخطار في الحياة، والتي يمكن معالجتها و نقلها بناء على شدة المخاطر المحيطة بالفرد أو المشروع. "الوقاية خير من العلاج" وهذا هو السبب في أن إدارة المخاطر ضرورية لكل مؤسسة / فرد.

هذه الدورة التدريبية من معهدنا حول التأمينات الاجتماعية و إدارة المخاطر ستسلط الضوء على:

- أساسيات التأمينات الاجتماعية
- أهمية التأمينات الاجتماعية
- الخيارات المتاحة للأفراد / شركات الخدمات
- ربط المخاطر مع التأمين
- إتقان فن إدارة المخاطر في مختلف الجوانب

## أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة التدريبية ستكون قادراً على:

- تطبيق مفاهيم التأمين و مبادئ إدارة المخاطر في حالات التأمينات الاجتماعية
- فهم سوق التأمينات الاجتماعية و المفاهيم و التشريعات و اللوائح و السلوكيات ذات الصلة بتوفير خدمات التأمينات الاجتماعية لتقديم الخدمات بطريقة مهنية
- فهم العلاقة بين احتياجات التأمين و أنواع منتجات التأمينات الاجتماعية، لتوفير الحلول المناسبة لاحتياجات التأمينات الاجتماعية
- فهم عمليات إنشاء و صيانة و إنهاء عقود التأمينات الاجتماعية و تقييم أثر تغير الظروف على ترتيبات التأمين

## الفئات المستهدفة

هذا البرنامج مناسب للفئات التالية:

- الأفراد الجدد في صناعة التأمين
- مقدمي خدمة التأمين و وسطاء التأمين
- أي شخص يحتاج إلى معرفة أساسية التأمينات الاجتماعية

## محاورة الدورة

### فهم التأمينات الاجتماعية

- التطور التاريخي للتأمينات الاجتماعية
- أساسيات التأمينات الاجتماعية
- التأمينات الاجتماعية: الطبيعة و الخصائص
- القيم الأساسية للتأمينات الاجتماعية
- عناصر التأمينات الاجتماعية
- أهمية التأمينات الاجتماعية

### دور التأمينات الاجتماعية في مواجهة المخاطر

- الفرق بين التأمينات الاجتماعية و الضمان الاجتماعي
- المخاطر الاجتماعية التي تغطيها تعويضات التأمينات الاجتماعية
- تجربة دول الخليج في التأمين التكافلي
- عقد التأمين و وثائق التأمين
- نظام مراقبة شركات التأمين
- التأمين و إعادة التأمين

### برامج التأمينات الاجتماعية

- التأمين الطبي
- تأمين أخطاء ممارسة المهن الطبية
- الحوادث الشخصية و المسؤولية المدنية
- إصابات العمال و الأمراض المهنية
- الشيخوخة و العجز غير المهني
- الوفاة غير المهنية

### أساسيات إدارة المخاطر

- فهم إدارة المخاطر
- معاينة الأخطار
- تطوير نظام المخاطر
- التنبؤ بالمخاطر و رسم الخرائط
- الطرق الأربع لإدارة المخاطر

### تحليل المعلومات

- الحاجة إلى التأمينات الاجتماعية من خلال إدارة المخاطر
- أساليب التأمينات الاجتماعية من منظور المخاطر
- الآثار السلبية للتأمينات الاجتماعية
- تحليل التكاليف / المنافع للتأمينات الاجتماعي