

# برنامج الإتصال الحكومي

## فكرة الدورة

- الاتصال الحكومي هو كل عملية تواصل داخلي أو خارجي تقوم بها أي مؤسسة من المؤسسات الحكومية بالتنسيق مع جهة أخرى. كما يشير البروفسور مارتينال باسكيوير في كتابه الاتصال الحكومي عام 2012، إلى أنه يعني ناتج جميع أنشطة مؤسسات و منظمات القطاع الحكومي التي تهدف إلى نقل المعلومات وتبادلها، وذلك بغرض عرض و شرح القرارات و الإجراءات الحكومية، و تعزيز شرعيتها، و الدفاع عن القيم المعمول بها، و المساعدة في المحافظة على التعاون المجتمعي.

## أهداف الدورة

ستلقي الدورة التدريبية الضوء على ما يلي:

- التوصل للمفاهيم العامة لإدارة عمليات الاتصال الحكومي، بما يمكن من التعامل معها بأسلوب علمي
- تعزيز قدرات موظفي الاتصال الحكومي محلياً وإقليمياً وعالمياً من خلال تنفيذ التطوير المهني المستمر
- التعامل مع المواقف الاتصالية الحرجة، من خلال إدارتها والسيطرة عليها، والتأكد التام من الأداء الجيد للمتعاملين معها
- تفعيل التناغم و التوافق مع استراتيجية مؤسسات القطاع العام في دعم العلم و البحوث و دعم التعليم و تطوير مهارات الكوادر الحكومية

## الفئات المستهدفة

هذه الدورة التدريبية المتميزة تناسب الفئات التالية:

- العاملين في مجال الاتصال الحكومي
- جميع المهتمين بالعلاقات العامة و الاعلام و الدعاية و الاعلان و إدارة المواقع الإلكترونية
- الراغبين في استخدام أدوات الاتصال الحكومي لتعزيز الشفافية، و ترسيخ الابتكار في التواصل و صناعة قنوات متجددة للتواصل بين مؤسسات الحكومة والجمهور

## ماهفة الاءصال الءكومف

- ءعرفف الاءصال الءكومف
- أهءاف الاءصال الءكومف
- أهمفة الاءصال الءكومف
- مباءئ الاءصال الءكومف

## المحاوور الأساسية للاءصال الءكومف

- مسؤلفاء الأءراف ءاف العلاءة بالاءصال الءكومف
- المهام المرءبءة بالاءصال الءكومف و إبراز الهوفة المؤسسفة
- الصورة العامة للءهة الءكومفة
- الاءصال مع الشركاء الءاخلفف

## المحاوور المءقءمة للاءصال الءكومف

- الاءصال مع الأءراف الفاعلة الءارءفة
- الاءصال الإءلامف و المءءءئون الرسمفون
- ءءاوصل الإلكءرونف للءهاف الءكومفة

## إءارة الأزماء و الاءصال الءكومف

- العلاءة الءءمفة بفن إءارة الأزماء و الاءصال الءكومف
- الاءصال الءكومف كأء أءواف القوة ءنظفمفة
- مواكبة الاءصال الءكومف لمرافل الأزماء المءءلفة
- الشاءءاع المءرضة و الأخبار الكاءبة (نموءء)

## مباءراء الاءصال الءكومف

- المنءءى الءولف للاءصال الءكومف
- الءبلوم المهنف فف الاءصال الءكومف
- الرءصة السنوفة للاءصال الءكومف
- الشبكة العربفة للاءصال الءكومف
- ءائزة الشارفة للاءصال الءكومف