

الإدارة بالأهداف وتقييم الأداء والحصول على النتائج

مقدمة:

- إن الإدارة عن طريق الأهداف تعد إحدى الإستراتيجيات الإدارية الفعالة التي تتيح لمجال لتوظيف كافة الموارد المتوفرة، ويمنح في نفس الوقت توجيهها مشتركا للجهود نحوالرؤية، وأيضا خلق روح الفريق ومواءمة أهداف الفرد «الموظف» مع المصلحة المشتركة والعامه للمنشأة.
- أصبحت الإدارة بالأهداف اليوم نهجا واسع الانتشار حيث أنها نوع من أنواع الإدارة المستحدثة الجديدة التي ينظر إليها كافة المنظمات والمنشآت الحديثة والمتقدمة , فهي تنظر للمنشأة من جميع الجوانب (التخطيط – التنظيم – التوجيه – الرقابة – القيادة) وتعالج المشاكل بين الرئيس والمرؤوسين على كافة المستويات التنظيمية فهي تعمل على الجانب الإنساني والتنظيمي والإداري فهي عملية إدارية متكاملة .
- تقدم هذه الدورة " الإدارة بالأهداف وتقييم الأداء والحصول على النتائج " للمديرين والقادة والمشرفين المهارات اللازمة لقيادة فرقهم بفعالية بالإضافة إلى تلبية توقعات الإدارة العليا. يحقق العديد من القادة والمشرفين والمديرين الجدد نجاحهم على أساس مزاياهم الفنية أو التشغيلية ولكنهم يحتاجون بعد ذلك إلى تحقيق نتائج متفوقة من خلال الآخرين. تم تصميم هذه الدورة التدريبية لمساعدتك في إجراء هذا الانتقال المهم.

أهداف الدورة:

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- تفهم الأبعاد الفكرية للإدارة بالأهداف والنتائج .
- تعلم كيفية تكامل الأهداف على جميع المستويات .
- وضع البيات لرصد وقياس نتائج العمل .
- وضع خطط العمل للتحسين المستمر .
- إعداد تقرير فعال يستند إلى النتائج .
- التميز في اتقان تطبيق نموذج الإدارة بالأهداف .
- الممارسة الجيدة لعملية الإشراف بالأهداف.

الفئات المستهدفة:

- تستهدف هذه الدورة التدريبية المدراء، ورؤساء الأقسام، وجميع المهنيين الذين تشمل مسؤولياتهم مهام اتخاذ القرارات والتخطيط ووضع الاستراتيجيات لأقسامهم ومؤسساتهم.

محتوى البرنامج:

فهم الإدارة الموجهة نحو تحقيق النتائج:

- تعريف الإدارة الموجهة نحو تحقيق النتائج
- مبادئ الإدارة الموجهة نحو تحقيق النتائج
- المفاهيم الأساسية للإدارة الموجهة نحو تحقيق النتائج
- المصطلحات الرئيسية للإدارة الموجهة نحو تحقيق النتائج
- منهجية دورة حياة الإدارة الموجهة نحو تحقيق النتائج

الإدارة بالأهداف والنتائج:

- مفهوم الإدارة بالأهداف والنتائج
- خصائص ومميزات الإدارة بالأهداف والنتائج
- عوامل النجاح الحاسمة لتنفيذ الإدارة بالأهداف والنتائج
- الإدارة بالأهداف والنتائج وعلاقتها بالواقع (الحقائق ذات الصلة)

الإشراف والإدارة بالأهداف:

- عناصر ومزايا الإدارة بالأهداف
- خطوات الإدارة بالأهداف
- مواصفات الهدف الجيد. SMART
- مفهوم الإشراف بالأهداف ومبادئه.
- مراحل الإشراف بالأهداف.
- أثر تطبيق الإشراف بالأهداف على الوظائف الإدارية.
- صعوبات تطبيق نموذج الإشراف بالأهداف .

الأبعاد الفكرية للأهداف:

- مفهوم وأهمية الأهداف
- العلاقة بين نظام الإدارة وأهدافها
- تعريف الأهداف وتحديد نطاقها
- الأهداف المتكاملة وأنواعها

تحديد واختيار الأهداف:

- تحديد أهداف العمليات
- قواعد واليات الإدارة بالأهداف والنتائج

الإدارة الموجهة نحو النتائج ومشاركة الموظفين:

- الإدارة بالأهداف والنتائج والإدارة بالمشاركة
- تمكين وتحفيز الكوادر الوظيفية
- التدريب والإرشاد لتحقيق افضل النتائج

رصد وقياس النتائج:

- تقييم وقياس الأداء المؤسسي والأداء الفردي مقارنة بالاهداف الموضوعة
- وضع خطط العمل وادوات القياس التصحيحية من اجل التحسين المستمر