

القيادة الإستراتيجية في المؤسسات الحكومية

فكرة الدورة

- شهدت السنوات الماضية تغييرات جوهرية من حيث التحديات التي تواجه المؤسسات الحكومية في بيئاتنا العربية، سواء من حيث طبيعة تلك التحديات ودرجة تعقيدها، وكذلك من حيث تداخلها وتأثيرها وتأثرها بالعديد من أصحاب المصالح. كما شهدت السنوات الأخيرة أيضاً تطوراً هائلاً في احتياجات ومتطلبات أصحاب المصالح. مما جعل القادة الحاليون والمحتملون في كافة المؤسسات الحكومية الساعية للحفاظ على التميز، مضطرون للتطوير المستمر لمهاراتهم حتى يتمكنوا من وضع وتنفيذ وتقييم الاستراتيجيات اللازمة للمواجهة السليمة لتلك التحديات، والوفاء بالاحتياجات المتجددة لأصحاب المصالح،

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة التدريبية من المتوقع أن يكون المشاركون قادراً على:

- إستيعاب المفاهيم الأساسية الخاصة بالقيادة الإستراتيجية في المؤسسات الحكومية
- قيادة عملية التطوير والتغيير المؤسسي والثقافي في المؤسسات الحكومية
- الإدارة الفعالة للأزمات في المؤسسات الحكومية
- إدارة أداء العاملين في المؤسسات الحكومية

الفئات المستهدفة

هذه الدورة التدريبية مناسبة لمجموعة واسعة من القادة الحكوميين الحاليين والمحتملين المهتمين بتطوير قدراتهم القيادية والإستراتيجية وخاصة:

- جميع القادة الحكوميين بمختلف مستوياتهم التنظيمية
- الموظفون الحكوميون المؤهلون لشغل المناصب القيادية
- الموظفون والقادة في الشركات المملوكة للدولة
- البرلمانين
- الموظفون والمسئولون في منظمات المجتمع المدني
- الموظفون والمسئولون في اللجان والهيئات الحكومية

محاوور الدورة

المدخل للقيادة في المؤسسات الحكومية

- ماهية القيادة الاستراتيجية في المؤسسات الحكومية
- التحديات المعاصرة للقيادة في المؤسسات المعاصرة
- متطلبات الشفافية والمسئولية للقيادة في المؤسسات الحكومية
- الثقافة المؤسسية في المؤسسات الحكومية
- دور القائد في تشكيل الثقافة المؤسسية الفعالة وادارتها

أدوات القائد لإدارة الأداء والتعامل مع أصحاب المصالح

- مفهوم إدارة الأداء في المؤسسات الحكومية
- تقييم و تقويم أداء أعضاء الفريق
- أدوات إدارة الأداء في المؤسسات الحكومية
- من هم أصحاب المصالح في المؤسسات الحكومية
- استراتيجيات التعامل الفعال مع أصحاب المصالح
- التعامل مع تظلمات و شكاوى أصحاب المصالح

إدارة الأزمات في المؤسسات الحكومية

- طبيعة الأزمات في المؤسسات الحكومية
- إدارة الأزمات في المؤسسات الحكومية
- التواصل وقت الأزمات
- واجبات و مسؤوليات القائد بعد الأزمات
- خطة تطوير شخصية