

استراتيجيات إعادة هندسة وتحسين عمليات الاعمال

المحاور التدريبية:

- التعرف على مفهوم و معيار العمليات التنظيمية
- التعرف على اهمية إدارة العمليات المؤسسية
- شرح الأسس المنهجية لإعادة هندسة العمليات
- التعرف على مراحل إدارة العمليات وهندسة نظم العمل
- التعرف على كيفية تحليل العمليات وقياسها باستخدام أدوات الجودة
- التعرف على أدوات قياس أداء العمليات الإدارية
- شرح كيفية تبسيط وتحسين أساليب إجراءات العمل نحو التحول الرقمي
- التعرف على كيفية توثيق العمليات الإدارية وإدارة الوثائق إلكترونياً
- التدريب على هندسة نظم العمل وتعزيز القيم المؤسسية بها
- إدارة وتحسين العمليات نحو القيم والريادة

أهداف البرنامج:

- تفهم الدور الحيوي وأهمية تبسيط أنظمة وإجراءات العمل.
- تعلم طرق جديدة لتبسيط الإجراءات .
- كيفية استخدام الخرائط والنماذج في تبسيط العمل .
- الاطلاع وفهم الكيفية التي من خلالها يمكن تبسيط اجراءات العمل ورسم خرائط التدفق بسهولة ويسر
- اتباع أحدث المنهجيات الادارية والمراجع العلمية في تبسيط اجراءات العمل ورسم خرائط التدفق
- المنهجية المتبعة في تبسيط اجراءات العمل ورسم خرائط التدفق سهلة ومرتبطة خطوة بخطوة
- القيام بتحليل أهم المبادئ والخطوات في تبسيط الإجراءات
- تحديد الأنشطة التي تضيف قيمة .
- الوعي بالأساليب الحديثة في تطوير نظم وأساليب العمل.

مخرجات البرنامج:

- تطبيق أدوات التحسين المستمر
- تحسين الإجراءات والعمليات لزيادة الأداء والإنتاجية
- استخدام خرائط التدفق لتبسيط الإجراءات
- تطبيق أسلوب الوقت والحركة لتحسين العمليات

الفئات المستهدفة:

- المدراء والمشرفون وشاغلي الوظائف الاشرافية ومن في حكمهم.

محتوى البرنامج:

نظرة شاملة عن الهندرة:

- تعريف الهندرة
- العمليات الاستراتيجية
- النظم والسياسات
- تعظيم تدفق العمل والإنتاجية
- خصائص الهندرة

منهجية الهندرة:

- دوافع مشاريع الهندرة
- منهج الهندرة
- الهندرة السريعة
- مراحل ومهام الهندرة
- التحسين المستمر
- عوامل فشل ونجاح الهندرة
- الوصايا العشرة

إعادة هندسة عمليات الأعمال:

- تعريف هندسة عمليات الأعمال
- المبادئ الرئيسية لإعادة هندسة عمليات الأعمال
- الأهداف الرئيسية لإعادة هندسة عمليات الأعمال
- أهمية وفوائد إعادة هندسة عمليات الأعمال
- عناصر إعادة هندسة العمليات الإدارية
- المنهجية المتبعة في إعادة هندسة العمليات الإدارية

إعادة هندسة العمليات:

- أنواع عمليات المنظمة
- تعريف هندسة العمليات
- ركائز تعريف إعادة الهندسة
- المنظمات التي تحتاج لإعادة هندسة العمليات الإدارية
- المبادئ الرئيسية لإعادة هندسة العمليات
- الأهداف الرئيسية لإعادة هندسة العمليات

تقنيات هندسة الاعمال:

- العوامل الحاسمة لنجاح إعادة هندسة العمليات
- أهمية وفوائد إعادة هندسة العمليات
- عناصر إعادة هندسة العمليات الإدارية
- الأدوات والتقنيات المستخدمة
- المنهجية
- التغييرات الثقافية
- دور تكنولوجيا المعلومات في عمليات إعادة الهندسة
- مقارنة بين التحسينات البسيطة المستمرة وإعادة هندسة العمليات

ماهية التغيير التنظيمي:

- مفهوم التغيير التنظيمي
- المنظمات والتغيير
- أهمية التغيير التنظيمي
- لماذا التغيير التنظيمي؟
- مؤشرات التغيير
- مستلزمات التغيير التنظيمي

مجالات التغيير التنظيمي:

- مجالات التغيير التنظيمي
- مستويات التغيير التنظيمي
- أهداف التغيير في المنظمات
- مبادئ عملية التغيير في الشركات والهيئات
- أنواع التغيير في المنظمات
- خصائص التغيير في المنظمات

هندسة تخطيط وتوزيع اجراءات العمل:

- أسباب تعقيد الإجراءات
- الاسباب التنظيمية، والشخصية
- الإبداع في تجديد وتصميم وتبسيط الإجراءات والعمليات وتحسين الإنتاجية
- المرونة واللامركزية
- التفويض الواسع للصلاحيات
- أهمية إدارة الوقت وتحديد الاولويات
- جدول توزيع العمل
- مفهوم خريطة توزيع العمل