

اتقان المنظومة القيادية الاستراتيجية الفعالة والمتكاملة

مقدمة:

- تتحمل القيادة مسؤوليات واعباء جديدة تفرضها تحديات التغيير المتلاحقة والتحديات وتؤدي هذه العوامل مجتمعة الى ضرورة التحقق من جاهزية القائد وقدرته على التعامل مع هذه التحديات ذات الطابع الاستراتيجي وتطويعها لخدمة أغراض وغايات واهداف المؤسسة وتحقيق رسالتها العليا. نوعية هذه التحديات وحجمها تدفعنا الى تأكيد حقيقة واقعة لا يختلف عليها خبراء الإدارة ويتقبلها المدراء على جميع مستوياتهم التنفيذية وملخصها ان الرؤساء وكبار المدراء والمسؤولين التنفيذيين يتعرضون في عصر العولمة والتحديات الى مهارات جديدة تتناسب مع حجم المسؤولية الملقاة على عاتقهم في بناء مؤسسات قوية قادرة على البقاء والنمو والريادة. تقدم هذه الدورة التدريبية رحلة شيقة مع مسارات القيادة والتفكير الاستراتيجي في ميدان الأعمال بصفة عامة بهدف تحسين أدائها وتحقيق النمو المستمر في بيئة الأعمال المحلية والدولية.

اهداف الدورة:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- أكثر مهارة في القيادة والتفكير الاستراتيجي على مختلف الجبهات (التنظيمية، والثقافية، والعالمية التنافسية، وغيرها).
- زيادة قدراتك على اكتشاف الفرص الاستراتيجية الموجودة .
- الارتقاء بتفكيرك إلى القيمة طويلة الأجل.
- كيفية ممارسة الانضباط وتوفير الوقت للتفكير الاستراتيجي (رغم الأزمات اليومية).
- كيفية تصنيف مجموعة المعلومات المبهمة المتراكمة كي تتمكن من التركيز على الأمور الأهم استراتيجياً.
- كيفية استخدام أدوات التفكير في مختلف المواقف ومختلف المحتويات.

الفئات المستهدفة:

- مدراء الإدارات.
- رؤساء الأقسام.
- شاغلوا الوظائف القيادية.
- المشرفين والقادة
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

محتوى البرنامج:

قائد وليس مدير:

- التعريفات وأوجه الشبه والاختلافات
- بعض الاختلافات الكلاسيكية
- الاختلافات الحديثة
- خرافات حول القيادة

ممارسات القادة المثاليين:

- تحدي الإجراءات
- الإلهام والرؤية
- نمذجة الأسلوب
- تمكين الآخرين من العمل

الأسلوب الشخصي وصفات القيادة:

- التقييم الذاتي
- تنفيذ التقييم وتسجيل النقاط
- ربط الأسلوب بصفات القيادة
- صفات القادة المحبوبين

استراتيجيات القادة على طريق التميز:

- الاتصالات والعلاقات الخارجية
- القرار الإداري الطريق الى النجاح
- القوة الدافعة للتميز البشري
- الإدارة الواعية للتغيير
- الاجهاد والتوتر وضغوط العمل
- تطوير الاتصالات التنظيمية
- تحديد الاهداف الواقعية القابلة للقياس
- إدارة الوقت ودعم وتحديد الأولويات
- الأسلوب القيادي المؤثر
- بناء الفريق في المؤسسات الناجحة
- إدارة التفويض والمرونة
- إدارة الأزمات الإدارية

تنفيذ الاستراتيجية والتعامل الاستراتيجي مع التحديات:

- أساليب التحول من التخطيط الاستراتيجي الى التخطيط التشغيلي
- المراحل والخطوات العملية للتغيير الاستراتيجي المؤسسي
- قيادة الجانب الإنساني في التغيير المؤسسي

القيادة الذاتية الاستراتيجية:

- ماهية القيادة الاستراتيجية وسمات القائد الاستراتيجي
- مصادر قوة وتأثير القائد الاستراتيجي
- النموذج الحديث للقائد الاستراتيجي الفعال
- أدوات القائد في التعامل مع المشكلات والتحديات
- القيادة الموقفية من أجل التميز الاستراتيجي المؤسسي

القائد الذكي عاطفياً:

- نظرة عامة حول الذكاء العاطفي
- الذكاء الكامن والذكاء التواصلي
- الحاصل العاطفي مقابل حاصل الذكاء
- إطار كفاءة الذكاء العاطفي
- مهارات الذكاء العاطفي الثمانية عشر
- مناقشة أمثلة واقعية

القيادة والتفويض والتمكين:

- التفويض، التعريف والأهداف والقواعد
- مستويات التفويض
- ما سبب عدم شيوع التفويض
- إرشادات حول التفويض
- أساليب اتخاذ القرار في دول الخليج
- التمكين، التعريف
- الطرق العشرة لتمكين الموظفين
- هل مؤسستك مستعدة للتمكين؟

بناء الفريق وإدارة الأفراد والتحفيز:

- كيف تعمل الفرق عالية الأداء؟
- تحديد أدوار الفريق
- الدافع والمكافأة
- بناء الرؤية وتقاسمها
- مقاربات مختلفة للقيادة

عملية بناء فريق عالي الأداء:

- خمس خطوات لبناء الفريق
- تحديد الأهداف
- الاستراتيجيات المتفق عليها
- تحديد أدوار الفريق
- تحفيز أعضاء الفريق
- تقييم أداء الفريق

إدارة العلاقات الإدارية من خلال الإتصالات التنظيمية:

- مفهوم العلاقات الإدارية
- أهمية العلاقات الادارية داخل وخارج المؤسسات
- اسس بناء العلاقات في المؤسسات
- أثر العلاقات الإدارية في الأداء
- أنواع واشكال الاتصالات التنظيمية
- أهداف الاتصالات الغير رسمية
- دور الاتصالات في إدارة الإزمات الإدارية

القائد كمحفز للتغيير:

- طبيعة التغيير
- آلية (Kotter) للتغيير المكونة من ثماني خطوات
- التعامل مع مقاومة التغيير