

إستراتيجيات صنع و دعم القرار

أهداف الدورة التدريبية

- أنظمة دعم القرار تخدم المستوى الإداري في المنظمة، كما تساعد المدراء في إتخاذ قراراتهم الفريدة وسريعة التغيير والتي ليس من السهل تحديدها مسبقاً. وبالرغم من أن DSS تستخدم معلومات داخلية من نظم معالجة العمليات ونظم المعلومات الإدارية إلا أنها غالباً ما تأخذ المعلومات من المصادر الخارجية، مثل أسعار الأسهم الخارجية أو أسعار المنتج من المنافسين. أنظمة دعم القرار تمتلك قوة تحليلية أكبر من الأنظمة الأخرى، كما أنها مبنية بطريقة خاصة حسب الطلب من نماذج متنوعة لتحليل البيانات مثل MDSS، فهي تلخص البيانات الضخمة بشكل يسهل تحليله بواسطة متخذي القرارات.
- زيادة عدد البدائل وإمكانية إختيار البديل الأمثل من بين مجموعة البدائل المختبرة
- الفهم الأفضل للأعمال، لتمكين متخذي القرار من رؤية الصورة الشاملة للأعمال
- تحسين الإتصالات والرقابة من خلال قنوات موثقة وخطط وإجراءات منتظمة
- توفير الوقت والتكاليف، وإختصار العمل المكتبي وتسهيل إجراءات الأعمال
- تحسين كفاءة إتخاذ القرارات وليس فعاليتها فقط (الزمن – التكلفة – الجودة)
- مساعدة المديرين في إتخاذ قرارات صائبة في حل المشكلات المعقدة

أثر التدريب على المؤسسة

- تحسين الكفاءة الشخصية وتسهيل الإتصال بين الأشخاص والأقسام
- تعجيل حل المشاكل (تسريع التقدم في حل المشاكل في المنظمة)
- تشجيع التعلم أو التدريب وتوليد أدلة جديدة لدعم قرار الصائب
- زيادة الرقابة التنظيمية وخلق ميزة تنافسية على المنافسين
- تشجيع إستكشاف أساليب جديدة للتفكير في القضاء على المشكلات

أثر التدريب على المتدرب

- إستخدام المعرفة لتحسين علاقاتك مع أعضاء الفريق
- إمكانية اختبار أكبر عدد من البدائل الممكنة
- الإستجابة السريعة للأوضاع غير المتوقعة

- توفير الوقت والجهد والتكلفة لتحقيق الأهداف

الفئات المستهدفة

هذا البرنامج مناسب لمجموعة واسعة من المهنيين، ولكن سوف يستفيد منه أكثر:

- الإدارة العليا
- رؤساء الأقسام
- مدراء المشاريع
- أصحاب إتخاذ القرارات

محاور الدورة

نظم دعم القرار - DSS Decision Support System

- مفهوم وأهمية نظم دعم القرارات
- أهداف نظم دعم القرارات
- تصنيف نظم دعم القرارات
- فوائد نظم دعم القرارات
- مزايا نظم دعم القرارات
- القدرات التي تقدمها نظم دعم القرارات للمنظمات

مهارات إستشراف المستقبل

- مهارات التخطيط الإستراتيجي
- أنواع الإستراتيجيات: الدفاعية – الهجومية – المتنوعة – المستقرة
- أسباب فشل الخطط الإستراتيجية
- القوى التنافسية الخمس ل بيتر
- تحليل SWOT وتحليل PEST
- الإنحراف الإستراتيجي و البدائل الاستراتيجية

التفكير الإبداعي Creative Thinking

- نظريات الذكاء المتعدد
- العلاقة بين التفكير والذكاء
- القبعات السبعة للتفكير
- تحديد الأهداف الذكية SMARTER
- الطرق الإبداعية في حل المشكلات
- أسلوب معالجة الأفكار PMI

النظم الخبيرة ES - Expert Systems

- مجالات و مراحل بناء النظام الخبير
- المعرفة العامة Public knowledge
- المعرفة الخاصة Private knowledge
- مواصفات النظم الخبيرة
- مميزات و عيوب النظم الخبيرة
- الفروق بين النظم الخبيرة و النظم التقليدية

الأشكال الأساسية الخمسة لبناء الهياكل المعلوماتية

- قواعد البيانات العلائقية Relational Database
- قواعد البيانات الهرمية Hierarchical Database
- قواعد البيانات الشبكية Network Database
- صناعة الحاسب المتكاملة CIM - Computer Integrand Manufacturing
- قواعد بيانات الوسائط المتعددة Multimedia Database Management System – MMDBMS
- المشاكل التي تحتاج إلى أنظمة خبيرة