

ادارة العمليات الرسم التخطيطي والتحسين

لمحة عامة

- تهدف هذه الدورة التدريبية إلى تطوير مهارات عملية رسم الخرائط للمشاركين من خلال مساعدتهم على فهم أنواع عمليات التخطيط المختلفة من الرسوم البيانية إلى تخطيط تدفق القيمة. وسيتم عرض تقييمات عملية مختلفة ومناقشتها وشرح مثال شهير لشركة تويوتا في تطبيق مبادئ Lean لمساعدة المشاركين على فهم كيفية تحسين العمليات من خلال رسم الخرائط في قطاعي الصناعة والخدمة.

المنهجية

- تعتمد هذه الدورة على مختلف تمارين عمليات التخطيط البسيطة والمعقدة من خلال الاستعانة بنماذج واقعية من دراسات الحالة والسيناريوهات. بالإضافة الى المحاضرات والمناقشات الجماعية والعروض التقديمية.

أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- تحديد العمليات وأهميتها بالنسبة لسير العمل في المنظمة بنجاح
- التعرف على المعايير الدولية للمنهجيات والعمليات
- فحص طرق التقييم المختلفة
- ابتكار خرائط تحليل عملية وبناء عمليات تخطيط للتحسين
- تبرير الحاجة إلى أداة لقياس عمليات التحسن

الفئات المستهدفة

- الأفراد المشاركون في تحسين المشاريع وعمليات المبادرة وتصميم العمل وتحسين الإنتاجية ومبادرات جودة التدقيق.

محاوور الدوراة

- عملفة الأأطفط
- عملفة الأأسفن
- مبادئ LEAN
- عملفة القفاس
- المقارنة المعفارة

أعارفف وعنصر العملفة

- أأرفف العملفة
- نهج عملفة الأأسفن
- مزافا عملفة رسم المأططاف
- عناصر العملفة
- فوافء رسم المأططاف
- سماف عملفة رسم المأططاف:
- من هو العملف؟
- ما هف نقطف رضاه؟
- من أفن فمكن الأصول على بفافاف أءاء العملفة؟
- ما مءف أأفبافا العملفة؟
- ما هف سلسلة قفمة الأعمال؟

فهم نهج العملفة وفق معاففر الجوفة الأوففة

- فهم نهج العملفة
- الأصفافف العملفة
- العمل بمنهج (PDCA)
- الفرص المأافا من أفف أأفلل زمن الأورة والعلوب
- شرح القفمة غير المضافا

أقففماف نهج العملفة

- الشروف الاساسفة
- عملفة رسم الأرافف
- أنواع أءواف رسم الأرافف
- المأطط الانسفافف البسفف
- مأططاف جفو وسباجفف ومأططاف سفر العمل
- أوظفف الأأطفف الانسفافف
- المزوء والمءألاف والعملفاف والمأرفاف والرسم البفانفة للعملاء (SIPOC)

- تحليلات القيمة المضافة وغير المضافة
- قيمة خرائط اتجاه التيار
- خريطة دورة الزمن
- عملية التسلسل الهرمي
- عملية رموز الخرائط
- عملية التخطيط "IDEFO"
- مبادئ Lean للحد من هدر العمليات
- أنواع الهدر الثمانية في العمليات

تحليل العملية والتحسين

- عمليات تركز على خدمة العملاء
- عمليات الدعم الموجهة
- عمليات الإدارة
- تشخيص العملية
- تحليل وتحسين العملية
- مخطط السلاحف
- استخدام الخرائط العملية لتحديد الأسباب الجذرية
- الركائز الاثني عشر لتبسيط العملية
- تقنيات حل المشاكل
- عملية التدقيق كأداة للتحسين المستمر
- عملية رسم المخططات في مشاريع سداسية سيجمما

عملية القياس

- الحاجة إلى القياس
- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)
- قياس الأداء وبطاقة الأداء المتوازن