

إدارة استمرارية الأعمال والمرونة التشغيلية

مقدمة:

- أصبحت المؤسسات بمختلف أنواعها أكثر إدراكاً لأهمية إدارة استمرارية الأعمال لضمان عدم إنقطاع الموارد الرئيسية اللازمة لدعم أنشطة أعمالها الهامة في حال التعطل بسبب الكوارث والأزمات بشتى أنواعها والإسراع قدر المستطاع بالعودة إلى العمل كما كانت عليه في السابق وقبل التأثر بالانقطاع أو التعطل الناتج عن الضرر الذي لحق بها وهي بهذا أصبحت تمتاز بنظرة شمولية وتركز على مفهوم استمرارية جميع العمليات الرئيسية داخلها
- تعرف إدارة استمرارية العمل حسب المواصفة القياسية البريطانية على النحو التالي: عملية إدارية شاملة تحدد التهديدات على العمليات التجارية، إذا تحققت. إن إدارة استمرارية الأعمال تشكل إطاراً لبناء القدرة على التكيف والاستجابة الفعالة والحفاظ على السمعة والعلامة التجارية والأنشطة ذات القيمة وحماية مصالح أصحاب المصلحة. كما وتعرف بانها القدرة التنظيمية التي تمتلكها المؤسسات لتساعدها على الصمود في وجه الانقطاع الذي قد يواجهها في بيئات العمل الجديدة الخطرة وسريعة التغير ويمكنها من التأقلم والبقاء .
- يتناول هذا البرنامج المكثف والعملي كامل دورة حياة تخطيط استمرارية الأعمال والاستمرارية التنظيمية والتشغيل والتحسين. وتغطي المحاور التدريبية ضمن البرنامج الدعم التنظيمي ووضع الخطط لدعم المرونة. وتغطي المساقات في هذا البرنامج الدعم المؤسسي وإعداد خطط استمرارية الاعمال وتعزيز المرونة التشغيلية. هذه الدورة تعتمد على العديد من الوسائل التعليمية كالمحاضرات والتدريبات والمناقشات التي تضمن تحقيق الأهداف منها.

أهداف الدورة:

- المبادئ والاستراتيجيات والتقنيات اللازمة لإدارة استمرارية الأعمال
- المواصفات الرئيسية ل NCEMA 7000
- تحديد مهام العمل الهامة ومخاطر التعطل المحتملة
- شرح منهجية تأسيس نظام إدارة استمرارية الأعمال التشغيلية (BCMS)
- إعداد نظام إدارة استمرارية الأعمال وتصميمه وتنفيذه؛ وفقاً لمعايير الجودة أيزو 22301
- تحديد عناصر وأفضل الممارسات في إدارة استمرارية الأعمال والمرونة التشغيلية الناجحة وتحديد سياساتها واستراتيجيتها والأدوات الداعمة
- فهم العناصر الفعالة لتحليل فعالية أثر الأعمال القادرة على تلبية متطلبات الاستراتيجية والتكيفية والتشغيلية للمنظمة
- وضع خطة استمرارية الأعمال (BCP) وتقديم تمارين استمرارية الأعمال (BC)
- استرداد الأعمال في حالة التعرض للازمات
- تحسين مرونة العمليات الداخلية المتعلقة بإدارة استمرارية الاعمال

الفئات المستهدفة:

- كل من يعمل في استمرارية الأعمال والجودة والتدقيق أو أي شخص لديه مسؤولية في الحفاظ على استمرارية الأعمال (BCP) وتدقيق وتقنية خطط التعافي من الازمات.

محتوى البرنامج:

إدارة استمرارية الأعمال (BCM) والمرونة المؤسسية:

- كيف يمكن لإدارة استمرارية الأعمال توفير القيمة للمؤسسة؟
- تعريف وعناصر المرونة المؤسسية
- نظرة عامة على ISO 22301

تحديد احتياجات الاستمرارية الحرجة للأعمال:

- تقييم الوظائف الهامة
- تحديد الأولويات استناداً إلى الآفاق الزمنية
- ترتيب أولويات العمليات والتطبيقات

إجراء تحليل تأثير الأعمال (BIA):

- تحديد التهديدات
- تقييم المخاطر التي تتعرض لها المؤسسة
- تحديد الأنشطة الهامة للأعمال
- تحديد أولويات متطلبات البنية التحتية

إدارة المخاطر على المنظمة:

توصيف المخاطر:

- تحديد وتحديد مصادر المخاطر
- اختيار طريقة تقييم المخاطر
- الإبلاغ عن المخاطر عبر المؤسسة

تطوير الاستجابات المناسبة:

- مطابقة الاستجابة للمخاطر
- اتخاذ إجراءات وقائية
- ضمان وجود حالات طوارئ مناسبة

إنشاء خطة الاستجابة للازمات والحوادث:

- التقاط مخرجات التخطيط
- إنشاء ميثاق فريق الاستجابة للازمات
- تحديد الأدوار والمسؤوليات

كيفية تنفيذ الخطط للتعامل مع الازمات:

- بنية الاستجابة
- وضع وإدارة الخطط
- الخطط الاستراتيجية
- الخطط التكتيكية
- الخطط التشغيلية

وضع وتنفيذ خطة استمرارية الأعمال (BCP):

- تخطيط الهيكل
- أدوار ومسؤوليات مسؤول خطة الاستمرارية وقادة الفرق

تقديم واستمرارية ممارسة الأعمال:

- أنواع الاختبارات / الممارسة
- المكونات الرئيسية لتقديم عملية قابلة للتدقيق