

شهادة في الإشراف على العمليات الأمنية

لمحة عامة

- تزود هذه الدورة عناصر الأمن والضباط والمدراء بأساسيات القيام بعمليات أمنية فعالة. بحيث تتناول مجموعة واسعة من المواضيع تمكن المشاركين من فهم وممارسة وتطبيق المهارات اللازمة لتنفيذ مهام الأمن اليومية فور عودتهم الى عملهم.

المنهجية

- هذه الدورة على درجة عالية من التفاعلية وتتضمن مناقشات جماعية ودراسات الحالة وتمارين مصممة خصيصا لهذه الدورة. وتشمل أيضا التدريبات العملية التي تتيح لجميع المشاركين تطبيق المهارات المكتسبة في إجراء عمليات أمنية فعالة.

أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- تحديد وتقليل المخاطر والتهديدات المحتملة على المنشآت
- إدارة نقاط الدخول /المراقبة وتفتيش الأشخاص والمركبات
- تنفيذ وتنسيق أنظمة التحكم بالدخول والخروج في العمليات الأمنية
- مراقبة وإدارة الحوادث وحماية موقع الحادث والحفاظ على الأدلة
- تطبيق تقنيات حل النزاعات وتقديم خدمة عملاء ممتازة
- إجراء تقييمات للمخاطر المتعلقة بالصحة والسلامة بما في ذلك التوعية حول السلامة من الحرائق
- الاحتفاظ بسجلات دقيقة وكتابة التقارير بشكل فعال

الفئات المستهدفة

- يستهدف هذا البرنامج الفئات المسؤولة عن إدارة أو إجراء العمليات الأمنية الفعالة. ويمكن أن تتمثل هذه الفئات، على سبيل المثال لا الحصر، بمدراء وعناصر الأمن والحراس غير المسلحين ومدراء الصحة والسلامة المسؤولين عن حفظ الأمن.

المحاور العلمية

- إجراء تقييم للمخاطر
- إدارة الأمن المادي
- إدارة أنظمة مراقبة الدخول والخروج
- دوريات الحراسة
- إدارة الحوادث

مقدمة عن الإشراف على العمليات الأمنية

- المقدمة
- ما المقصود بالأمن
- خدمة العملاء
- نضام القانون

العمليات الامنية المأهولة (حراس الامن)

- الادوار التي يلعبها افراد الامن
- تحديد الجريمة
- إجراءات الإعتقال
- كتابة التقارير الأمنية
- التحقيقات والأدلة

عمليات الأمن المادي

- الدوريات
- الإجراءات المطلوبة عند نقاط التفتيش عمليات التحكم بدخول و الخروج
- إجراءات التفتيش
- الحواجز المادية والإنارة والحماية ومعدات المسح الضوئي

عمليات أمن الأنظمة

- أنواع أنظمة التحكم
- التكنولوجيا و الانظمة
- أنظمة الدوائر التلفزيونية المغلقة CCTV

الاستجابة لحالات الطوارئ والسلامة

- التوعية بالصحة والسلامة
- تقييمات المخاطر والتهديدات
- مبادئ الإسعافات الأولية
- الوعي بالسلامة من الحرائق
- إجراءات الطوارئ والإخلاء

إدارة النزاعات و مهارات الاتصال

- أدوات الاتصال الفعالة وكتابة التقارير والملخصات
- مهارات الاتصال وكتابة التقارير
- مقدمة في إدارة النزاعات
- منع النزاع
- إدارة النزاع
- التعلم من النزاع

التدخل البدني و حالات استخدام القوة

- مقدمة التدخل البدني
- استخدام القوة والقانون
- مهارات فك الاشتباك