

## برنامج إدارة المواقف و الأحداث الأمنية الحرجة

### فكرة الدورة التدريبية

- تتميز المواقف الأمنية الحرجة (المشكلات، الحوادث، المخاطر، الطوارئ، الأزمات، الكوارث ..الخ) بالتهديد الشديد و المفاجأة و ضيق الوقت المتاح لاتخاذ القرار، لذا ظهر علم إدارة المواقف الأمنية الحرجة كأحد العلوم الأمنية الحديثة الذي يبني على مجموعة من الأسس والمبادئ العلمية الخاصة به، والذي زاد الاهتمام به باعتبار النظريات و الأساليب العلمية التي يتبعها هي القاعدة الصلبة التي تركز عليها جهود التخطيط المستقبلي و التطوير التنظيمي في مجال الأمن الشامل.
- تحتاج ممارسة إدارة المواقف الأمنية الحرجة إلى مهارات استبصار خاصة لدى القائمين على تنفيذه، كما أن استخدام أدواته باعتبارها عملية إدارية خاصة - من شأنها انتاج استجابات فعالة للمواقف الحرجة - لذا لا بد لها من رجال مؤهلين على كيفية التعامل مع المخاطر و التحديات المفاجأة، لتقليل السلبيات و تعظيم الإيجابيات.

تتناول هذه الدورة التدريبية التفاعلية المقدمة من معهدنا تدريب العاملين على:

- كيفية إدارة المواقف الأمنية الحرجة من خلال استعراض الأسس المفاهيمية للتخطيط لإدارتها
- بيان أدوات و أساليب و طرق العمل على استشرافها
- مناقشة أفضل الممارسات الوقائية من أخطارها
- ممارسة رسم سيناريوهات التعامل مع أحداثها المتلاحقة بكفاءة

### أهداف الدورة التدريبية

ستلقي هذه الدورة التدريبية الضوء على ما يلي:

- التوصل للمفاهيم العامة لإدارة المواقف الأمنية الحرجة، بما يمكن من التعامل معها بأسلوب علمي
- الاستعداد لمواجهة المواقف الأمنية الحرجة بفعالية من خلال رسم السيناريوهات المناسبة، واستخدام الطرق و الأساليب التي تحد من آثارها الضارة
- التعامل مع المواقف الأمنية الحرجة من خلال إدارتها و السيطرة عليها، والتأكد التام من الأداء الجيد للمتعاملين معها
- تفعيل استشراف المستقبل للتعامل مع المخاطر و التهديدات من خلال الاهتمام بالاستراتيجيات و أدواته و أساليبه

### الفئات المستهدفة

تستهدف هذه الدورة التدريبية الفئات التالية:

- العاملين في مجال إدارة الازمات و الكوارث
- العاملين في مجالات التخطيط
- جميع المهتمين بالتحكم و السيطرة على المجاهيل المستقبلية
- الراغبين في استخدام أدوات الاستبصار لزيادة الحس بالمتغيرات و التطورات في البيئة المحيطة، والرفع من ديناميكية التنبؤ بالتحديات العاصفة، وصولاً لاستشراف المخاطر و التهديدات

## محاورة الدورة

### ماهية المواقف الأمنية الحرجة

- تعريف المواقف الأمنية الحرجة و عناصرها و أبعادها
- تعريف الحوادث و المخاطر و الطوارئ
- تعريف الأزمات الأمنية و خصائصها
- تعريف الكوارث و أنواعها و مخاطرها
- تمييز المواقف الأمنية الحرجة عن المصطلحات المتشابهة

### إدارة المواقف الأمنية الحرجة

- المقصود بإدارة المواقف الأمنية الحرجة
- تحديد أسباب نشوء المواقف الأمنية الحرجة و أبعادها
- تتبع دورة حياة المواقف الأمنية الحرجة و التعامل معها

### عناصر إدارة المواقف الأمنية الحرجة

- تلقي إشارات الإنذار المبكر للمواقف الأمنية الحرجة
- رسم سيناريوهات سير المواقف الأمنية الحرجة
- احتواء أضرار المواقف الأمنية الحرجة
- تخليق بدائل الحل لإدارة المواقف الأمنية الحرجة
- استعادة النشاط في مواجهة المواقف الأمنية الحرجة
- الخروج بالدروس المستفادة من المواقف الأمنية الحرجة

### متطلبات إدارة المواقف الأمنية الحرجة

- دور المعلومات في إدارة المواقف الأمنية الحرجة
- دور الاتصالات في إدارة المواقف الأمنية الحرجة
- دور الإعلام في إدارة المواقف الأمنية الحرجة
- دور التفاوض في إدارة المواقف الأمنية الحرجة

### فريق إدارة المواقف الأمنية الحرجة

- تشكيل فريق إدارة المواقف الأمنية الحرجة
- مواصفات أعضاء فريق المواقف الأمنية الحرجة
- قائد فريق إدارة المواقف الأمنية الحرجة
- صلاحيات فريق إدارة المواقف الأمنية الحرجة
- مهام و واجبات فريق المواقف الأمنية الحرجة
- تحليل المواقف الأمنية الحرجة

## التخطيط بالسيناريو لإدارة المواقف الأمنية الحرجة

- مفهوم السيناريو وأهميته وأهدافه
- إجراءات إعداد السيناريوهات
- أنواع السيناريوهات (العادي، السيء، الأسوأ)
- محفظة السيناريوهات
- دعم اتخاذ القرار الأمني الرشيد

## آليات استشراف المستقبل

- ماهية استشراف المستقبل
- تاريخ استشراف المستقبل
- استراتيجيات استشراف المستقبل
- أدوات استشراف المستقبل
- استشراف المستقبل بأسلوب "دلفي"

## نماذج لجهات إدارة المواقف الأمنية الحرجة

- الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث
- غرفة الأزمات الأمنية – القيادة العامة لشرطة دبي
- وحدة إدارة الأزمات والكوارث – القيادة العامة لشرطة أبوظبي
- إدارة الطوارئ - بريطانيا
- مركز إدارة الأزمات والكوارث و دعم اتخاذ القرار- مصر
- مركز القيادة والسيطرة - البرازيل