

# الإجراءات والسياسات الأمنية

## لمحة عامة

- تمكّن هذه الدورة التدريبية المشاركين فيها من استكشاف وتصميم وفهم السياسات والإجراءات اللازمة للإدارات الأمنية في مؤسساتهم، حيث سيناقش المشاركون حول إدارة تنفيذ وتقييم سياساتهم وإجراءاتهم المتعلقة بوضع المعايير وسلامة الموظفين وفعالية والأداء العام للإدارة الأمنية، كما سيتعلم المشاركون أهمية تطبيق وتدقيق ومراجعة السياسات والإجراءات الأمنية بشكل فعال مع تلبية المتطلبات القانونية للدولة التي توجد فيها المؤسسة.

## المنهجية

- تعتبر هذه الدورة تفاعلية للغاية وتتضمن مناقشات جماعية ودراسات حالة وأنشطة تعاونية، كما تتضمن تمارين عملية تمكّن جميع المشاركين من تطبيق المعرفة التخصصية التي تم اكتسابها إلى جانب إظهار مهاراتهم في السياسات والإجراءات الأمنية.

## أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- تحديد أنواع عديدة من السياسات المستخدمة في المجال الأمني
- فهم الإجراءات المعيارية للعمليات التشغيلية SOPs
- تطبيق تعليمات المهام على العمليات الأمنية
- وضع سياسات وإجراءات للمؤسسة
- إدارة التنفيذ الناجح للسياسات الأمنية

## الفئات المستهدفة

- تستهدف هذه الدورة التدريبية جميع المتخصصين في مجال الأمن الذين والمسؤولين عن إدارة ومراقبة السياسات والإجراءات الأمنية للمؤسسة؛ يشمل ذلك المشرفين الأمنيين والمدراء وقادة الفرق وأصحاب الشركات والمدراء التنفيذيين وأصحاب المصلحة.

## المحتوي العلمي

- التواصل
- وضع الإجراءات المعيارية للعمليات التشغيلية SOP
- إدارة الفريق
- التفكير الناقد والاستراتيجي

### مقدمة في سياسات وإجراءات الأمن

- ما هي السياسات الأمنية؟
- ما هي الإجراءات الأمنية؟
- لماذا نحتاج إلى السياسات في مؤسساتنا؟
- كيف تؤثر السياسات على عملك وعلى روتينك اليومي
- فهم العلاقة بين السياسات والقانون
- أهمية السياسات والإجراءات الأمنية
- أنواع السياسات المختلفة في مكان العمل
- ثلاثة أنواع من السياسات الأمنية
- ما الذي يجب أن تحتويه السياسة الأمنية؟
- تعليمات التكليف
- السياسات والقانون

### مبادئ السياسات والإجراءات

- وضع سياسة أمنية للمؤسسة
- خمسة مكونات أو عناصر للسياسة الأمنية
- الاختلافات بين السياسات والإجراءات
- الوعي الأمني
- الأدوار والمسؤوليات عند وضع السياسات
- ثلاثة أنواع من الضوابط الأمنية
- العلاقة بين السياسة والإدارة
- البيانات السياسية
- الأمن التنازلي (من الأعلى للأسفل)
- الأمن التصاعدي (من الأسفل للأعلى)
- المعايير الأمنية
- أخلاقيات وقواعد السلوكية الأمنية

## الضوابط الإدارية والتوثيق الكتابي

- الإدارة الأمنية
- تعليمات التكليف
- إجراء إعداد التقارير
- سياسات الرقابة المادية
- سياسات الرقابة الفنية
- هيكلية السياسة الأمنية الخاصة بك
- تطوير الاستراتيجية الأمنية
- أسباب وضع الاستراتيجية الأمنية
- الآثار المترتبة على تدني مستوى تنفيذ السياسة
- وضع إجراءات فعالة للنجاح
- تنفيذ الإجراءات الأمنية
- إدارة الإجراءات الأمنية
- قياس الإجراءات لتقييم الأداء
- تصنيف الإجراءات الأمنية

### إنشاء سياسات فعالة لمؤسستك

- تطوير سياسة أمنية مناسبة للمؤسسة
- تطوير وكتابة بيان سياسة لمؤسستك
- مطابقة الإجراءات الأمنية للسياسات

### إنشاء إرشادات التكليف لمؤسستك

- تطوير تعليمات مكتوبة للتكليف في مؤسستك
- إنشاء خطة أمنية مع قائمة بالسياسات والإجراءات المناسبة لمؤسستك