

## إدارة الحوادث الأمنية والتحقيقات

### لمحة عامة

- يستكشف المشاركون خلال قسم إدارة الحوادث آليات عمل إدارة الحوادث وكيف يمكن للأفراد والفرق تنفيذ وتطبيق المبادئ بنجاح داخل مؤسساتهم و / أو بيئات العمل، كما تتضمن إدارة الحوادث إعادة سلامة الأعمال اليومية والإنتاجية والتشغيل الشامل لمؤسستك والعودة إلى وضعها الطبيعي بأسرع ما يمكن بعد وقوع أي حادث. سيتم تغطية موضوعات مثل مبادئ إدارة الحوادث، ومنهجية إدارة الحوادث، وتصنيف الحوادث بالتفصيل.
- يقوم المشاركون خلال قسم أساسيات التحقيقات بشرح وعرض عمليات بحث وتسجيل وجمع وحفظ الأدلة في مسرح الجريمة، وإجراء المقابلات، واجتماعات المتابعة، والتحضير للقضية، كما سيقوم المشاركون بشرح وإثبات معرفتهم بعملية التحقيق الأساسية من خلال المشاركة في لعب الأدوار المصممة لتطبيق المهارات المطلوبة للتعامل مع المشكلات التي يمكن مواجهتها أثناء المقابلات، واستجواب المشتبه بهم، وجمع الأدلة والامتثال القانوني أثناء تطبيق تقنيات لتأمين البيئة أثناء إجراء التحقيقات.

### المنهجية

- تستخدم هذه الدورة مجموعة متنوعة من الأساليب بما في ذلك دراسات الحالة ولعب الأدوار والعروض التقديمية ومقاطع الفيديو والتمارين / الأنشطة الجماعية لتسهيل عملية التعلم.

### أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- شرح وتطبيق مبادئ إدارة الحوادث في مكان العمل
- تطبيق منهجية إدارة الحوادث ووضع خطة لاستعادة الأعمال بسرعة بعد التعرض للتهديدات أو وقوع الحوادث
- شرح المبادئ الأساسية للتحقيقات
- شرح كيفية إجراء تحقيقات أساسية داخل المؤسسة
- إجراءات تحقيق كامل للحفاظ على مسرح الجريمة من البداية إلى النهاية

### الفئات المستهدفة

- تستهدف هذه الدورة التدريبية المدراء والمشرفين والموظفين الأمنيين، ومحققو الشركة، ومتخصصو الموارد البشرية، ومدراء المواقع، وأعضاء فريق الاستجابة للحوادث والسلامة، وأصحاب الأعمال، وجميع الموظفين المسؤولين عن إدارة الحوادث والتحقيقات.

## المحاور العلمية

- إدارة الحوادث
- إدارة مسرح الجريمة
- مهارات التواصل
- العمل التعاوني (الفريق)
- التفكير الناقد

### مقدمة في إدارة الحوادث والتحقيقات

- إدارة الحوادث
- الفرق بين الحالة الطارئة والحالة والحادث
- الحوادث الأمنية وحوادث السلامة
- إدارة الحالة
- الاستجابة للحالة
- إدارة استمرارية الأعمال BCM
- دراسات حالة التحقيق
- جمع الأدلة واستمرارية الأدلة
- التحقيقات الخارجية والداخلية
- مبدأ تبادل لوكارد

### أساسيات إدارة الحوادث

- الاستجابة الأولية
- تصنيف الحادث
- إجراءات التبليغ والتصعيد
- الاستجابة المتكاملة لإدارة الحوادث
- إجراءات الطوارئ الخاصة بالموقع
- 5 أولويات عند الاستجابة لحوادث معينة
- متطلبات فريق إدارة الحوادث
- إجراء استخلاص المعلومات بعد الحادث
- العناصر الخمسة لإدارة الحوادث

### تطبيق خطة إدارة الحوادث

- ما هي خطة إدارة الحوادث؟
- وضع خطة إدارة الحوادث لمؤسستك
- التقنيات المطلوبة لتنفيذ الخطة
- تنفيذ خطة إدارة الحوادث

## مبادئ التحقيقات

- مبدأ تبادل لوكارد
- تكوين عقلية استقصائية
- مهارات الملاحظة
- قواعد التحقيق
- التخطيط للتحقيق
- عملية اتخاذ القرار
- العمل مع الضحايا والمشتبه بهم
- أولويات حضور مسرح / موقع الجريمة
- مبادئ وأنواع البحث
- أنواع وقيمة وجمع الأدلة
- الحفاظ على مسرح الجريمة
- نوع الجريمة وكيف يؤثر على التحقيقات
- أسئلة وأجوبة شائعة بخصوص التحقيقات

## منهجية التحقيق

- إجراء التحقيق
- تقييم التحقيق
- كيفية التعامل مع الأدلة التي تم العثور عليها في مكان الحادث
- التعامل مع السلطات والشرطة
- فهم السلسلة القانونية للأدلة
- تقنيات الاستجواب
- كيفية إجراء مقابلة مهنية