

## تميز الأداء المؤسسي وفقاً لمعايير النموذج الأوروبي EFQM

### أهداف الدورة

في نهاية هذا البرنامج التدريبي المقدم ستتمكن من:

- التعرف على مفهوم التخطيط الاستراتيجي للتميز
- التعرف على عوائق تنفيذ الخطط الاستراتيجية لتحقيق التميز في الأداء
- فهم كيفية إنجاح الخطة الاستراتيجية لتحقيق التميز من خلال نموذج EFQM
- التعرف على عناصر نموذج التميز الاوربي EFQM
- التعرف على معايير نموذج التميز الاوربي EFQM
- كيفية بناء استراتيجية التميز المؤسسي في المنظمة
- تقييم معايير التميز باستخدام منهجية الرادار

### الفئات المستهدفة

سيكون هذا البرنامج مهم للكثير من الموظفين وعلى وجه الخصوص:

- المدراء من مستوى الادارة العليا و الوسطى و التنفيذية
- رؤساء أقسام البحث و التطوير في المنظمات الحكومية والخاصة
- مدراء و رؤساء أقسام وحدات ضمان و ضبط الجودة و التميز المؤسسي
- العاملين في لجان التميز و جوائز الجودة و وحدات تطوير العمل المؤسسي
- المدراء الوظيفيين و الموظفين من المستويات الإشرافية في المنظمات
- الأشخاص الباحثين و المهتمين في مواضيع التطوير التنظيمي و ادارة الجودة

## محاوور الدورة

### مفهوم التطوير المؤسسي

- المبادئ الأساسية لبرنامج التطوير المؤسسي
- مدخل الى ثقافة التميز
- هرم ثقافة التميز
- ركائز الممارسات العالمية المثلى
- هيكل التحول المؤسسي

### حلقات برنامج التطوير المؤسسي

- بناء فريق التطوير و التقييم المؤسسي
- دور فريق التطوير المؤسسي
- الطريق من الجودة الى التميز المستدام
- نموذج التميز الأوروبي EFQM
- مدخل جوائز التميز المؤسسي العالمية

### التخطيط الإداري

- كيف نضع الخطط التطويرية للمنظمة؟
- كيف يمكن لنا من صياغة جيدة للأهداف؟
- ما هي الإدارة بالأهداف و علاقتها بالخطط التطويرية؟
- ما هو التخطيط الاستراتيجي؟
- ما هي عوائق تنفيذ الخطط الاستراتيجية؟
- ما هي العناصر الأساسية للإدارة الاستراتيجية؟
- كيف نصنع نجاح الخطة الاستراتيجية؟
- كيف يمكننا مراقبة و تحديث الاستراتيجية أثناء التنفيذ؟

### المعايير الخمسة للتميز: الممكّنات Enablers

- معيار القيادة في هرم ثقافة التميز
- معيار الموارد البشرية في هرم ثقافة التميز
- معيار السياسة و الاستراتيجية في هرم ثقافة التميز
- معيار العمليات في هرم ثقافة التميز
- معيار الشراكة و الموارد في هرم ثقافة التميز

### جانِب النتائج في نموذج التميز: Results

- نتائج الموارد البشرية
- نتائج الزبائن
- نتائج المجتمع
- نتائج الأداء المؤسسي
- مبادئ تقييم الأداء المؤسسي باستخدام معايير الـ EFQM
- منهجية رادار RADAR