

أساسيات العقود والمناقصات وأفضل الممارسات

مقدمة:

- أولويات إدارة المخاطر خلال عملية التعاقد، البيئة القانونية وأفضل استخدام للمستشار القانوني في التعاقد، تجنب وإدارة النزاعات التعاقدية، أنواع المناقصات ومكوناتها، إجراءات طرح المناقصات وتحليل عروض، وكذلك أنواع العقود واستخداماتها، أهداف تسعير المشتري والبائع للنظر عند تقديم العطاءات، الأدوات المستخدمة في تقديم العطاءات لمعالجة المخاطر المالية الرئيسية، تقييم العطاءات واعتبارات الترسية بما في ذلك تحليل الأسعار/التكاليف، واستخدام عملية مراقبة تغيير العقد .

اهداف الدورة:

- كيفية إدارة المخاطر المشروعية والقانونية بشكل أفضل مع عملية التعاقد
- كيفية إدارة النزاعات ومشكلات أداء العقود بنجاح
- ما هو مطلوب في حزمة مناقصة ناجحة
- كيفية تحديد استراتيجية سعر العقد المناسبة لتقليل المخاطر المالية وتكاليف العقود
- الفرق بين تحليل التكلفة والسعر وكيفية استخدام كل تقنية لتقييم مقترح
- شروط وأحكام العقد التجاري والقانوني المناسب
- إدارة أداء مقدم الخدمة وإظهار السلوكيات المناسبة
- إدارة أداء الموفر أثناء الاتفاقية بحيث تكون نتائج العقود متسقة مع التوقعات
- الامتثال لإطار إدارة العقود والحد من تأثير عدم اليقين على النتائج التعاقدية

الفئات المستهدفة:

- هذه الدورة قيمة وخاصة بالنسبة لمديري العقود والخدمات الحكومية والخاصة والعاملين في إدارات العقود والخدمات وموظفي المشاريع، وأي شخص يشارك في عملية التعاقد ورصد أداء العقود.

محتوى البرنامج:

مقدمة عامة في العقود:

- العقود : تعريفها وأنواعها والتعريف بأطراف العلاقات التعاقدية ودور كل طرف
- عناصر العقود والشروط التعاقدية
- صياغة العقود وكتابتها

المناقصات:

- تحضير المناقصات
- أنواع المناقصات وطرق الإحالة
- مشاكل المناقصات والتغلب عليها

مراحل إدارة العقد:

- النماذج المعيارية في الصياغات
- نماذج الاتفاقات في العقود
- التغييرات والتعديلات وطرق صياغتها في العقود
- صياغة الأوامر التغييرية والدفعات ونماذجها
- متابعة وإدارة العقد أثناء التنفيذ
- التسليم النهائي للعقد

أنواع العقود المختلفة:

- عقود تنفيذ وتشغيل ونقل الملكية
- النزاعات التعاقدية وطرق تجنبها
- حل الخلافات التعاقدية
- دور التحكيم في تسوية النزاعات
- حالات عملية وتطبيقات

أساليب تنفيذ عقود الخدمات:

- التعاقد العام والباطن والمنفصل
- عقود الأداء، والتنفيذ الذاتي للمشروع
- نظام تعاقدات Lengthman في بريطانيا
- تنفيذ عقد الأداء
- إعداد التقارير والمتابعة

أنواع الشروط الاتفاقية والقانونية للعقود

- الشروط القانونية
- البنود والشروط Conditions & Terms
- الضمانات Warranty
- التعهدات السابقة Representations
- الأوامر Orders

الليات الحديثة لإدارة العقود على أساس الأداء:

- خدمات التعهيد/ لوجستيات الطرف الثالث Outsourcing
- مقاولات الباطن Subcontracting
- مزايا الاستعانة بمصادر متعددة للتوريد
- أنواع الخدمات اللوجستية Logistics types
- مراحل تنفيذ خدمات التعهيد والتعاقد عليها

الحوافز ومعايير قياس الأداء وإتفاقات مستوى الخدمة:

- معايير قياس أداء عقود الخدمات
- حوافز الأداء
- ماهية إتفاقيات مستوى الخدمة
- إتفاقات مستوى التشغيل
- البيانات الموجزة للاهداف