

أساسيات العلاقات العامة

فكرة الدورة

- إذا كنت تسعى لشغل وظيفة متميزة في مجال العلاقات العامة، أو مرشحاً لها، لأنك جادٌ وطموح، أو تسعى لزيادة مهاراتك لتأكيد جدارتك بهذه الوظيفة إذا كنت تشغلها بالفعل، أو دارساً للعلاقات العامة والاتصال والإعلام وترغب في التزود بمهارات هامة استعداداً للتنافس في سوق العمل، وذلك لأنك دؤوبٌ وراغب في النجاح. فأنت بالتأكيد مهتم بتطوير قدراتك، لأنك مجتهدٌ وذكي، و ستستحوذ هذه الدورة التدريبية من معهدنا على إهتمامك.
- وبالنظر للآثار السلبية لأزمة كورونا على سوق العمل، حيث تقلصت الوظائف واشتدت المنافسة عليها وزادت حاجتك لتطوير مهاراتك وقدراتك عن ذي قبل، فإن هذه الدورة التدريبية تفسح لك طريق النجاح الواسع في المنافسة على شغل وظيفتك المأمولة في هذا المجال بجدارة وثقة، أو تحولك من مجرد موظف إلى خبير متميز، أو تجعلك جديراً بالتقدم لمسابقات الوظائف وأنت مسلح بالثقة والمهارة وتستحق أن تشغل إحداها بكفاءة.

هذه الدورة التدريبية سوف تسلط الضوء :

- مفهوم العلاقات العامة، وتحديد أهدافها ووظائفها في المنشأة
- مهارات الاتصال الفعال مع العملاء والعاملين
- تعريف الرأي العام وقوانينه، ومهارات التأثير فيه
- قواعد الإتيكيت والبروتوكول في المناسبات المختلفة

أهداف الدورة

في نهاية هذه الدورة التدريبية، سوف تتعلم:

- شرح تاريخ ونشأة العلاقات العامة وعوامل ظهورها ومراحل تطورها
- تحديد مفهوم العلاقات العامة، وتحديد أهدافها ووظائفها في المنشأة التي تعمل لحسابها
- فهم وتطبيق مهارات القدرة الاتصالية لمسؤولي العلاقات العامة
- فهم وتطبيق مهارات الشخصية المحبوبة لمسؤولي العلاقات العامة
- فهم تعريف الرأي العام وقوانينه، وعلاقته بوسائل الإعلام
- تطبيق مهارات وقواعد المراسم والبروتوكول والإتيكيت في المناسبات المختلفة

الفئات المستهدفة

هذه الدورة مناسبة لمجموعة واسعة من المهنيين ولكنها ستفيد بشكل كبير:

- مسؤولي العلاقات العامة، والاتصال، والإعلام، في المنشآت والشركات الحكومية والخاصة، حتى وإن لم تكن له إدارة
- رؤساء أقسام العلاقات العامة، والاتصال، والإعلام، في تلك المنشآت
- أخصائيي العلاقات العامة، والاتصال، والإعلام، في تلك المنشآت
- العاملون الجدد في هذه المجالات
- المرشحون لشغل هذه الوظائف
- الراغبون في إعداد أنفسهم للترشح لهذه الوظائف

المفهوم الحديث للعلاقات العامة ونشأتها وأهدافها ووظائفها

- حاجة الواقع التطبيقية إستدعت ظهور العلاقات العامة
- نتائج البحوث العلمية إستدعت ظهور العلاقات العامة
- نشأة العلاقات العامة ومراحل تطورها
- دور رواد العلاقات العامة
- المفهوم الحديث للعلاقات العامة
- المفاهيم الأخرى المتداخلة مع مفهوم العلاقات العامة
- أهداف العلاقات العامة
- وظائف العلاقات العامة
- عملية العلاقات العامة
- العلاقات العامة مهنة ذات طابع خاص

مهارات الإتصال الفعال بالآخرين

- العلاقات العامة مسؤولية الجميع
- مهارات القدرة الإتصالية
- مهارات الشخصية المحبوبة

آداب الإتيكيت و البروتوكول في العلاقات العامة

- مفهوم الإتيكيت والبروتوكول والأسبقية والمجاملة
- بروتوكول الأسبقية
- بروتوكول المآدب والحفلات
- بروتوكول التعارف والمصافحة
- بروتوكول رفع العلم