

مراقبة مخاطر الرعاية الصحية و إدارة السلامة

فكرة الدورة التدريبية

- يمكن أن تصبح الصحة و السلامة في قطاع الرعاية الصحية في كثير من الأحيان عملاً متوازناً بين تقديم رعاية عالية الجودة للمرضى، مع ضمان صحة و سلامة الموظفين والآخرين. يمكن لنظام إدارة السلامة المصمم بشكل جيد أن يضمن تقديم رعاية صحية عالية الجودة دون المساس بصحة القوى العاملة أو سلامتها.
- سوف تستكشف هذه الدورة التدريبية من معهدنا الصلة بين توفير الرعاية الصحية الجيدة، والإدارة الفعالة للصحة و السلامة. كما ستسلط الضوء على أوجه القصور الشائعة في إدارة الرعاية الصحية، والحلول العملية التي أثبتت جدواها. و ستزود المشاركين بمزيج فريد من تقنيات الإدارة المثبتة، والتنفيذ الفعال لتمكينهم من تقديم مستويات عالية من الأداء الذي تتوقعه منظماتهم بفعالية.

ستسلط الدورة الضوء على:

- الواجبات القانونية الرئيسية لإدارة الرعاية الصحية
- مخاطر و ضوابط الرعاية الصحية الهامة
- تقييمات و سجلات المخاطر
- مبادئ الوقاية و المكافحة
- إدارة المخاطر السريرية و غير السريرية
- توفير رعاية صحية عالية الجودة دون المساس بالصحة و السلامة

أهداف الدورة التدريبية

- تقدير الواجبات القانونية الهامة لتوفير الرعاية الصحية
- فهم المخاطر في تقديم الرعاية الصحية
- تطوير المهارات لإدارة الصحة و السلامة بما يتماشى مع أنشطة الرعاية الصحية
- إدراك المخاطر والسيطرة الفعالة عليها
- تقدير أهمية مراقبة النجاح للتحسين المستمر

أثر التدريب على المؤسسة

من خلال تطوير و الحفاظ على نظام إدارة صحة و سلامة ناجح، سيضمن مقدم الرعاية الصحية أنه يتحكم بشكل فعال في المخاطر، و يعزز سمعته المهنية من خلال:

- فهم المعايير المقبولة دولياً لأنظمة إدارة الصحة و السلامة
- التطوير المهني للموظفين
- تحسين أنظمة السلامة و التحكم و السلوك
- القدرة على تقليل الحوادث والاستفادة بشكل أفضل من الموارد
- تجهيز القادة بشكل أفضل لمنع الأحداث السلبية أو إدارتها

أثر التدريب على المتدرب

سيتعلم المشاركون في هذه الدورة كيفية تحديد المخاطر الكبيرة و تقييمها في قطاع الرعاية الصحية، وإدارتها بفعالية باستخدام مجموعة متنوعة من تقنيات الإدارة المثبتة والمهارات الشخصية، بالإضافة إلى:

- فهم المخاطر في قطاع الرعاية الصحية
- تقدير الأساس القانوني لإدارة الصحة والسلامة في بيئة الرعاية الصحية
- تعلم كيفية تنفيذ نظام إدارة الصحة والسلامة في قطاع الرعاية الصحية
- زيادة المعرفة في تقييم أداء الصحة والسلامة
- فهم فوائد نظام إدارة الصحة والسلامة الناجح

الفئات المستهدفة

تعد هذه الدورة التدريبية مناسبة لمجموعة كبيرة من المتخصصين، ولكنها ستفيد بشكل كبير:

- جميع المديرين والمشرفين وقادة الفريق في مجال الرعاية الصحية
- مهندسو الرعاية الصحية و موظفو الصيانة
- موظفي الصحة والسلامة والبيئة
- ممثلي الموظفين
- أي موظفين آخرين يشاركون في تخطيط و تنفيذ نظام إدارة الصحة والسلامة والبيئة لمؤسسات الرعاية الصحية

محاوِر الدوره

إدارة الرعاية الصحية

- التشريعات الخاصة بالصحة والسلامة في الرعاية الصحية
- تطوير و استدامة نظام فعال لإدارة السلامة
- الجسر بين المخاطر السريرية وغير السريرية
- تقييمات وسجلات المخاطر
- مبادئ الوقاية
- السيطرة و التعاون و التواصل و الكفاءة

المخاطر و الضوابط في الرعاية الصحية

- مخاطر الصحة المهنية
- العدوى المكتسبة من المستشفى HAI - المخاطر والضوابط
- إدارة الأدوات الحادة والإبر
- التنظيف و التعقيم و التطهير
- التحكم في التعرض للمواد الخطرة (بما في ذلك العوامل البيولوجية)
- سلامة المختبر

المخاطر والضوابط داخل الرعاية الصحية (تابع)

- التعرض للإشعاع المؤين و قياسه والتحكم فيه
- إدارة النفايات - السريرية و غير السريرية
- إصابات العضلات و العظام و اعتلال الصحة - المخاطر والضوابط
- الإجهاد - معايير إدارة الإجهاد الخاصة بالصحة والسلامة والبيئة
- التقييم الصحي و مراقبة الصحة
- المراقبة
- الحريق و الإخلاء الآمن

الحفاظ على بيئة صحية آمنة

- دور و أهمية إدارة المرافق
- الغازات الطبية
- الليجيونيرز
- العمل في الأماكن المرتفعة و الضيقة
- الكهرباء و إمدادات الطاقة الأساسية
- الانزلاق و السقوط - المخاطر والضوابط
- مراقبة المقاولين - أنظمة تصاريح العمل و العزل

الحفاظ على التميز في السلامة

- قياس الأداء بطريقة هادفة
- أنظمة المراقبة لسلامة الرعاية الصحية
- الإبلاغ عن الحوادث و التحقيق فيها (بما في ذلك أهمية الإبلاغ عن الحوادث الوشيكة)
- تحليل السبب الجذري
- المراجعات و التدقيق