

بناء وقياس مؤشرات أداء السلامة والصحة المهنية والبيئة KPIs

مقدمة:

- إن إدارة الصحة والسلامة والبيئة هي اللوائح والمعايير الإلزامية التي يجب على جميع المؤسسات تنفيذها من أجل بناء بيئة العمل الآمنة والحفاظ عليها. تهدف هذه الدورة التدريبية إلى تزويد المدراء وأخصائيي السلامة بالمعرفة الضرورية والمفاهيم الأساسية المتعلقة بالصحة والسلامة والإدارة البيئية في مكان العمل. تناقش هذه الدورة كيفية تنفيذ ممارسات الصحة والسلامة بنجاح، وطرق الحد من المخاطر ومنع الحوادث، وتحديد أهمية أنظمة الصحة والسلامة، وتطبيق مبادئ الصحة والسلامة والبيئة في المؤسسة. كما سيتمكن المشاركون من تنفيذ ومراقبة تقييم المخاطر، وتطوير أنظمة الاستجابة في حالات الطوارئ، والتعرف على كيفية تحليل البيانات وجمعها للإبلاغ عن الحوادث.

أهداف الدورة:

- المخاطر الأساسية لبيئة العمل
- إجراءات التحكم والسيطرة على المخاطر المختلفة
- الحوادث اسبابها وتصنيفها
- مخاطر العنصر البشري
- التمييز بين أنواع الحوادث البسيطة والخطيرة وشديدة الخطورة
- الاجراءات النموذجية للإستجابة للحوادث
- أساليب قياس الاداء
- مفهوم مؤشرات أداء السلامة
- مؤشرات الأداء الرئيسية
- التفتيش في مجال السلامة
- معرفة المقصود بالإجراءات التصحيحية والوقائية
- مراجعات السلامة المهنية وكتابة التقارير
- فحص وتفتيش السلامة

الفئات المستهدفة:

- قيادات السلامة
- مسؤول السلامة في المؤسسات
- مشرف السلامة
- محقق الحوادث
- مدقق الجودة
- المهتمين بالسلامة المهنية واساليب قياس الاداء والتحقق في الحوادث

محتوى البرنامج:

ادارة وتقييم المخاطر Risk Management and Appraisal:

- السلامة المهنية
- اهداف واستراتيجيات السلامة المهنية
- بيئة العمل الخالية من المخاطر
- أهداف إدارة المخاطر Objectives Risks Management
- مسؤوليات إدارة المخاطر Risks Management Responsibilities
- عناصر إدارة المخاطر
- مصفوفة المخاطر
- تحديد المخاطر Risk Specification
- تحليل مخاطر العمل Job Hazard Analysis
- نموذج تقييم المخاطر Risks Assessment
- خطوات السيطرة (إجراءات الضبط) Control Procedures
- أسباب الحوادث والاصابات Injuries & Causes of Accidents
- تفتيش السلامة

مؤشرات الاداء الرئيسية Key Performance Indicators:

- معنى الأداء
- أهمية قياس الاداء
- مفهوم مؤشر الأداء
- أهمية مؤشرات الأداء
- القاعدة الذهبية في علم الإدارة
- فوائد مؤشرات الأداء الأساسية
- امثلة لمؤشرات الاداء

أنواع مؤشرات الأداء:

- مؤشرات تتعلق بالفعالية Effectiveness
- مؤشرات تتعلق بالكفاءة Efficiency
- مؤشرات تتعلق بالانتاجية Productivity
- مؤشرات تتعلق بمستوى الجودة Quality
- مؤشرات تتعلق بوقت التشغيل Timelines
- مؤشرات تتعلق بالأمان Safety

بناء مؤشرات الأداء الأساسية للسلامة:

- التأكيد على نتائج خطة السلامة
- بناء أهداف السلامة
- تطوير مؤشرات الأداء واختبارها
- إطار المسؤولية عن التنفيذ
- إطلاق العملية

معدلات ومؤشرات قياس أداء السلامة:

- معدل تكرار الحادثة :
- معدل شدة الحادثة
- مؤشر تكرار الشدة
- متوسط تكلفة الإصابة
- معامل التكلفة

قياس إداء إجراءات السلامة:

- معايير وطرق قياس أداء السلامة
- مؤشرات الاداء الرئيسية للسلامة KPIs
- مفهوم التدقيق الداخلي INTERNAL AUDIT
- أهداف التدقيق
- الإعداد والتحضير للتدقيق
- المهام والمسؤوليات
- مراجعة بيانات المنشأة
- دراسة أنشطة المنشأة
- تنفيذ التدقيق